

# Onze missie: bankieren met de menselijke maat

## VISIE OP FINANCIËLE WEERBAARHEID

Financieel weerbaar betekent dat wij er ook **staan** op momenten dat mensen niet financieel weerbaar zijn of zich niet financieel weerbaar voelen. En dat gaat verder dan bancaire producten en oplossingen.

*Kortom: financiële weerbaarheid is de lat waarlangs wij onze dienstverlening toetsen en verbeteren. Met als uiteindelijk doel, een financieel gezond leven voor alle mensen in Nederland.*



## 1 KWANTITATIEVE DOEL- STELLING DE VOLKSBANK



## 2 BAROMETER FINANCIËLE ONBEZORGDHEID VAN DE VOLKSBANK

Een meetinstrument dat de mate waarin klanten en NL'ers zich zorgen maken over eigen financiële zaken toont. Aan de hand van vier onderwerpen:

- Hoe financieel bezorgd ben je?
- Waarover ben je bezorgd?
- Waarom maak je je zorgen?
- Merk je dat de bank er voor je is?



## 3 FINANCIËLE EDUCATIE

Kinderen voorlichting geven over het omgaan met geld.

