

Resultaten over 2024

Gestage verbetering op klantrelatie en maatschappelijke impact scores

- **Sterke klantrelatie:** stijging aantal actieve multi-klanten naar 1,233 miljoen (eind 2023: 1,164 miljoen); verbetering klantgewogen Net Promoter Score naar +4 (eind 2023: -1)
- **Positieve impact op de maatschappij:** KPI-doelstelling van een 100% klimaatneutrale balans behaald (eind 2023: 75%). Verbetering voornamelijk het gevolg van een afname in energieverbruik van onze hypotheekklanten

Sterke commerciële groei ondersteund door veerkrachtige economie, ondanks wereldwijde geopolitieke spanningen

- Groei hypotheekportefeuille naar € 52,0 miljard (eind 2023: € 49,2 miljard). Stijging nieuwe hypotheekproductie naar € 7,1 miljard (2023: € 5,1 miljard); groei marktaandeel nieuwe hypotheekproductie naar 6,3% (2023: 5,7%)
- Groei mkb-leningen met € 158 miljoen (2023: € 150 miljoen) naar € 1.393 miljoen
- Toename particulier spaargeld naar € 45,6 miljard (eind 2023: € 43,6 miljard)
- Beheerd vermogen daalt tot € 4,1 miljard (eind 2023: € 4,2 miljard)

Solide nettowinst exclusief forse incidentele posten

- Nettowinst exclusief incidentele posten van € 427 miljoen (2023: € 431 miljoen); rendement op eigen vermogen van 10,5% (2023: 11,4%)
- Incidentele posten van € 283 miljoen, bestaande uit lasten met betrekking tot het Transformatieprogramma (€ 96 miljoen), het herstelplan voor het bestrijden van financiële criminaliteit (€ 145 miljoen), de afwikkeling van gerechtelijke procedures (€ 22 miljoen) en twee door DNB opgelegde bestuurlijke boetes (€ 20 miljoen)
- Nettowinst inclusief incidentele posten van € 144 miljoen; rendement op eigen vermogen van 3,2% (2023: 11,4%)
- Daling totale baten met 7% tot € 1.308 miljoen, als gevolg van een daling van 14% in netto rentebaten, voornamelijk door lagere marges op spaargeld onder invloed van hogere spaarrentes, deels gecompenseerd door hogere overige baten. Stijging netto provisies en beheervergoedingen met 20%
- Totale operationele lasten, gecorrigeerd voor incidentele posten, 5% lager op € 765 miljoen, als gevolg van lagere wettelijke heffingen, een eenmalige BTW-teruggave en lagere marketingkosten
- Terugnages van waardeverminderingen van € 51 miljoen (2023: een last van € 15 miljoen), voornamelijk vanwege gestegen huizenprijzen
- Tier 1-kernkapitaalratio stabiel op 20,2%, waarbij een hoger Tier 1-kernkapitaal werd gecompenseerd door een toename in de risicogewogen activa. Leverage ratio stabiel op 5,1%

Start Transformatieprogramma om de Volksbank voor te bereiden op de toekomst

- Onze huidige consumentenmerken bundelen de krachten en gaan gezamenlijk verder onder de vlag van ASN Bank, een essentiële stap in de vereenvoudiging van onze organisatie. Op termijn zal de naam van het moederbedrijf, de Volksbank, ook worden vervangen door ASN Bank
- Daling aantal SNS en RegioBank-vestigingen van meer dan 600 naar 320 à 360. Om op efficiënte wijze invulling te geven aan een landelijk dekkend netwerk van vestigingen hebben we gekozen voor een franchisemodel
- De organisatie aanpassen aan de waardeketen van de kernactiviteiten, zodat we snel en effectief kunnen reageren op ontwikkelingen in de markt en wet- en regelgeving
- De eenvoudigere organisatiestructuur zal naar verwachting leiden tot een reductie van 700 – 750 fte's per 1 juli 2025, wat neerkomt op een jaarlijkse structurele kostenbesparing van circa € 70 miljoen

Roland Boekhout, voorzitter van het Executive Committee van de Volksbank

“Tegen de achtergrond van een onzekere en onvoorspelbare geopolitieke omgeving is de Volksbank in 2024 het vierde jaar van de uitvoering van haar Strategie 2021-2025 ingegaan. Onze inspanningen in de afgelopen jaren om de klantrelaties te verbeteren en een positieve impact op de maatschappij te hebben, werpen hun vruchten af. Daarnaast hebben we een sterk commercieel resultaat geboekt, wat zich met name uit in de groei van onze particuliere hypotheekportefeuille.

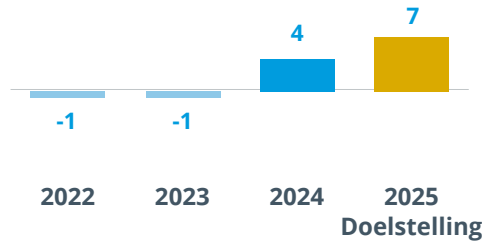
De bank rapporteert over 2024 een nettowinst exclusief incidentele lasten van € 427 miljoen. Dit resultaat is ongeveer gelijk aan dat in het voorgaande jaar en is het op één na beste resultaat van de bank sinds de nationalisatie. Daarnaast hebben we, in lijn met eerder gedeelde berichtgeving, substantiële lasten genomen, voornamelijk met betrekking tot de uitvoering van ons recent aangekondigde Transformatieprogramma en ons Anti-Financial Crime herstelplan. Ook worden de twee in 2025 door DNB opgelegde bestuurlijke boetes ten laste genomen van het resultaat over 2024.

In antwoord op de vastgestelde tekortkomingen ten aanzien van het bestrijden van financiële criminaliteit en risicomanagement in voorgaande jaren en die hebben geleid tot bovengenoemde bestuurlijke boetes, hebben we onze inspanningen op dit vlak aanzienlijk opgevoerd. In de toekomst moeten de uitvoering van ons Transformatieprogramma en het AFC-herstelplan bijdragen aan het verhelpen van de betreffende tekortkomingen.

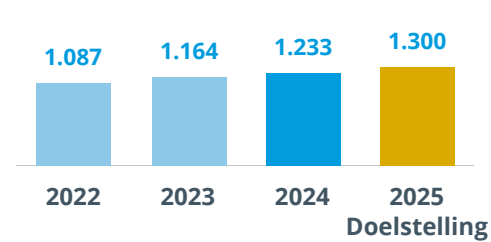
Alles bijeengenomen kan de Volksbank terugkijken op een bewogen jaar. Ook in 2025 zullen er veel, soms verstrekkende, veranderingen plaatsvinden. Door het in gang zetten van ons Transformatieprogramma bundelen we de krachten van onze consumentenmerken in een sterk merk: ASN Bank. Moeilijke en, soms, onplezierige beslissingen zijn onderdeel van dit pad voorwaarts, waaronder een personeelsreductie van ruim 700 fte's, maar daar ontkomen we niet aan. Via ASN Bank gaan we opereren onder een merk dat onderscheidend, herkenbaar, ambitieus en toekomstgericht is: een merk dat eenvoudige productoplossingen biedt en deze dicht bij de klant brengt. Een unieke propositie in onze markt!”

Kerncijfers

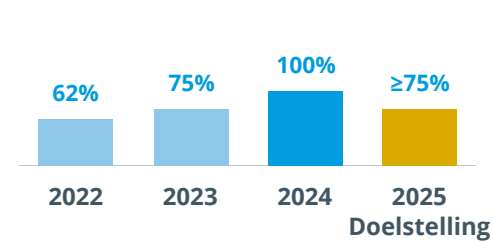
Net Promoter Score



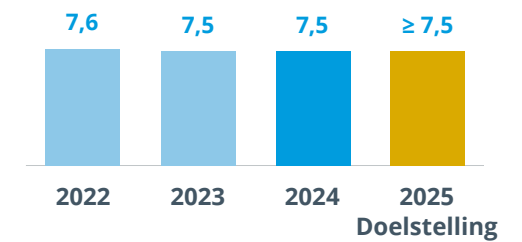
Actieve multi-klanten (in duizenden)



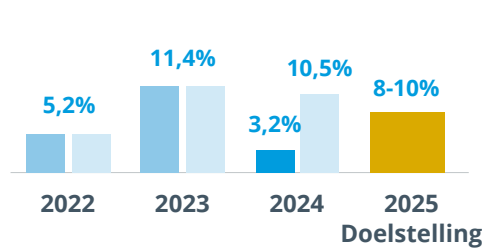
Klimaatneutrale balans



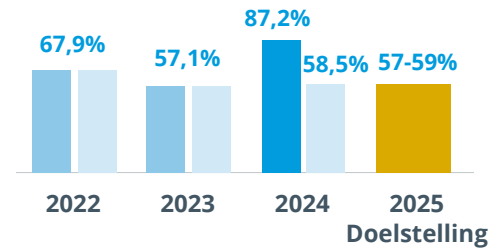
Oprechte aandacht medewerkers



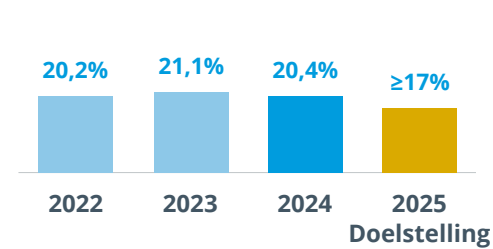
REV & Gecorrigeerd REV



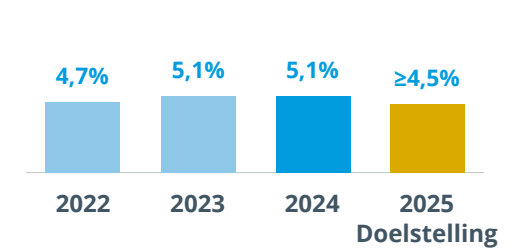
C/I ratio & Gecorrigeerde C/I ratio



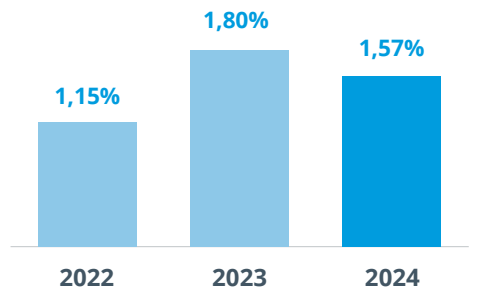
Tier 1-kernkapitaalratio Basel IV



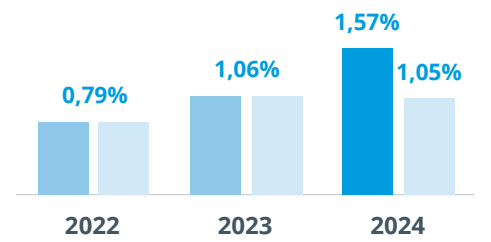
Leverage ratio



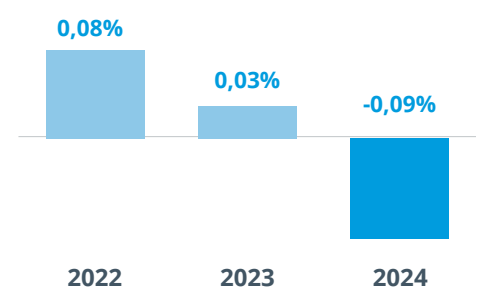
Rentemarge



Kosten/activa ratio & Gecorrigeerde kosten/activa ratio

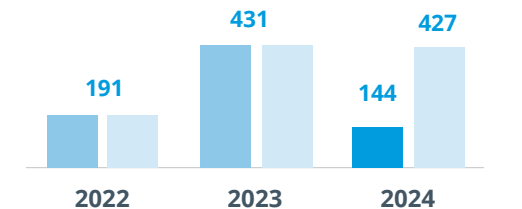


Risicokosten totale leningen



Nettowinst & Gecorrigeerde nettowinst

(in € miljoenen)



Voor een uitgebreide toelichting van de resultaten over 2024 verwijzen wij naar het 2024 Full-Year Financial Report op [website of de Volksbank](#).

VOOR MEER INFORMATIE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET:

Corporate Communicatie

Harmen van der Schoor
harmen.vanderschoor@devolksbank.nl
06 - 10 11 73 63

Daphne Andriesse
daphne.andriesse@devolksbank.nl
06 - 30 21 49 52

Investor Relations

Jacob Bosscha
jacob.bosscha@devolksbank.nl
06 - 41 47 03 06

Davey Hak
davey.hak@devolksbank.nl
06 - 53 92 64 58

OVER DE VOLKSBANK N.V.

De Volksbank is de organisatie achter ASN Bank, BLG Wonen, RegioBank en SNS en de drijvende kracht op de achtergrond die vanuit menselijke behoeftes bancaire producten, processen en systemen ontwikkelt. Op 16 december 2024 heeft de Volksbank bekendgemaakt dat deze merken gezamenlijk verder gaan onder de vlag van ASN Bank. Voor een zorgvuldige overgang gaan de klanten gefaseerd over naar ASN Bank. De Volksbank is gevestigd in Utrecht. Voor meer informatie: www.devolksbank.nl.

DISCLAIMER

Dit persbericht is gepubliceerd door de Volksbank N.V. en bevat voorwetenschap in de zin van artikel 7, leden 1 tot en met 4, van de Verordening (EU) nr. 596/2014 (Verordening Marktmissbruik). Dit persbericht bevat uitsluitend feitelijke informatie en dient niet te worden beschouwd als een opinie of aanbeveling met betrekking tot de koop of verkoop van effecten uitgegeven door de Volksbank N.V. Dit persbericht bevat geen waardeoordeel of voorspelling met betrekking tot de financiële prestaties van de Volksbank N.V. Indien u geen persberichten van de Volksbank N.V. wenst te ontvangen, stuur dan een e-mail naar communicatie@devolksbank.nl.