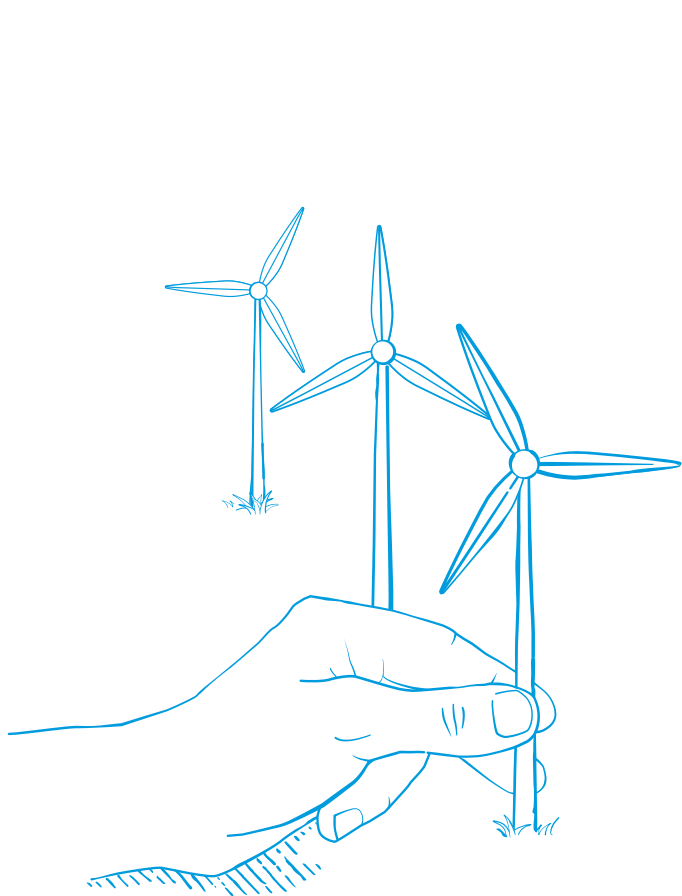


Halfjaarcijfers 2018

de volksbank

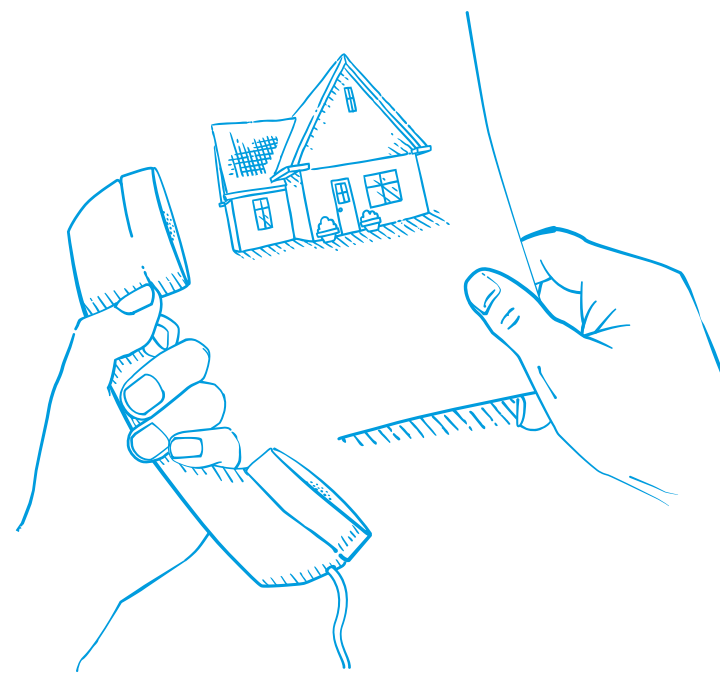
Nederlandse retailbank met meer dan
3 miljoen klanten en 3 kerndiensten:
 hypotheek, sparen en betalen

Onze missie:
Bankieren met de menselijke maat



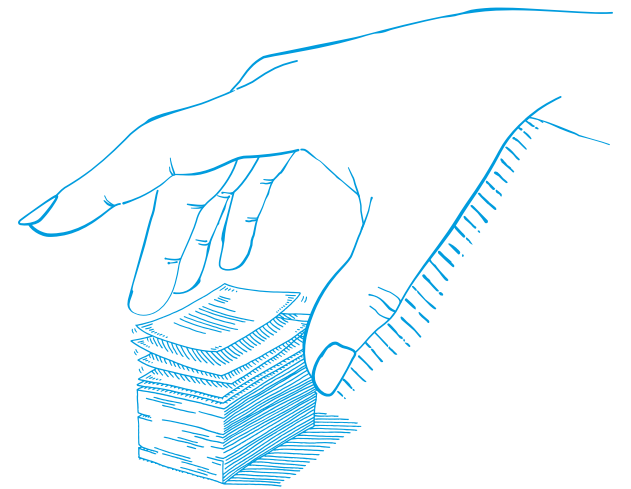
OP WEG NAAR EEN KLIMAAT-NEUTRALE BALANS

Met name door de financiering van een windpark op zee en een netto groei van € 155 miljoen aan duurzame obligaties hebben we weer een stap gezet in het bereiken van onze klimaatneutrale doelstelling.



FINANCIËLE WEERBAARHEID VAN KLANTEN VERGROTEN

Klanten met een aflossingsvrije hypotheek hebben onze speciale aandacht. Wij willen deze klanten stimuleren om af te lossen en/of vermogen op te bouwen. Wij nemen zelf het initiatief om dit waar nodig bij klanten duidelijk te maken en over oplossingsmogelijkheden te informeren. We hebben inmiddels bijna 50.000 klanten persoonlijk benaderd en met een groot aantal een gesprek gehad over hun hypotheek.

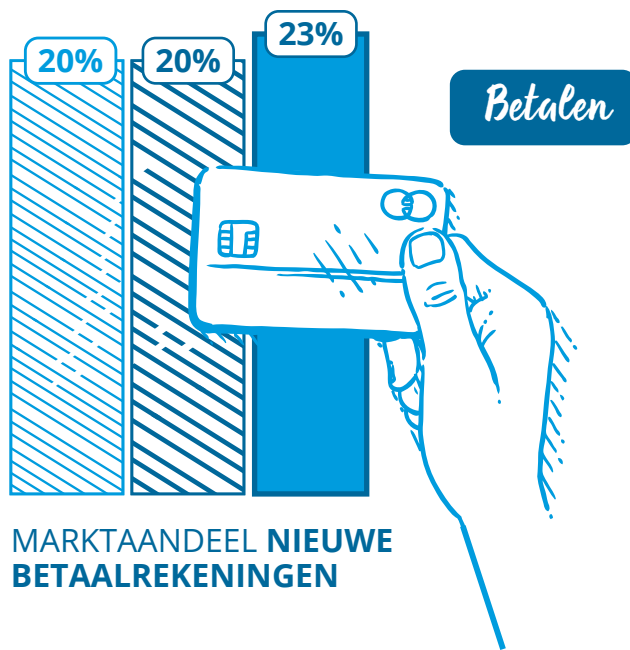
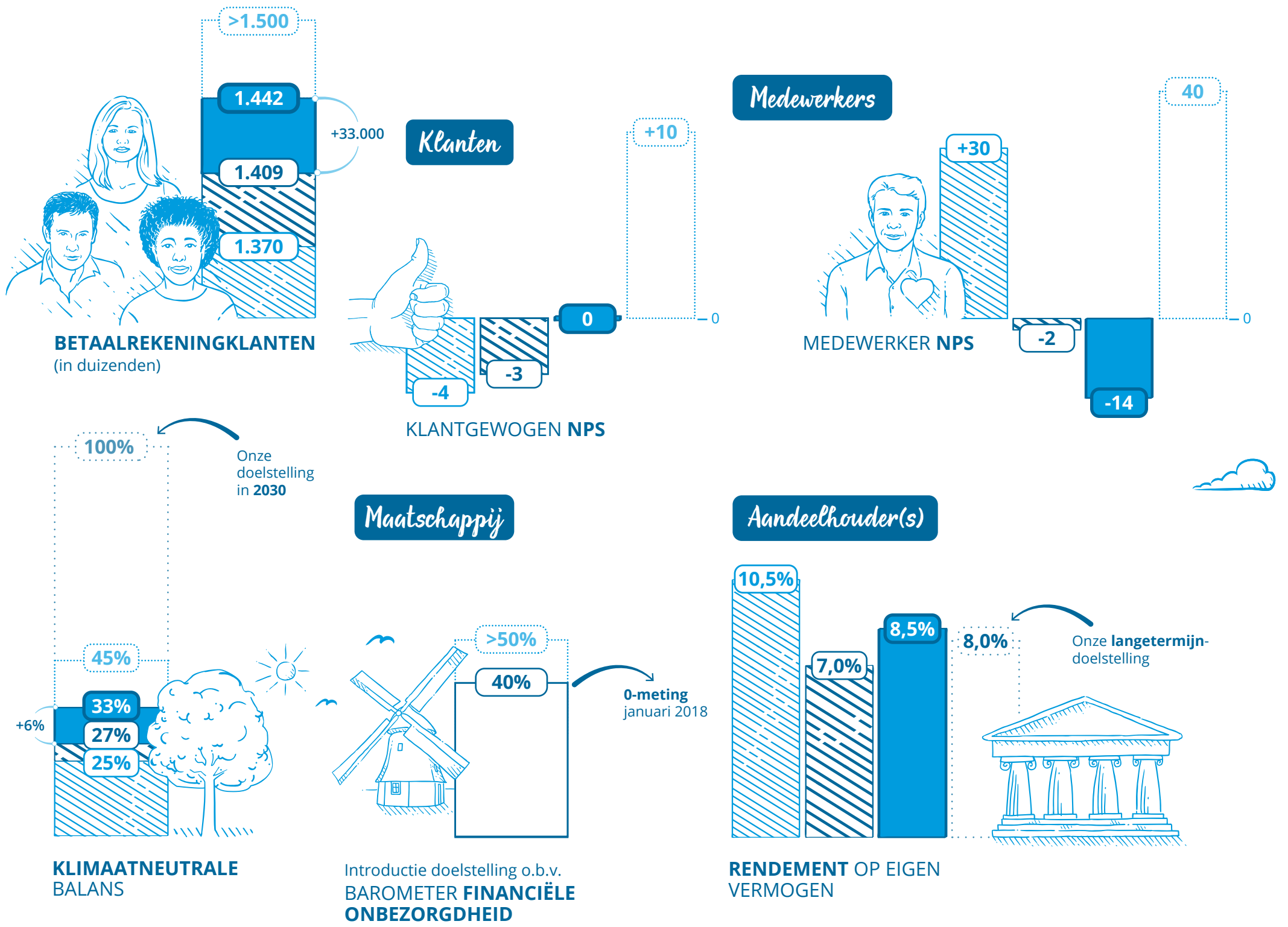


GESTOPT MET INCASSOBUREAUS

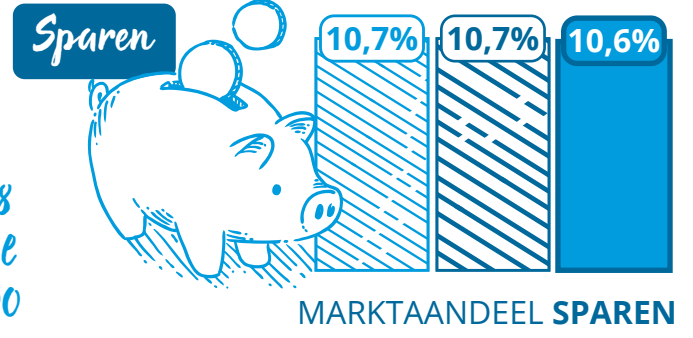
Wij zijn gestart met het actief terug halen van 4.000 klantdossiers bij incassobureaus nadat we in 2017 al gestopt zijn met het uit handen geven van nieuwe vorderingen in achterstand.

Legenda

- Onze doelstelling in 2020
- 1^e helft 2018
- 2^e helft 2017
- 1^e helft 2017



Onze hypotheekportefeuille steeg met €0,8 miljard naar €46,7 miljard en het aantal betaalrekeningklanten nam toe met 33.000



Een financieel gezonde bank met een solide kapitaalpositie

