

## Gedragsregels voor leden van de Directie en Raad van Commissarissen van de Volksbank N.V.

### 1. Respect en professioneel gedrag

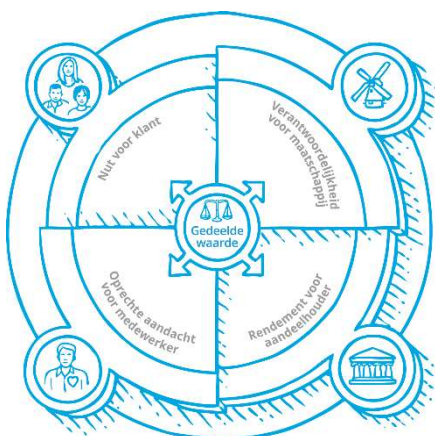
#### Gelijke behandeling voor iedereen

We zijn een bank voor alle mensen. Binnen onze bank werken we vanuit het manifest op een respectvolle manier met elkaar en met anderen samen. Dat wil zeggen open en gelijkwaardig, met de menselijke maat en met oog en waardering voor de ander - ongeacht nationaliteit, cultuur, geloof, sekse, leeftijd en gezondheid. Wij nemen andere mensen serieus en maken geen misbruik van iemands vertrouwen. Wij communiceren op begrijpelijke wijze met elkaar en met anderen; we zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen.

#### Het manifest als uitgangspunt om te bankieren met de menselijke maat

We wegen in ons werk zorgvuldig de belangen van klanten, medewerkers, aandeelhouders en de maatschappij af. Zo kunnen we deze elementen van de gedeelde waarde optimaliseren. Dat we met de menselijke maat bankieren zie je terug in onze adviezen, onze producten, onze diensten en onze voorwaarden:

- We adviseren alleen wat de klant nodig heeft;
- We ontwikkelen alleen nuttige, eenvoudige, veilige en begrijpelijke producten en diensten;
- We voeren producten en diensten met heldere voorwaarden tegen een goede prijs.



We stellen de behoefte van onze klant centraal, dus ken je klant. Dit neemt niet weg dat we kritisch zijn en soms ook nee zeggen. Bijvoorbeeld als een bepaald product niet passend is. In zo'n geval helpen we de klant met alternatieven die beter passen. Uiteraard werken we niet mee aan

transacties of opdrachten van klanten of andere relaties die niet passen binnen de wet. Denk bijvoorbeeld aan mogelijke belastingfraude, criminele activiteiten of het handelen met voorwetenschap.

#### Betrouwbaarheid voorop

Jouw gedrag is belangrijk voor het vertrouwen dat [anderen](#) in onze bank en de financiële sector hebben. Vraag je daarom regelmatig af of jouw gedrag, zowel zakelijk als privé, bijdraagt aan het vertrouwen in onze bank. Wij verwachten van jou dat je eerlijk en oprecht bent en dat je je houdt aan de wet en andere regels. Zo [manipuleer](#) je geen (beurs)koersen en werk je niet mee aan [corruptie](#) en fraude, op welke manier dan ook. Denk daarbij aan het vervalsen van documenten, het indienen van onjuiste [declaraties](#) of omkoping. Ga ook niet in op fraude- of corruptievoorstellen van anderen. Ook maak je je niet schuldig aan diefstal. Je mag van ons verwachten dat we passende maatregelen nemen tegen collega's die zich hier schuldig aan maken.

De relaties met wie wij zaken doen, hebben eenzelfde of vergelijkbare visie op gedeelde waarde en integriteit als wij hebben. Wij doen alleen zaken met partijen die naar ons oordeel ook integer handelen.

#### Ongewenste omgangsvormen accepteren we niet

Een veilige werkomgeving is van groot belang om je werk goed te kunnen doen. Dit betekent dat we elkaar respecteren en er geen ruimte is voor [ongewenste omgangsvormen](#) zoals discriminatie, machtsmisbruik of seksuele intimidatie. Ook ongewenste omgangsvormen van klanten accepteren we niet.

#### Incidenten meld je altijd

Bij professioneel gedrag hoort het [melden van incidenten](#). Voor het melden van incidenten en misstanden of het vermoeden ervan hebben we een [meldpunt](#). Incidenten willen we namelijk snel oplossen. Als je een incident meldt, mag je van ons verwachten dat we het oppakken om ervan te leren en herhaling te voorkomen. Meld incidenten daarom altijd direct via het meldpunt incidenten.

Ook verdachte verzoeken of verdachte opdrachten van bijvoorbeeld klanten meld je zo en bespreek je met je leidinggevende.

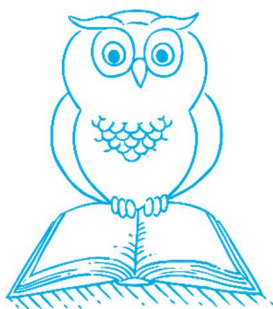
We vinden het belangrijk dat je je veilig voelt. Daarom kan je een (vermoedelijke) misstand ook anoniem melden (via de [klokkenluidersregeling](#)) als je dat bijvoorbeeld niet met je leidinggevende wil of kan bespreken.

## Voor eerlijke concurrentie

Wij maken geen afspraken en wisselen geen informatie uit met concurrenten die kunnen leiden tot oneerlijke praktijken of concurrentievervalsing, zoals over prijzen, verdeling van klanten of het boycotten van leveranciers en/of afnemers. Op sommige onderwerpen is het nodig om afspraken te maken met andere partijen. Dat mag zolang ze geen negatieve invloed op de concurrentie kunnen hebben. Als je twijfelt of je bepaalde afspraken mag maken, neem dan contact op met de afdeling Compliance.

## Versta je vak

Wij verwachten van jou dat je jouw [kennis](#) en [vakbekwaamheid](#) zodanig op peil houdt dat je je werkzaamheden op een goede manier kunt uitvoeren en een verantwoorde risico afweging maakt. Zo draag je eraan bij om onze klanten te helpen en ze financieel weerbaar te maken.



## Bankierseed afleggen

De bankensector kent de bankierseed. Met het afleggen van de bankierseed verklaar je je functie integer uit te zullen oefenen, het klantbelang centraal te stellen en onderwerp je je aan het tuchtrecht. Je bent persoonlijk verantwoordelijk voor het naleven van de [sectorbrede gedragsregels](#) die verwerkt zijn in onze gedragscode.

## 2. Zorgvuldig met informatie en bedrijfsmiddelen

### Informatie deel je, maar niet met iedereen

Naast eigen bedrijfsgegevens beheren we veel vertrouwelijke informatie van onze klanten, relaties en medewerkers. Wij gaan hier altijd zorgvuldig mee om: voorkom dat anderen deze informatie kunnen inzien, horen, kopiëren of beschadigen, als ze daar geen recht toe hebben. Klanten vertrouwen erop dat hun persoonsgegevens en financiële gegevens bij ons in veilige handen zijn. Dit betekent ook dat wij in ons werk geen misbruik maken van informatie die we hebben. Persoonsgegevens van zowel [medewerkers](#) als [klanten verwerken](#) we alleen als dat mag. We gebruiken deze informatie alleen voor het doel waarvoor we deze hebben ontvangen. We leggen bepaalde informatie (zoals iemands geloof, seksuele geaardheid en lidmaatschap van een vakbond) niet vast, ook niet in gespreksnotities.

Voorkom ook dat je informatie onbewust deelt. Een vertrouwelijk gesprek voer je niet in het openbaar maar op een passende plaats. Weet altijd met wie je van doen hebt, dat je met de juiste persoon communiceert en wees voorzichtig met wat je zegt. Wachtwoorden en toegangscode's behandel je zorgvuldig en houd je geheim. Ga ook zorgvuldig om met je bezoekers: haal ze op bij de receptie, begeleid ze tijdens hun bezoek en zorg ervoor dat ze na het bezoek weer ons pand verlaten.

Vragen van journalisten over onze bank speel je altijd door naar een collega van de afdeling Communicatie. Als je namens de Volksbank een voordracht of een presentatie wilt houden kan je hier ook terecht als je twijfelt of je er [bepaalde informatie](#) in kunt verwerken. Voorkom dat je in je communicatie openbare [beleggingsaanbevelingen](#) doet.

### Behandel voorwetenschap op voorgeschreven wijze

Ga zowel zakelijk als privé uiterst zorgvuldig om met alle beschikbare informatie die je uit hoofde

van je functie verkrijgt. Je mag vertrouwelijke informatie of [voorwetenschap](#) niet misbruiken, zonder toestemming bekend maken of delen met anderen. Soms is het voor je werk noodzakelijk om voorwetenschap te delen. Dat mag alleen als je je houdt aan de hiervoor [geldende voorschriften](#).

Als je over meer informatie beschikt dan anderen, mag je die informatie nooit gebruiken om een persoonlijk voordeel (proberen) te behalen. Zo mag je geen effectentransacties doen op basis van de inhoud van een nog [niet gepubliceerd analisten- of onderzoeksrapport](#) m.b.t. effecten. Ook mag je anderen niet tippen, waardoor zij (effecten-)transacties (kunnen) verrichten die jijzelf niet mag verrichten. Je handelt niet met voorwetenschap. Er geldt een uitzondering op dit [verbod](#). Als je bekend bent met koersgevoelige informatie of vertrouwelijke informatie en het is jouw taak om effectentransacties uit te voeren, mag je orders van klanten uitvoeren in de effecten waarop die voorwetenschap of vertrouwelijke informatie betrekking heeft. Dit mag alleen als de transactie op initiatief en voor rekening van de klant gebeurt.

Als je over voorwetenschap beschikt of als je een [redelijk vermoeden](#) hebt dat een klant of collega handelt met voorwetenschap of (beurs)koersen [manipuleert, meldt](#) dit dan direct via het meldpunt incidenten.

## Verbod tot frontrunning

Je mag naar aanleiding van of vooruitlopend op effectenorders van klanten of van één van onze bedrijfsonderdelen:

1. geen effectentransacties doen, voor rekening en risico van onze bedrijfsonderdelen, die met deze orders samenhangen;
2. geen privé-effectentransacties doen die met deze orders samenhangen.

Ook op een andere wijze mag er geen verband bestaan tussen een privé-effectentransactie van jou en een order van een klant of één van onze bedrijfsonderdelen.

## Zakelijke middelen voor zakelijk gebruik

Gebruik voor je werk alleen door de bank aan jou verstrekte of goedgekeurde bedrijfsmiddelen. Alle bedrijfsmiddelen die we je aanbieden zijn in beginsel alleen voor zakelijk gebruik. Ga dus altijd zorgvuldig om met bedrijfsmiddelen, zoals computers, mobiele telefoons, software, kantoorartikelen, en smartcard. Ga ook zorgvuldig om met het maken en/of declareren van kosten.

Gebruik bedrijfsmiddelen op de voorgeschreven wijze, voor het juiste doel en op een geschikte plaats. Laat bedrijfsmiddelen en vertrouwelijke informatie niet onbeheerd achter. Vernietig vertrouwelijke papieren documenten via de papiercontainers op kantoor en lever oude apparatuur in.

## Internet en e-mail met verstand

Internet is een open netwerk. Dit betekent dat de gegevens die je via internet verspreidt voor veel personen toegankelijk (kunnen) zijn. Zet dus geen bedrijfsgegevens [onbeveiligd](#) of zonder toestemming buiten onze bank op internet; zoals via dropbox of privé mail. Open ook geen vreemde of onverwachte (phishing) e-mails en bijlagen en wees voorzichtig met het downloaden van informatie. Klik nooit op links van dubieuze of onduidelijke herkomst en bezoek geen risicovolle sites die mogelijk malware verspreiden zoals torrentsites en erotische sites. Systemen kunnen bij onzorgvuldig gebruik bijvoorbeeld uitvallen of vertrouwelijke informatie kan op straat komen te liggen. Gebruik je zakelijke e-mail en internet daarom in beginsel alleen voor zakelijke doeleinden. Houd je bij gebruik van internet en e-mail ook altijd aan de wet, de goede zeden, de openbare orde, onze [richtlijnen voor het gebruik van social media](#) en ons [informatiebeveiligingsbeleid](#).



## Zuinig omgaan met ons milieu

Wij vinden zorg voor het milieu heel belangrijk. Zo willen wij in 2030 een geheel klimaatneutrale balans hebben. We willen bijdragen aan het beperken van de klimaatverandering en het leefbaar houden van onze planeet. Wij verwachten dat jij ook bijdraagt aan een beter milieu. Ga bijvoorbeeld zuinig om met papier en energie.

## 2.1 Ben je Directielid van de Volksbank N.V. dan geldt voor jou de volgende regel m.b.t. de black out periode

Tijdens een [black out periode](#) mag je niet deel nemen aan analistenbijeenkomsten, presentaties voor (institutionele) beleggers en directe bespreking met deze beleggers over (bedrijfsonderdelen van) de Volksbank en financiële instrumenten waar (een bedrijfsonderdeel van) de Volksbank de uitvoerende instelling van is. In deze periode ben jij zeer terughoudend met uitspraken naar externe partijen (met name media) over (een bedrijfsonderdeel van) de Volksbank. Deze kunnen namelijk worden opgevat als indicatie voor de resultaten die onze bank gaat publiceren. In deze black out periode mag jij geen interviews geven.

## 3. Privé en zakelijk scheiden

### Voorkom belangenverstremgeling

Houd werk en privé gescheiden en voorkom zelfs de schijn van [belangenverstremgeling](#). Dit geldt bijvoorbeeld voor (privé) beleggingstransacties, de dienstverlening aan onze klanten en voor samenwerking met partners, zoals leveranciers of intermediairs. Zo mag je alleen privé zaken doen met leveranciers van de bank tegen dezelfde voorwaarden die zij ook voor reguliere klanten hanteren. Wees je ervan bewust dat je gedragingen in privé ook gevolgen kunnen hebben voor de reputatie van de Volksbank. Als je toch te maken krijgt met (de schijn van) belangenverstremgeling, meld het dan aan je leidinggevende en neem maatregelen om de nadelige gevolgen daarvan te beperken.

Wees alert op belangenverstremgeling. Je zult in ieder geval:

- niet in concurrentie met de Volksbank treden;
- geen (substantiële) schenkingen van de Volksbank voor jezelf, voor je echtgenoot, geregistreerde partner of een andere levensgezel, pleegkind of bloed- of aanverwant tot in de tweede graad vragen of aannemen;
- ten laste van de Volksbank geen ongerechtvaardigde voordelen verschaffen aan derden;
- geen zakelijke kansen die aan de Volksbank toekomen benutten voor jezelf of voor je echtgenoot, geregistreerde partner of een andere levensgezel, pleegkind of bloed- of aanverwant tot in de tweede graad.

### Zaken voor familie en vrienden draag je over

Voor familie en vrienden doe je in beginsel geen zaken, die draag je over aan een collega. Als er binnen jouw team geen collega is aan wie je het dossier kan overdragen, zorg er dan voor dat jouw werkzaamheden gecontroleerd worden door een collega en leg dit vast, bijvoorbeeld in Klantbeeld. Je collega's bied je geen andere voorwaarden aan bij het afnemen van een product van onze merken dan de voorwaarden die gelden voor reguliere klanten (met uitzondering van officiële personeelscondities).

### Privé niet beleggen in effecten van de Volksbank

Vanuit de verbondenheid met onze missie en ambitie past het niet dat wij als medewerker beleggen in effecten van de Volksbank. Daarom beleg je privé niet in effecten van de Volksbank, zoals obligaties. Zo willen wij duidelijk maken dat de belangen van de klant niet benadeeld kunnen worden door een mogelijk persoonlijk financieel belang van ons en vermijden wij (de schijn van) belangenverstremgeling. Het handelsverbod geldt voor alle effectentransacties waarop je invloed hebt of kunt hebben. Voorbeelden hiervan zijn effectenrekeningen van jezelf, samen met je partner, die van je kinderen, van je eigen BV of rekeningen waarvoor je gemachtigd bent.

### 3.1 Ben je Directielid van de Volksbank N.V. dan geldt voor jou de volgende regel m.b.t. afname eigen product

Leningen en garanties van onze onderdelen mogen door jou uitsluitend tegen personeelscondities worden afgenomen. Je vraagt hiervoor eerst toestemming aan de directeur HR&C door middel van een [formulier](#). Deze toestemming is altijd onder het voorbehoud van goedkeuring achteraf door de Raad van Commissarissen van de Volksbank. De aan jou verstrekte leningen worden niet kwijtgescholden. Alle overige eigen producten mag je alleen tegen voorwaarden afnemen die ook voor andere klanten gelden.

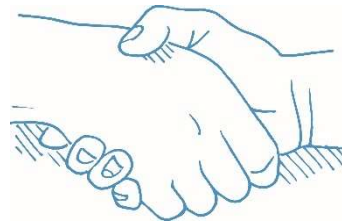
[Jouw familieleden](#) mogen onze eigen producten alleen afnemen tegen voorwaarden en zekerheden zoals die ook voor klanten gelden, tenzij dat product op jouw naam en dit familielid wordt afgesloten. In het laatste geval gelden de regels welke op jou van toepassing zijn. Als het familielid een medewerker is van onze bank kan dit familielid net als alle andere medewerkers gebruik maken van de personeelscondities van ons bedrijf. Je informeert zelf jouw familieleden over de op hen van toepassing zijnde regels.

### 3.2 Ben je lid van de Raad van Commissarissen van de Volksbank N.V. dan geldt voor jou de volgende regel m.b.t. afname eigen product

Je mag bij de afname van onze eigen producten geen gebruik maken van personeelscondities. Je mag onze eigen producten alleen afnemen tegen voorwaarden en zekerheden zoals die ook voor klanten gelden. Als je een lening of een garantie van (een bedrijfsonderdeel van) de Volksbank af wilt nemen, vraag je hiervoor vooraf toestemming aan de Raad van Commissarissen van de Volksbank. De aan jou verstrekte leningen worden niet kwijtgescholden.

[Jouw familieleden](#) mogen onze eigen producten alleen afnemen tegen voorwaarden en zekerheden zoals die ook voor klanten gelden. Als het familielid een medewerker is van de Volksbank kan dit familielid net als alle andere medewerkers gebruik maken van de personeelscondities van de

Volksbank. Je informeert zelf jouw familieleden over de op hen van toepassing zijnde regels.



#### Privé-effectentransacties

Gezien je functie ben je aangemerkt als een insider. Daarom gelden voor jou onderstaande regels voor privé-effectentransacties. Deze regels beschermen jou en de reputatie van onze bank.

Onder [privé-effectentransacties](#) verstaan wij effectentransacties of effectenorders:

- die door jou worden gedaan anders dan in de normale uitoefening van je functie;
- voor jouw rekening worden gedaan; of
- door jou voor rekening van [derden](#) worden gedaan.

#### Anderen die voor jou privé-effectentransacties doen

Jij bent verantwoordelijk voor jouw privé-effectentransacties. Als [anderen](#) voor jou privé-effectentransacties doen, moeten zij zich ook houden aan de regels voor privé-effectentransacties die voor jou gelden. Breng ze hierover op de hoogte.

#### Locatieplicht effecten

Als je privé wilt beleggen, dan mag dat alleen via een [beleggingsdepot](#) bij BinckBank. Als je een beleggingsdepot opent bij BinckBank, geef dan aan dat je medewerker van de Volksbank bent met een insiderstatus.

In vier gevallen hoeven jouw privétransacties niet via BinckBank te lopen, namelijk bij transacties:

1. in staatsobligaties;
2. in (semi) open end beleggingsinstellingen. Heb je een bestuurs- of beheerfunctie bij een (semi) open end beleggingsinstelling, dan moeten de transacties wel via BinckBank verlopen;



3. in trackers/sprinters/turbo's/futures/opties waarvan de onderliggende waardes indices, valuta of grondstoffen zijn;
4. d.m.v. extern vrije hand vermogensbeheer, wanneer aan de geldende [voorwaarden](#) wordt voldaan.

## Beleggings(studie)club

Je mag geen lid zijn of worden van een [beleggings\(studie\)club](#).

## Meldingsplicht voor privé-effectentransacties in de Volksbank N.V. effecten

Als je, ondanks het handelsverbod, toch opdracht hebt gegeven tot een privé-effectentransactie in de Volksbank effecten of effecten waarvan [de waarde mede bepaald wordt door](#) de waarde van de Volksbank effecten, [meld](#) je deze transactie direct aan de afdeling Compliance de Volksbank. Deze meldt de transactie door aan de AFM via het daarvoor bestemde meldingsformulier.

Let op:

- De [verplichte melding aan de AFM](#) geldt ook als de privé-effectentransactie uitgevoerd wordt door een vrije hand vermogensbeheerder.
- Onder de meldingsplichtige transacties vallen ook transacties in de Volksbank effecten of effecten waarvan de waarde bepaald wordt door de waarde daarvan, in het kader van levensverzekeringpolissen en wanneer bovengenoemde effecten als zekerheid (verpanding) worden verstrekt of uitgeleend.

## Informereren nauw verbonden personen over regels

De meldplicht voor privé-effectentransacties in de Volksbank effecten of effecten waarvan de waarde mede bepaald wordt door de waarde daarvan, geldt ook voor de met jou [nauw verbonden personen](#). Je bent verplicht hen hierover schriftelijk op de hoogte te stellen, een afschrift van dit bericht te bewaren en de afdeling Compliance van de Volksbank een kopie te verstrekken.

Deze meldingsplicht houdt in dat de nauw verbonden persoon uiterlijk op de derde werkdag na de transactiedatum melding aan Compliance

de Volksbank en de AFM maakt van de voor eigen rekening verrichte privé-effectentransacties.

De meldplicht is van toepassing zodra het totale bedrag van de transacties in de Volksbank effecten of effecten waarvan de waarde mede bepaald wordt door de waarde daarvan binnen een kalenderjaar de drempel van € 5.000,- overschrijdt. De drempel van € 5.000,- wordt berekend door alle transacties, zonder verrekening, bij elkaar op te tellen.

Let op:

- De [verplichte melding aan de AFM](#) geldt ook als de privé-effectentransactie uitgevoerd wordt door een vrije hand vermogensbeheerder.
- Onder de meldingsplichtige transacties vallen ook transacties in de Volksbank effecten of effecten waarvan de waarde bepaald wordt door de waarde daarvan, in het kader van levensverzekeringpolissen en wanneer bovengenoemde effecten als zekerheid (verpanding) worden verstrekt of uitgeleend.

## Voorzichtig met relatiegeschenken

Relatiegeschenken mag je - onder voorwaarden - aannemen als blijkt van een goede relatie of deelname aan een relatienetwerk. Let hierbij op dat ze jouw onafhankelijkheid nooit mogen beïnvloeden en de geschenken altijd in verhouding staan tot de relatie of de werkzaamheden die je hebt verricht. Kijk bijvoorbeeld kritisch naar het moment waarop je het relatiegeschenk krijgt (net voor, of juist na afloop van een onderhandeling), de waarde van het cadeau en de mogelijke bedoeling van de gever. Kom je in een situatie waarin je twijfelt? Bespreek dit dan met de afdeling Compliance van de Volksbank, zodat jullie samen kunnen bepalen of er een risico op (schijn van) belangenverstremming kan ontstaan. Je mag nooit contanten of tegoedbonnen die direct inwisselbaar zijn voor geld in ontvangst nemen.

Deze uitgangspunten gelden ook voor relatiegeschenken die je weggeeft: houd je daarbij aan de regels voor het weggeven van relatiegeschenken die gelden binnen jouw

bedrijfsonderdeel.

### **3.3 Ben je Directielid van de Volksbank N.V. dan geldt voor jou de volgende regel m.b.t nevenactiviteiten**

Naast je functie bij de Volksbank mag je nevenactiviteiten verrichten, als je hiervoor toestemming hebt van de Raad van Commissarissen van de Volksbank. Deze beoordeelt of de nevenactiviteit de belangen van onze klanten of onze bank mogelijk schaadt. Zo voorkomen we (de schijn van) belangenverstrengeling. Bespreek nevenactiviteiten daarom voordat je hiermee begint of voorafgaand aan je indiensttreding bij onze bank altijd met de Raad van Commissarissen van de Volksbank. Bij een (potentieel) tegenstrijdig belang dat van betekenis voor de Volksbank en/of jouzelf kan zijn, volg je de regels die hierover zijn opgenomen in het [reglement](#) voor de Directie van de Volksbank.

Je mag naast je bestuursfunctie bij de Volksbank niet meer dan twee toezichtfuncties bekleden. Uitzondering hierop is een toezichtfunctie bij een rechtspersoon die niet hoofdzakelijk een commerciële doelstelling heeft. Toezichtfuncties bij rechtspersonen die met elkaar in de groep van de Volksbank verbonden zijn tellen als één benoeming. Voor bestuursfuncties bij rechtspersonen buiten de groep van de Volksbank die niet hoofdzakelijk een commerciële doelstelling hebben geldt geen verdere limitering, voor zover het je inzet en betrokkenheid bij de Volksbank niet belemmert.

Wijzigingen van verstrekte gegevens in verband met nevenactiviteiten meld je voorafgaand aan die wijziging aan de Raad van Commissarissen en aan de secretaris van de Volksbank. Nevenactiviteiten van Directieleden worden minimaal jaarlijks in de RvC besproken.

### **3.4 Ben je lid van de Raad van Commissarissen van de Volksbank N.V. dan geldt voor jou de volgende regel m.b.t nevenactiviteiten**

Nevenactiviteiten mogen niet in strijd zijn met ons bedrijfsbelang of je inzet en betrokkenheid bij de

Volksbank belemmeren. Bespreek nevenactiviteiten daarom voordat je hiermee begint of voorafgaand aan je benoeming bij onze bank altijd met de Raad van Commissarissen van de Volksbank. Bij een (potentieel) tegenstrijdig belang dat van betekenis voor de Volksbank en/of jouzelf kan zijn, volg je de regels die hierover zijn opgenomen in het [reglement](#) voor de Raad van Commissarissen van de Volksbank.

Je mag naast je commissariaat bij de Volksbank niet meer dan 3 andere toezichtfuncties bekleden, althans als je daarnaast geen bestuursfunctie vervult. Vervul je naast je commissariaat bij de Volksbank wel een bestuursfunctie of ben je van plan naast je commissariaat bij de Volksbank een bestuursfunctie te gaan vervullen, dan mag je naast je commissariaat en die bestuursfunctie niet meer dan één andere toezichtfunctie bekleden. Uitzondering hierop is een toezichtfunctie bij een rechtspersoon die niet hoofdzakelijk een commerciële doelstelling heeft. Toezichtfuncties bij rechtspersonen die met elkaar in de groep van de Volksbank verbonden zijn, tellen als één benoeming. Voor bestuursfuncties bij organisaties buiten de groep van de Volksbank die niet hoofdzakelijk een commerciële doelstelling hebben, geldt geen limitering voor zover het je inzet en betrokkenheid bij de Volksbank niet belemmert.

Wijzigingen van verstrekte gegevens in verband met nevenactiviteiten meld je voorafgaand aan die wijziging aan de Raad van Commissarissen en aan de secretaris van Raad van Commissarissen van de Volksbank. Nevenactiviteiten van leden van de RvC worden minimaal jaarlijks in de RvC besproken.



## Dilemmastappenplan

Wat te doen bij een dilemma? We verwachten dat je handelt binnen de kaders van deze gedragscode. De praktijk is echter niet altijd even zwart-wit: er is vaak niet zomaar één haarscherpe grens van wat wel en niet kan en mag. Om met dit grijze gebied om te kunnen gaan, bieden we je dit stappenplan aan:



### 1. Breng situatie en belanghebbenden in beeld

Omschrijf het dilemma, wie spelen hierin een rol en welke belangen spelen er? Bedenk daarbij welke impact het heeft op de vier elementen van de gedeelde waarde: onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de maatschappij.

### 2. Wat zijn de regels of processen?

Kijk of er regels en/of processen zijn beschreven voor deze situatie. Check of ze je kunnen helpen bij je dilemma.

### 3. Overleg met leidinggevende en collega's

Welke kijk hebben zij op het probleem en welke mogelijke oplossingen zien zij? Wat vinden zij van jouw denkrichting?

### 4. Zet alle mogelijke oplossingen op een rij inclusief alle plussen en minnen

Bedenk dat het kenmerk van een dilemma is dat je niet altijd iedereen maximaal tevreden kan stellen, maar dat je door alle belangen op een evenwichtige wijze te wegen tot een zo optimaal mogelijke oplossing komt. Neem bij twijfel contact op met [compliance@devolksbank.nl](mailto:compliance@devolksbank.nl).

### 5. Neem een beslissing

Beslis op basis van alle informatie welke oplossing je in dit specifieke geval kiest. Toon lef en sta voor je besluit: je kunt het uitleggen en het past bij ons manifest.

### 6. Koppel terug

Bespreek na afloop je beslissing met de leidinggevende en collega's. Gebruik het als leermoment.

## Algemene uitgangspunten gedragsregels

Bij de Gedragscode 'Gezond Verstand, Gezond Geweten' en bij de aanvullende gedragsregels horen algemene uitgangspunten. Lees deze goed door, want deze gelden ook voor jou. [lees meer...](#)

