

Deze folder heeft betrekking op de volgende bedrijfsonderdelen en merken van de Volksbank N.V.:

- SNS (0001)
- Service Center Klanten Betalen Sparen (0015)
- Zwitserleven Sparen (0030)
- BLG Wonen (0075)
- SNS Financial Markets (0096)
- RegioBank (0009)
- ASN Bank (0018)

BTW en KvK nummer voor alle bovenstaande onderdelen:

BTW-nummer: NL009413327B01

KvK-nummer: 16062338

- **ASN Beleggingsinstellingen Beheer B.V. (0137)**

BTW-nummer: NL801978257B01

KvK-nummer: 27143242

- **ASN Vermogensbeheer B.V. (0135)**

BTW-nummer: NL008818964B01

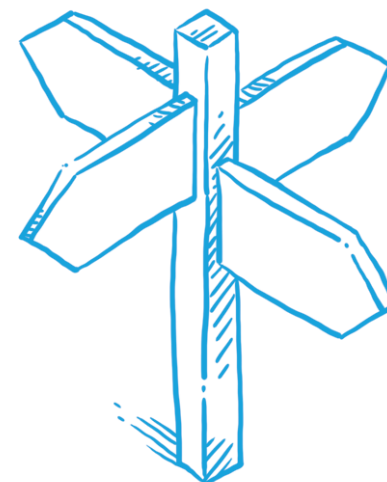
KvK-nummer: 32060125



Aan de inhoud van de folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Factuurvoorwaarden Leveranciers

Januari 2017



Hoe kunt u ons helpen uw factuur tijdig te betalen?

De Volksbank N.V. hecht veel waarde aan uw goederen en/of diensten. Deze folder maakt in een oogopslag inzichtelijk hoe u kunt helpen voorkomen dat de verwerking en betaling van uw factuur onnodige vertraging oploopt. Uiteraard moet uw factuur voldoen aan de wettelijke voorwaarden, die u kunt vinden op www.belastingdienst.nl.

Vermeld op uw factuur:

- 1 Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van uw bedrijf.
- 2 Bedrijfsonderdeel naam én nummer ¹
t.a.v. Crediteurenadministratie / (contactpersoon) ²
Postbus 914 3500 AX Utrecht
- 3 Kostenplaats (5 cijfers of T...) en/of ordernummer (bv PROQ123456) en contractnummer (bv CNTR123456).
- 4 Indien aangegeven door uw contactpersoon: grootboekrekening (8 cijfers), contactpersoon en eventuele andere gegevens.
- 5 Omschrijving van de geleverde goederen/diensten in overeenstemming met de bestelling.
- 6 IBAN (International Bank Account Number) en BIC (Bank Identifier Code) gegevens.
- 7 KvK-nummer, BTW-nummer en correcte vermelding van de BTW bedragen.

Zet bovenstaande gegevens altijd op het eerste blad van de factuur!

N.B. Zonder kostenplaats en/of ordernummer en contractnummer in combinatie met bedrijfsonderdeel kunnen wij uw factuur niet verwerken!

¹ Vraag uw contactpersoon om de juiste benaming van het bedrijfsonderdeel, zie ook de lijst aan de achterzijde van deze folder.

² Polisgerelateerde facturen (schade./medische acceptatie) indienen volgens afspraak met uw contactpersoon./schadebehandelaar.

³ In het geval van een vrijstelling van BTW, vermelden waar de vrijstelling op is gebaseerd.

Wat kunt u verder doen voor een tijdige betaling?

- Dien uw factuur zo snel mogelijk na levering van goederen en diensten in.
- Vermeld BTW vrijgesteld³, 6% en 21% apart.
- Vermeld, indien van toepassing, verrekenbare en niet verrekenbare BTW apart.
- Vermeld bij een creditnota altijd dezelfde gegevens als op de debetnota, dus niet alleen het debetnotanummer.
- Maak gebruik van elektronische facturen in PDF en mail deze naar facturen@devolksbank.nl. Uitsluitend voor nieuwe facturen, elk apart in één PDF bestand.
- Verstuur facturen altijd maar één keer, dus niet zowel elektronisch als per post.
- Dien creditfacturen gescheiden van nieuwe debetnota's in.

Wat moet u nooit doen?

- Een bestelling accepteren of factureren zonder dat u een kostenplaats en/of ordernummer en contractnummer in combinatie met bedrijfsnaam heeft ontvangen.
- Zonder overleg met de besteller een kostenplaats en/of ordernummer en contractnummer gebruiken van een eerdere bestelling door de Volksbank N.V.
- Een factuur indienen die betrekking heeft op meerdere kostenplaatsen van de Volksbank N.V. (tenzij dit contractueel met u is afgesproken).
- Verzamelacturen indienen (tenzij dit contractueel met u is afgesproken).
- Andere prijzen, hoeveelheden of omschrijvingen gebruiken dan op de bestelling staan.
- Facturen indienen die de totale bestelwaarde overschrijden.
- Debet- en creditfactuur met elkaar verrekenen.
- Facturen < 250 euro indienen voor lunches, diners, borrels en overnachtingen.
- Facturen indienen zonder uniek factuurnummer.

Meer informatie

Voor vragen kunt u contact opnemen met:

Afdeling Crediteurenadministratie

de Volksbank N.V.

T 030 - 291 57 80

E crediteuren@devolksbank.nl

Elektronische facturen kunt u sturen naar:

facturen@devolksbank.nl

(alleen facturen in PDF)

www.devolksbank.nl