

## Marinka van der Meer nieuwe Chief Customer Officer van de Volksbank

**Per 28 september 2018 is Marinka van der Meer (1969) formeel benoemd tot lid van de statutaire directie van de Volksbank en de Volksholding B.V. De bank maakte de voorgenomen benoeming op 8 mei jl. bekend, onder voorbehoud van goedkeuring door de toezichthouders. Deze hebben inmiddels met de benoeming ingestemd. Marinka van der Meer is in dienst getreden van als Chief Customer Officer (CCO).**

Directievoorzitter Maurice Oostendorp: "In de bancaire sector verandert veel. Vanuit haar missie, bankieren met de menselijke maat, wil de Volksbank haar steentje bijdragen. Met een langetermijnvisie op maatschappelijke waardecreatie. De relatie met onze klanten staat daarbij centraal. Niet voor niets veranderden we de functienaam van Chief Commercial Officer in die van Chief Customer Officer. Ik zie Marinka van der Meer als een grote aanwinst voor ons team en de directie ziet uit naar een goede samenwerking."

Jan van Rutte, voorzitter van de raad van commissarissen, is verheugd met de benoeming. "Marinka van der Meer wordt in haar nieuwe rol verantwoordelijk voor het verder doorvoeren van de onderscheidende klantpropositie gebaseerd op de missie van de Volksbank. Zij beschikt over de juiste verandermanagementcapaciteiten en heeft een sterke motivatie om in haar rol als Chief Customer Officer hier aan bij te dragen."

Marinka van der Meer volgt Rob Langezaal op, die per 1 januari 2018 is teruggetreden uit de directie. Van der Meer verbindt een langjarige ervaring in de financiële sector met de ambitie om financiële diensten op een toegankelijke manier aan te bieden.

Naast Marinka van der Meer (CCO) bestaat de directie per 28 september 2018 uit Alexander Baas (COO), Jeroen Dijst (CRO), Annemiek van Melick (CFO) en Maurice Oostendorp (CEO).

### VOOR MEER INFORMATIE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET:

#### Communicatie

Jascha Hagendoorn  
jascha.hagendoorn@devolksbank.nl  
Mobiel: 06 – 10 33 40 02

Sijmen Veenstra  
sijmen.veenstra@devolksbank.nl  
Mobiel: 06 – 30 90 61 19

#### Investor Relations

Jacob Bosscha  
jacob.bosscha@devolksbank.nl  
Telefoon: 030 - 291 42 46

Davey Hak  
davey.hak@devolksbank.nl  
Telefoon: 030 - 291 48 07

## OVER DE VOLKSBANK N.V.

De Volksbank is een familie van bankmerken (ASN Bank, BLG Wonen, RegioBank en SNS) die zich nadrukkelijk richten op de Nederlandse retailmarkt, inclusief het midden- en kleinbedrijf. De vier merken hebben ieder hun eigen identiteit en uitstraling en beschikken over een centrale backoffice en IT-organisatie. De Volksbank wil op een mensgerichte, efficiënte en duurzame manier voorzien in de specifieke financiële behoeften van klanten van haar merken. Hiervoor heeft zij een productaanbod dat bestaat uit drie kernproductgroepen: betalen, hypotheek en sparen. Met een balanstotaal van € 61 miljard en circa 3.200 werknemers (fte's) is de Volksbank een belangrijke speler op de Nederlandse retailmarkt. Het hoofdkantoor is gevestigd in Utrecht.

## DISCLAIMER

Dit persbericht bevat uitsluitend feitelijke informatie en dient niet te worden opgevat als een opinie of aanbeveling met betrekking tot de koop of verkoop van effecten die zijn uitgegeven door de Volksbank N.V. Dit persbericht bevat geen waardeoordeel of voorspelling met betrekking tot de financiële resultaten van de Volksbank N.V. Als u geen persberichten van de Volksbank N.V. wilt ontvangen, dan kunt u een e-mail sturen naar [communicatie@devolksbank.nl](mailto:communicatie@devolksbank.nl).