



ZAKELIJK PARTNER DUURZAAMHEID VERKLARING

Voorwoord

Duurzaamheidsbeleid van de Volksbank:

“beter voor elkaar – van belofte naar impact”

Voor de Volksbank gaat duurzaamheid verder dan alleen voldoen aan wet- en regelgeving. Bij de Volksbank doen we dat vanuit ons manifest: bankieren met de menselijke maat. Om deze missie waar te maken, heeft de Volksbank de volgende ambitie geformuleerd: het optimaliseren van gedeelde waarde. Onder gedeelde waarde wordt verstaan dat de Volksbank in samenhang de belangen van klanten, maatschappij, medewerkers en de aandeelhouder dient. Om deze ambitie waar te maken heeft de Volksbank het strategisch plan 2021-2025 (beter voor elkaar – van belofte naar impact) gelanceerd en is gestart met de uitvoering. Onderdeel hiervan is dat de Volksbank positieve maatschappelijke impact wil maken. Duurzaamheid is daar een belangrijk onderdeel van.

Dit sluit aan bij de [duurzaamheidslangetermijndoelen](#) en het uitgebreide [duurzaamheidsbeleid](#) dat de Volksbank heeft opgesteld. Ook onderschrijft de Volksbank verscheidende (internationale) richtlijnen en initiatieven, bijvoorbeeld de VN Global Compact, de Sustainable Development Goals, de Principles for Responsible Banking, OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en VN principes voor bedrijfsleven en mensenrechten.

Dit betekent dan ook dat we stilstaan bij de gevolgen van ons handelen en gepaste zorgvuldigheid (sustainability due diligence¹) toepassen. Klimaat en biodiversiteit moeten ontzien worden en mensenrechtenschendingen moeten worden voorkomen. Daar houden we rekening mee als we investeringen doen en in onze interne bedrijfsvoering. Diezelfde houding verwachten we ook van onze leveranciers. Samen willen we werken aan een duurzaam inkoopproces door duurzaam te denken en duurzaam te handelen en zo ongunstige effecten op klimaat, biodiversiteit en mensenrechten – de pijlers van ons duurzaamheidsbeleid² – te identificeren, voorkomen en reduceren.

Met deze Duurzaamheidsverklaring garandeert **[Leverancier]** (hierna: Leverancier) de beginselen te onderschrijven van het duurzaamheidsbeleid van de Volksbank N.V. (hierna: de Volksbank), zoals verwoord in deze verklaring en deze na te leven.

¹ Sustainability due diligence is een doorlopend proces waarbij daadwerkelijke of potentiële risico's op het gebied van goed bestuur, mens, dier en milieu in kaart gebracht worden om deze vervolgens te stoppen, te voorkomen of te beperken. Het gaat hierbij om zowel de risico's in de eigen bedrijfsvoering als in de (internationale) waardeketen.

² De Volksbank heeft naast het beleid op de pijlers nog verscheidende thematische beleidsdocumenten opgesteld, een paar voorbeelden zijn: Goed Bestuur, Dierenwelzijn en Circulair Ondernemen. Ook deze beleidsdocumenten zijn van toepassing bij het selecteren en evalueren van een leverancier.

Inhoudsopgave

Voorwoord	Pagina 2
Inhoudsopgave	Pagina 3
Uitgangspunten	Pagina 4
Maatschappelijk	Pagina 5
Mensenrechten	Pagina 6
Klimaat en Biodiversiteit	Pagina 7
Naleving	Pagina 8
Ondertekening	Pagina 9

Uitgangspunten

- Duurzaamheid en de potentiële impact op de drie pijlers (biodiversiteit, klimaat en mensenrechten) is onderdeel van het inkoopproces van de Volksbank. Bij het specificeren van in te kopen producten en diensten wordt door de Volksbank nadrukkelijk rekening gehouden met de mogelijke impact op deze drie pijlers. Daarnaast is duurzaamheid een belangrijk onderdeel van de afweging tot het al dan niet aangaan van een contract met een leverancier. Leverancier kan dan ook voor contractering gevraagd worden om informatie te verstrekken over bijvoorbeeld diversiteit, arbeidsomstandigheden, mensenrechten, duurzaamheid en CO2 uitstoot, waarbij de Volksbank zal trachten om rekening te houden met de specifieke dienstverlening en de sector waarin Leverancier werkzaam is en de omvang van de onderneming van Leverancier. Ook gedurende de uitvoering van een overeenkomst blijven duurzaamheid en de drie pijlers (biodiversiteit, klimaat en mensenrechten) van groot belang, bijvoorbeeld door het recht van de Volksbank om dit in redelijkheid te monitoren, te auditen en eventueel data op te vragen bij haar leveranciers;
- De Volksbank streeft ernaar zoveel mogelijk ketentransparantie te creëren;
- De Volksbank streeft naar het circulair inkopen van producten (voorkomen van uitputting / waarde vernietiging van grondstoffen);
- De Volksbank wenst in gesprek te blijven met leveranciers zodat zij op hetzelfde ambitieniveau verduurzamen als de Volksbank.

1. Maatschappelijk

- 1.1. Leverancier heeft duurzaamheid integraal onderdeel gemaakt van zijn bedrijfsvoering, bijvoorbeeld doordat het tot uiting komt in zijn visie, missie en/of strategie.
- 1.2. Leverancier kan aantonen dat de duurzaamheidsaspecten zoals verwoord in deze duurzaamheidsverklaring worden gecontroleerd, bijvoorbeeld door een kwaliteitsprogramma of managementsysteem van Leverancier.
- 1.3. Leverancier heeft een gedragscode om verantwoord gedrag van zijn medewerkers te stimuleren en om onethisch handelen, waaronder omkoping en corruptie, te voorkomen en/of onderschrijft de Code of Conduct van de Volksbank.

Leverancier past gepaste zorgvuldigheid toe conform de zes stappen van de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen. Dit betekent dat Leverancier kijkt naar zijn eigen handelen en de omstandigheden in de waardeketen. Leverancier brengt mogelijke (risico's op) misstanden op het gebied van mensenrechten en milieu in de waardeketen in kaart en onderneemt de benodigde acties om deze misstanden te voorkomen of aan te pakken. Voorbeelden van mogelijke risico's zijn: veiligheid, leefbaar loon, voorkomen van dwang- en kinderarbeid, gelijke behandeling, vrijheid van vereniging, tegengaan van corruptie en omkoping, milieu, dierenwelzijn (indien van toepassing), materiaalgebruik, informatieverstrekking en consumentenbelangen. Leverancier betreft bij dit proces relevante stakeholders. Leverancier beschikt over een klachtenmechanisme waar belanghebbenden terecht kunnen zodat gewerkt kan worden aan een oplossing.

2. Mensenrechten³

- 2.1 Leverancier respecteert mensen- en arbeidsrechten, voorbeelden daarvan zijn dat het vrijheid van vereniging respecteert en geen gebruik maakt van kinderarbeid of dwangarbeid conform de definities van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO).
- 2.2 Leverancier staat geen discriminatie toe en spant zich in om gelijkheid, diversiteit en inclusiviteit in zijn onderneming te bevorderen.⁴
- 2.3 Leverancier spant zich in om werkmogelijkheden te creëren en toegankelijk te maken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- 2.4 Leverancier betaalt zijn medewerkers een leefbaar loon.⁵
- 2.5 Leverancier biedt een veilige en gezonde werkomgeving. Denk hierbij aan fysiek werk, machinewerk, gebruik van chemicaliën, ergonomie, mentaal (stress) en sociaal welzijn voor zowel medewerkers in loondienst als voor tijdelijk personeel op bedrijfs- en klantlocaties. Inclusief vitaliteit (waar ook de mogelijkheid tot persoonlijke ontwikkeling en training onder kan vallen), het voorkomen van letsel en beroepsziekten.

³ Deze zijn gebaseerd op de door de Volksbank onderschreven richtlijnen: OESO Richtlijn voor multinationale ondernemingen, Universele rechten van de mens, UN Global Compact Principles, ILO-richtlijnen. We verwachten dat leveranciers niet in strijd met deze richtlijnen handelen.

⁴ Vormen van discriminatie kunnen zijn discriminatie op basis van geslacht, ras, nationaliteit, religie, politieke opvattingen, sociale afkomst, leeftijd, handicap, seksuele oriëntatie, genderidentiteit (LGBTI+) en gezondheidstoestand (bijvoorbeeld discriminatie van medewerkers met hiv-aids).

⁵ Een leefbaar loon is de beloning die een werknemer voor een standaard werkweek (max 48 uur) ontvangt; voldoende om de werknemer en haar of zijn gezin een fatsoenlijke levensstandaard te bieden in het land waar de werknemer de werkzaamheden uitvoert. Elementen van een fatsoenlijke levensstandaard zijn onder meer voedsel, water, huisvesting, onderwijs, gezondheidszorg, vervoer, kleding en andere essentiële behoeften, waaronder voorzieningen voor onverwachte gebeurtenissen (spaargeld).

3. Klimaat en Biodiversiteit

- 3.1 Leverancier houdt in zijn bedrijfsvoering aantoonbaar rekening met het milieu, dit kan bijvoorbeeld door het hebben van een milieumanagementsysteem en/of een ISO 14001 milieucertificatie (of een vergelijkbaar certificaat).

Leverancier behandelt hierbij – niet limitatief – de volgende onderdelen:

- 3.1.1 Terugdringing van de CO₂-uitstoot en schadelijke impact van de bedrijfsvoering op de omgeving;
- 3.1.2 Terugdringing van het watergebruik;
- 3.1.3 Focus op circulariteit zoals:
- gebruik van materialen en grondstoffen reduceren;
 - stimuleren van hoogwaardig hergebruik of recycling;
 - gebruik van grondstoffen die 'hernieuwbaar' en 'natuurlijk/biobased' zijn;
 - vermindering en recycling van haar afval.

4. Naleving

- 4.1 Leverancier dient aan te geven wanneer hij niet (langer) kan voldoen aan een van de bovengenoemde voorwaarden en waarom niet. De Volksbank en Leverancier zullen samen beoordelen of bepaalde voorwaarden wellicht niet van toepassing zijn voor Leverancier⁶ of dat Leverancier middels een verbeterplan kan voldoen aan de bovengenoemde voorwaarden binnen een vooraf bepaald tijdsbestek.
- 4.2 De Volksbank wil, voor inkopen met hoge impact op de drie pijlers van ons duurzaamheidsbeleid, op de hoogte zijn van de prestaties van onze leveranciers en deze prestaties monitoren, waarbij de Volksbank zal trachten om rekening te houden met de specifieke dienstverlening en de sector waarin Leverancier werkzaam is en de omvang van de onderneming van Leverancier. Om hier invulling aan te geven is het belangrijk dat Leverancier jaarlijks rapporteert over de bovengenoemde zaken. Leveranciers die verplicht zijn om een duurzaamheidsrapportage op te stellen sturen deze jaarlijks aan ons op.
- 4.3 De Volksbank heeft het recht de prestatie van Leverancier en eventuele onder leveranciers te monitoren en te auditen en hiervoor data op te vragen, waarbij de Volksbank zal trachten om rekening te houden met de specifieke dienstverlening en de sector waarin Leverancier werkzaam is en de omvang van de onderneming van Leverancier.
- 4.4 De Volksbank heeft het recht duurzaamheidsinformatie en duurzaamheidsdata periodiek op te vragen bij Leverancier, al dan niet met behulp van een externe partij. Enerzijds als gevolg van het duurzaamheidsbeleid en de lange termijn doelen die de Volksbank zich gesteld heeft, anderzijds vanuit steeds verdergaande wet- en regelgeving waaraan de Volksbank moet voldoen. Dat laatste heeft ook als gevolg dat de benodigde informatie en data over tijd kan wijzigen.

⁶ Deze duurzaamheidsverklaring wordt aan leveranciers voorgelegd ter ondertekening ongeacht wat voor product of dienst zij leveren en ongeacht de grootte van de leverancier. Daarmee kan het zijn bepaalde duurzaamheidsrisico's kleiner of niet aanwezig zijn voor een leverancier. In overleg met Juridische Zaken en het Expertisecentrum Duurzaamheid kan de Volksbank dan besluiten dat een voorwaarde wordt aangepast of uit de duurzaamheidsverklaring wordt gehaald.

5. Ondertekening

Met ondertekening van enige Overeenkomst met de Volksbank geeft u als leverancier van de Volksbank aan bovengenoemde bepalingen te onderschrijven en toe te passen in uw bedrijfsvoering.