

GRI-tabel 2015



SNS BANK N.V.

ASN  BANK


BLG
wonen

RegioBank

 SNS

Zwitserleven

GRI-TABEL SNS BANK N.V.

De verwijzingen in onderstaande tabel verwijzen naar hoofdstukken in het jaarverslag van SNS Bank NV 2015

GRI-tabel

Indicator	Omschrijving indicator	Verwijzing / toelichting	Externe verificatie
Algemene indicatoren			
Strategie en analyse			
G4-1	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde van de organisatie.	2. Voorwoord	nee
G4-3	Naam van de organisatie.	SNS Bank N.V.	nee
G4-4	Voornaamste merken, producten en/of diensten.	1. SNS Bank in vogelvlucht	ja
G4-5	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie.	Utrecht	nee
G4-6	Het aantal landen waar de organisatie actief is.	Nederland	nee
G4-7	Eigendomsstructuur en rechtsvorm.	1.3. Geschiedenis; 7.5. Verplaatsing SNS Bank en EC commitments	ja nee
G4-8	Afzetmarkten.	Nederland	nee
G4-9	Omvang van de verslaggevende organisatie.	Introductie	ja
G4-10	Samenstelling medewerkersbestand.	Introductie	ja
G4-11	Werknemers onder een collectieve arbeidsovereenkomst.	5.4. Onze mensen	ja
G4-12	Beschrijving van de toeleveringsketen van de organisatie.	1. SNS Bank in vogelvlucht	ja
		Onze inkooporganisatie: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/verantwoorde-inkooporganisatie	nee
G4-13	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode.	7.5. Verplaatsing SNS Bank en EC commitments	nee
G4-14	Uitleg over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie.	We hebben het voorzorgsprincipe niet formeel geadopteerd maar we beoordelen en managen wel systematisch de milieu-, veiligheids, keten-, operationele en andere risico's zoals beschreven in dit verslag	nee
G4-15	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes die door de organisatie worden onderschreven.	Lidmaatschappen & verdragen: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/lidmaatschappen-verdragen Verantwoord Investeringsbeleid: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/verantwoord-investeren Onze inkooporganisatie: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/verantwoorde-inkooporganisatie	nee
G4-16	Lidmaatschappen van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en nationale en internationale belangenorganisaties.	Lidmaatschappen & verdragen: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/lidmaatschappen-verdragen	nee
Materiële onderwerpen en afbakening			
G4-17	Overzicht van alle ondernemingen die in de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen en die niet onder dit verslag vallen.	Over dit verslag	ja
G4-18	Proces voor het bepalen van de inhoud en specifieke afbakening van het verslag en hierbij gehanteerde uitgangspunten.	Over dit verslag	ja
G4-19	Materiële onderwerpen die tijdens het proces ter bepaling van de inhoud van het verslag zijn vastgesteld.	Over dit verslag	ja

Indicator	Omschrijving indicator	Verwijzing / toelichting	Externe verificatie
G4-20	Afbakening per materieel onderwerp binnen de organisatie.	Over dit verslag	ja
G4-21	Afbakening van de materiële onderwerpen buiten de organisatie.	Over dit verslag	ja
G4-22	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie die in een eerder verslag is verstrekt en de redenen voor deze herformulering.	Over dit verslag	ja
G4-23	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte en afbakening.	Over dit verslag	ja
Overleg met belanghebbenden			
G4-24	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	4.3. In gesprek met stakeholders	ja
G4-25	Uitgangspunten voor de inventarisatie en selectie van belanghebbenden.	4.3. In gesprek met stakeholders	ja
G4-26	Wijze waarop belanghebbenden worden betrokken.	4.3. In gesprek met stakeholders	ja
G4-27	Belangrijkste onderwerpen en vraagstukken die uit het overleg met belanghebbenden naar voren zijn gekomen.	4.3. In gesprek met stakeholders Aanvullende stakeholderinformatie Voor uitgebreide expertervaringen van onze stakeholders, zie ook: jaarverslag2015.snsbanknv.nl/aanvullend/aanvullende-stakeholderinformatie/aniek-van-zutphen jaarverslag2015.snsbanknv.nl/aanvullend/aanvullende-stakeholderinformatie/caroline-van-leenders jaarverslag2015.snsbanknv.nl/aanvullend/aanvullende-stakeholderinformatie/liane-den-haan	ja
Verslagprofiel			
G4-28	Verslagperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft.	1 januari 2015 tot en met 31 december 2015	nee
G4-29	Datum van het meest recente, vorige verslag.	16 april 2015	nee
G4-30	Verslaggevingscyclus.	Jaarlijks	nee
G4-31	Contactpersoon voor vragen over het verslag of de inhoud daarvan.	corporatecommunicatie@sns.nl, verantwoord.ondernemen@sns.nl	nee
G4-32	GRI-toepassingsniveau en GRI-tabel.	GRI G4 Core	nee
G4-33	Beleid met betrekking tot assurance.	Over dit verslag	ja
Bestuursstructuur			
G4-34	De bestuursstructuur van de organisatie.	7.5. Verplaatsing SNS Bank en EC commitments	nee
Ethiek en integriteit			
G4-56	Beschrijving van de door de organisatie gehanteerde waarden, principes, standaarden en gedragsnormen, zoals een gedragscode.	5.4. Onze mensen 7.3. Bank en samenleving Verantwoord Investeringsbeleid: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/verantwoord-investeren Inkoopbeleid : https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/verantwoorde-inkooporganisatie	ja nee nee
Specifieke indicatoren			
Materiële onderwerpen			

Indicator	Omschrijving indicator	Verwijzing / toelichting	Externe verificatie
Economische prestaties			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-EC1 (incl. FSSS)	Directe economische waarden die zijn gegeneerd en gedistribueerd.	Introductie 1. SNS Bank in vogelvlucht 5.2. Onze strategische thema's Jaarrekening	ja
G4-EC2	Financiële implicaties en andere kansen en risico's als gevolg van klimaatverandering	5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans Over dit verslag Aanvullende stakeholderinformatie Klimaatneutrale balans: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/onze-projecten/sns-bank-nv-klimaatneutraal	ja nee
G4-EC4	Significante steun van de overheid	1.3. Geschiedenis 7.5. Verplaatsing SNS Bank en EC commitments	ja nee
Indirecte economische impact			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans Over dit verslag Klimaatneutrale winst & verliesrekening: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/onze-projecten/sns-bank-nv-klimaatneutraal	ja nee
G4-EC8	Indirect economische invloed, inclusief het bereik van de invloed.	5.2. Onze thema's; Excellente klantbeleving; 5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans	ja
Energie			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-EN4	Energieverbruik buiten de organisatie	5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans Over dit verslag	ja
G4-EN5	Energie intensiteit	5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans Over dit verslag	ja
Biodiversiteit			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/verantwoord-investeren	ja nee
G4-EN12	Beschrijving van impact van activiteiten, producten en diensten op biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden van grote ecologische waarde buiten beschermde gebieden	Aanvullende stakeholderinformatie SNS Bank kent een Verantwoord Investeringsbeleid voor haar investeringen in bedrijven en overige instellingen: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/verantwoord-investeren	ja nee

Indicator	Omschrijving indicator	Verwijzing / toelichting	Externe verificatie
Emissies			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans Over dit verslag Klimaatneutrale balans: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/onze-projecten/sns-bank-nv-klimaatneutraal	ja nee
G4-EN17 (incl. FSSS)	Andere indirecte GHG (CO2) emissies	5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans Over dit verslag Aanvullende stakeholderinformatie Klimaatneutrale balans: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/onze-projecten/sns-bank-nv-klimaatneutraal	ja nee
G4-EN18	Intensiteit GHG-emissies	5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans Over dit verslag De woningen van onze hypotheekklanten stootten in 2015 gemiddeld 4,4 ton CO ₂ uit.	ja nee
G4-EN19	Reductie van GHG-emissies	5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans Over dit verslag	ja
Afval en reststromen			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-EN23 (incl. FSSS)	Afval en reststromen.	Aanvullende stakeholderinformatie	ja
Producten en services			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-EN27	Milieu-impact van producten en services.	5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans Over dit verslag	ja
Overall			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-EN31	Totale uitgaven milieubescherming en investeringen per type	5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans Over dit verslag	ja
Werkgeverschap			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan.	Over dit verslag	ja

Indicator	Omschrijving indicator	Verwijzing / toelichting	Externe verificatie
G4-LA1	c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp Totaal aantal (nieuwe) werknemers en personeelsverloop per leeftijdsgroep en geslacht.	5.4. Onze mensen	ja
Verhouding tussen werkgever en werknemer			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-LA4	Minimale termijnen (vastgelegd in de CAO) voor het informeren van werknemers en hun vertegenwoordigers over grote operationele veranderingen.	SNS Bank heeft geen minimale termijn vastgelegd voor het informeren van werknemers. Vertegenwoordigers (vakbonden en OR) worden tijdig geïnformeerd over grote operationele veranderingen.	ja
Gezondheid en veiligheid werknemer			
DMA (incl. FSSS)	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	6.9.4.5. Compliance en integriteit Over dit verslag. Het veiligheidsrisico als gevolg van bankovervallen is niet van toepassing. SNS Bank heeft geen bankkantoren, maar winkels. In de winkels is geen contant geld aanwezig, waardoor de kans op een overval geminimaliseerd wordt.	ja
G4-LA6	Ziekteverzuim en ongevallen	5.4. Onze mensen Er was in 2015 sprake van twee ongevallen met verzuim tot gevolg.	ja nee
Training en educatie			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-LA9	Trainingsuren per type medewerker, leeftijdsgroep en geslacht.	5.4. Onze mensen	ja
Diversiteit en gelijke kansen			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-LA12	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers per categorie, naar geslacht, leeftijdsgroep, het behoren tot een bepaalde maatschappelijke minderheid en andere diversiteitsindicatoren.	5.4. Onze mensen	ja
Gelijkwaardige beloning mannen en vrouwen			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja

Indicator	Omschrijving indicator	Verwijzing / toelichting	Externe verificatie
G4-LA13	Ratio salarissen mannen en vrouwen per categorie	Deze ratio is momenteel nog niet beschikbaar. We streven ernaar om deze informatie op te nemen in het jaarverslag over 2016.	nee
Investeringsen			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-HR1 (incl. FSSS)	Totaal aantal en percentage significante investeringen en contracten met mensenrechten screening en/of clausules	SNS Bank kent een Verantwoord Investeringsbeleid voor haar investeringen in bedrijven en overige instellingen: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/verantwoord-investeren	nee
Lokale gemeenschappen			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-FS13	Toegangspunten in dunbevolkte of economisch achtergestelde gebieden	5.3. Prestaties merken; RegioBank	ja
G4 -FS14	Initiatieven om toegang tot financiële diensten te verbeteren	5.2. Onze strategische thema's; Excellente klantbeleving	ja
Anti-corruptie			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-SO 4	Communicatie en training met betrekking tot corruptiebeleid en -procedures	5.4. Onze mensen 7.3. Bank en samenleving; Gedragsregels en de bankierseed 86,8% van de medewerkers heeft t/m medio november 2015 de e-learning Gezond verstand, Gezond geweten afgelegd. Als gevolg van een bankbrede migratie van het intranet en het daarop volgende herstel heeft tussen medio november en eind december 2015 geen deelnameregistratie plaatsgevonden.	ja
Publiek beleid			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag Aanvullende stakeholder informatie	ja
G4-SO6	Totale waarde van politieke afdrachten	Deze indicator is niet van toepassing voor SNS Bank. Er is geen sprake van politieke afdrachten. SNS Bank rapporteert wel over maatschappelijke gesprekken; Aanvullende stakeholderinformatie	nee
Anti-competatief gedrag			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan.	Over dit verslag	ja

Indicator	Omschrijving indicator	Verwijzing / toelichting	Externe verificatie
G4-SO7	c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp Totaal aantal rechtzaken over anti-competatief gedrag, disvertrouwen en monopolie zaken, inclusief uitkomst	Dit wordt niet gerapporteerd uit oogpunt van vertrouwelijkheid.	nee
Naleven wet-en regelgeving			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-SO8	Monetaire waarde van significante boetes en aantal niet-monetaire sancties voor het niet naleven van wet- en regelgeving	SNS Bank N.V. heeft in 2015 geen boetes van toezichhouders gekregen voor het niet naleven van wet- en regelgeving	nee
Veiligheid en gezondheid van klanten			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-PR1	Percentage product- en dienstencategorieën waarvoor veiligheid en gezondheids impact in kaart is gebracht	4.1. Ontwikkelingen 5.2. Onze strategische thema's; Excellente klantbeleving 5.2. Het belang van informatietechnologie (IT) 6.9.4.6. Privacy van klanten	ja Nee
Informatie over producten en diensten			
DMA (incl. FSSS)	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag Aanvullende stakeholderinformatie 5.2. Onze strategische thema's; Excellente klantbeleving	ja
G4-PR5	Resultaten van onderzoeken naar klanttevredenheid	5.2. Onze strategische thema's; Excellente klantbeleving 5.3. Prestaties merken	ja
Privacy van klanten			
DMA	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag 6.9.4.6. Privacy van klanten	ja Nee
G4-PR8	Aantal klachten ten aanzien van privacy van klanten en verlies van klantdata.	In 2015 (januari-november) was er sprake van 1437 klachten ten aanzien van de privacy van onze klanten bij onze merken SNS, BLG Wonen en RegioBank (excl. beroeps- en Kifidzaken). Dit is een forse stijging ten opzichte van 2014 (52) die toegeschreven kan worden aan een nieuwe methodiek in het labelen van klachten. Hierbij wordt niet alleen uitgegaan van de door de klant aangegeven klachtcategorie, maar worden overige klachten achteraf ook getoetst op privacyaspecten.	nee

Indicator	Omschrijving indicator	Verwijzing / toelichting	Externe verificatie
		Er zijn in 2015 geen privacyklachten van de toezichhouder gemeld.	
Producten en dienstenportfolio			
DMA- FSSS	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag Verantwoord Investeringsbeleid: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/verantwoord-investeren Inkoopbeleid : https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/verantwoorde-inkooporganisatie	ja nee
G4-FS6	Percentage van het portfolio per regio, grootte (klein, midden en groot bedrijf) en sector	Aanvullende stakeholderinformatie	nee
G4-FS7	Monetaire waarde van producten en diensten ontwikkeld met een specifieke sociale bijdrage	5.2. Onze strategische thema's; Excellente klantbeleving Over dit verslag	ja
G4-FS8	Monetaire waarde van producten en diensten ontwikkeld met een specifieke bijdrage aan het milieu	5.2. Onze strategische thema's; Duurzame balans Over dit verslag Klimaatneutrale balans: https://www.snsbanknv.nl/verantwoord-ondernemen/onze-projecten/sns-bank-nv-klimaatneutraal	ja nee
Audit			
DMA- FSSS	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
Actief eigenaarschap			
DMA - FSSS	a. Toelichting op de materialiteit per onderwerp b. Omgang van het management met het materiële onderwerp en de impact ervan. c. Evaluatie van de managementaanpak per materieel onderwerp	Over dit verslag	ja
G4-FS10	Percentage en aantal klanten in het portfolio waarmee de organisatie in gesprek gaat over sociale en milieu onderwerpen	De beleggingsfondsen van SNS Bank N.V. worden beheerd door ACTIAM. ACTIAM stemt en voert namens SNS Bank N.V. engagement met de bedrijven in portefeuille van de SNS fondsen. http://www.actiam.nl/nl/duurzaamheid/uitvoering-beleid	nee
G4-FS11	Percentage van de assets waarvoor positieve en negatieve sociale of milieu screening voor plaatsvindt	Over dit verslag	ja