

Duurzaamheidsverklaring <leverancier>

Versie 01-01-2017

'Van meer naar beter'

Door ondertekening van deze Duurzaamheidsverklaring geeft <leverancier> aan de beginselen te onderschrijven van Verantwoord Ondernemen zoals verwoord in deze verklaring.

Verantwoord Ondernemen

Voor de Volksbank N.V. (hierna de Volksbank) gaat Verantwoord Ondernemen verder dan alleen voldoen aan wet- en regelgeving. Bij de Volksbank doen we dat vanuit ons Manifest. Ons Manifest geeft aan waar we als bank voor staan. Bankieren met de menselijke maat houdt in dat we actief willen investeren in duurzaam wonen, een klimaatneutrale balans, een simpel bedrijfsmodel en tevreden en financieel weerbare klanten. Binnen het manifest zijn drie ambities voor de langere termijn geformuleerd:

1. We zijn een mensgerichte bank: wij streven naar hoge waarderingcijfers bij zowel klanten als medewerkers.
2. We zijn een maatschappelijke bank: we willen waarde creëren voor onze klanten met eenvoudige, verantwoorde producten en diensten. Daarnaast ontplooiën we initiatieven op het gebied van financiële weerbaarheid. We streven naar een verantwoord rendement.
3. We zijn een duurzame bank: we werken toe naar een klimaatneutrale bank, waarbij we onze eigen bedrijfsvoering verduurzamen en klanten actief stimuleren om energie te besparen.

Verantwoord ondernemen betekent ook dat we stilstaan bij alle gevolgen van ons handelen. Natuur en milieu moeten ontzien worden en mensenrechten mogen nooit worden geschonden. Daar houden we rekening mee als we investeringen doen en bij onze interne bedrijfsvoering. Diezelfde houding verwachten we ook van onze leveranciers. Samen willen we werken aan een duurzaam inkoopproces door duurzaam te denken en duurzaam te doen.

Uitgangspunten

- Leverancier heeft Verantwoord Ondernemen opgenomen in zijn visie, missie en/of strategie en heeft bepaald welke Verantwoord Ondernemen-thema's belangrijk voor hem zijn in relatie tot zijn afnemers;
- Leverancier publiceert over zijn resultaten op het gebied van Verantwoord Ondernemen, bij voorkeur conform de richtlijnen van het Global Reporting Initiative;
- Leverancier ondertekent de UN Global Compact Principles en werkt deze in het eigen VO-beleid verder uit;
- Leverancier onderschrijft de Universele verklaring voor de rechten van de mens en de International Labor Organisation Principles (Principes van de Internationale Arbeidsorganisatie, ILO) en heeft een beleid voor zowel haar eigen bedrijfsvoering als voor haar keten om schendingen van mensenrechten en fundamentele arbeidsnormen te voorkomen. De fundamentele arbeidsnormen van de ILO zijn:
 - vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen (ILO-verdragen 87 en 98),
 - geen dwangarbeid (ILO-verdragen 29 en 105);
 - geen kinderarbeid (ILO-verdragen 138 en 182), en
 - geen discriminatie (ILO-verdragen 100 en 111);
- Leverancier ondertekent of volgt de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen;
- Leverancier heeft een diversiteitsbeleid (samenstelling van het medewerkersbestand);

- Leverancier is structureel in gesprek met belanghebbenden op gebied van duurzame initiatieven of heeft de intentie dergelijke gesprekken aan te gaan.

Manifestgerelateerde criteria

Mensgericht

- Leverancier heeft een gedragscode om verantwoord gedrag van haar medewerkers te stimuleren en corruptie te voorkomen;
- Leverancier biedt zijn medewerkers de mogelijkheid tot persoonlijke ontwikkeling en training.

Maatschappelijk

- Leverancier vermeldt bij zijn dienstverlening (ook ongevraagd) duurzame opties of alternatieven;
- Leverancier meet continu de tevredenheid van zijn klanten en heeft voor hen een klachtenregeling beschikbaar;
- Leverancier heeft een kwaliteitsprogramma of managementsysteem om de Verantwoord Ondernemen-aspecten zoals in deze Duurzaamheidsverklaring verwoord, in zijn dienstverlening te controleren.

Duurzaam

- Leverancier heeft een milieumanagementsysteem en/of vergelijkbaar met ISO 14001 milieucertificatie;
- Leverancier heeft een milieuprogramma, waarvan onderdelen zijn:
 - Terugdringing van de CO₂-uitstoot van de bedrijfsvoering;
 - Terugdringing van het gebruik en/of vervanging van materiaal en materieel die schadelijk zijn voor de omgeving;
 - Terugdringing van het watergebruik;
 - Vermindering en recycling van haar afval;
- Leverancier heeft een beleid voor duurzame inkoop;
- Leverancier rapporteert over de voortgang en laat dit extern controleren.

Ondertekening

Met ondertekening van deze Duurzaamheidsverklaring geeft u als leverancier van de Volksbank aan bovengenoemde bepalingen te onderschrijven en toe te passen in uw bedrijfsvoering.

<leverancier>

Handtekening:

Datum:

Naam:

Functie:

Toelichting

Deze Duurzaamheidsverklaring beoogt de beginselen en ontwikkeling van Verantwoord Ondernemen tussen de Volksbank en onze leveranciers te realiseren.

De Duurzaamheidsverklaring biedt de Volksbank en onze leveranciers de mogelijkheid te groeien naar duurzaamheid in het inkoopproces. Dit samenwerkingsverband versterkt de relatie tussen de Volksbank en onze leveranciers in belangrijke mate. Tevens vormt het een inspiratiebron voor leveranciers, om in samenwerking met hun ketenpartners, innovaties en creativiteit in te zetten om zo duurzaamheid een praktische vorm en inhoud te geven. Door middel van de dialoog worden zowel de Volksbank als onze leveranciers mede-ontwerper en eigenaar van het verduurzamingproces binnen inkoop.

Randvoorwaarden

Onderschrijving van de Duurzaamheidsverklaring door de leverancier is gebaseerd op het volgende:

- **Bedrijfsattitude:** Verantwoord Ondernemen en dus ook duurzame inkoop vraagt om pioniersgeest, de wil om continu veranderingen te realiseren, met als resultaat verbeteringen voor en in de maatschappij;
- **Transparantie:** de leverancier moet verantwoording kunnen afleggen over gemaakte keuzes voor beleid, structuren en samenwerkingsovereenkomsten. De leverancier moet ook transparant en helder zijn over het gebruik van producten, diensten en in de voorwaarden daarvan;
- **Ketenoverschrijdende verantwoordelijkheid:** de leverancier neemt verantwoordelijkheid voor duurzaamheid in maar ook buiten de eigen productketen en draagt dat ook uit;
- **Innovatie:** de leverancier koppelt (de ontwikkeling van) zijn producten- en dienstenassortiment aan Verantwoord Ondernemen.

Controle en evaluatie

De Volksbank controleert op Verantwoord Ondernemen binnen inkoop door evaluatie en sturing van de toegepaste inkoopprocessen en van de geleverde producten en diensten.

De Volksbank toetst leveranciers op een (pro-)actieve deelname en motivatie ter bevordering van duurzaamheid in het inkoopproces en op zichtbare inzet en inspanningen voor het realiseren van een duurzamer resultaat.

De Volksbank en de leverancier bespreken de wederzijdse ervaringen en de overeengekomen bepalingen op het gebied van Verantwoord Ondernemen tijdens de periodieke contractevaluaties:

- Leverancier geeft inzicht op welke wijze Verantwoord Ondernemen is opgenomen in zijn bedrijfsstrategie en/of welke verbeteringen hij in zijn processen heeft aangebracht;
- Leverancier geeft inzicht in wat geldende en/of voorgenomen wet- en regelgeving voor hem of voor de Volksbank betekent op het gebied van Verantwoord Ondernemen;
- De Volksbank geeft aan welke resultaat haar toetsing heeft gehad en onderbouwt deze;
- Als het resultaat van de toetsing voldoet, bepalen de Volksbank en de leverancier welke volgende stappen zij willen zetten voor een verdere verbetering op gebied van Verantwoord Ondernemen door bijvoorbeeld:
 - Certificering (ook van toeleveringsbedrijven);
 - Gebruikmaking van sociale labels en milieulabels (producten die op een sociaal en milieu verantwoordelijke manier zijn gemaakt, bijvoorbeeld
 - inkoop van papier en hout uit FSC gecertificeerde bossen;
 - toepassing van social return en code verantwoordelijk marktgedrag; (zie bijvoorbeeld <http://www.pianoo.nl/themas/duurzaam-inkopen/sociale-aspecten-van-duurzaam-inkopen/social-return>)
 - uitsluiten van het gebruik/de toepassing van pvc (polyvinylchloride) verwerkt in kantoorartikelen, kantoormeubilair
 - Verdere verbetering van de producten/diensten vanuit Verantwoord Ondernemen-perspectief;

- Voldoet het resultaat niet aan de vooraf gestelde eisen, en zullen eventuele recente wijzigingen van de leverancier deze niet corrigeren, dan bepalen de Volksbank en de leverancier in overleg op welke wijze en op welke termijn zij correcties implementeren of de samenwerking beëindigen.

Elke leverancier kan vervolgens vanuit zijn plaats in zijn (productie-)ketens ook zijn eigen relaties hierop beoordelen. Deze werkwijze draagt bij tot een snelle toename van het aantal deelnemers en tot een snellere realisatie van wederzijdse en gezamenlijke doelen voor duurzame inkoop.