

# *Duurzaamheidverklaring* *<leverancier>*

## 'Van meer naar beter'

<Leverancier> geeft aan de beginselen te onderschrijven van het duurzaamheidsbeleid zoals verwoord in deze verklaring.

## Duurzaamheidsbeleid

Voor de Volksbank N.V. (hierna de Volksbank) gaat duurzaamheid verder dan alleen voldoen aan wet- en regelgeving. Bij de Volksbank doen we dat vanuit ons Manifest. Ons Manifest geeft aan waar we als bank voor staan. Bankieren met de menselijke maat houdt in dat we actief willen investeren in duurzaam wonen, een klimaatneutrale balans, een simpel bedrijfsmodel en tevreden en financieel weerbare klanten. Binnen het manifest zijn drie ambities voor de langere termijn geformuleerd:

1. We zijn een mensgerichte bank: wij streven naar hoge waarderingscijfers bij zowel klanten als medewerkers.
2. We zijn een maatschappelijke bank: we willen waarde creëren voor onze klanten met eenvoudige, verantwoorde producten en diensten. Daarnaast ontplooiën we initiatieven op het gebied van financiële weerbaarheid. We streven naar een verantwoord rendement.
3. We zijn een duurzame bank: we werken toe naar een klimaatneutrale bank, waarbij we onze eigen bedrijfsvoering verduurzamen en klanten actief stimuleren om energie te besparen.

Het hebben van een eigen duurzaamheidsbeleid betekent ook dat we stilstaan bij alle gevolgen van ons handelen. Natuur en milieu moeten ontzien worden en mensenrechten mogen nooit worden geschonden. Daar houden we rekening mee als we investeringen doen en bij onze interne bedrijfsvoering. Diezelfde houding verwachten we ook van onze leveranciers. Samen willen we werken aan een duurzaam inkoopproces door duurzaam te denken en duurzaam te doen.

## Uitgangspunten

- De Volksbank heeft haar inkoopbeleid gebaseerd op ISO 20400, deze bevat richtlijnen voor het toepassen van milieuaspecten en maatschappelijke thema's bij het inkoopproces;
- De Volksbank wenst voor inkopen met hoge impact op de drie pijlers van ons duurzaamheidsbeleid, zoveel mogelijk ketentransparantie te creëren, met name in het kader van risicomanagement (bijvoorbeeld reputatieschade d.m.v. betrokkenheid leveranciers bij kinderarbeid of het illegaal dumpen van afval);
- De Volksbank streeft naar het circulair inkopen van producten (voorkomen van uitputting / waarde vernietiging van grondstoffen);
- De Volksbank wenst in gesprek te blijven met leveranciers zodat zij op hetzelfde ambitieniveau verduurzamen als de Volksbank;
- De Volksbank verwacht dat leverancier duurzaamheid heeft opgenomen in zijn visie, missie en/of strategie en heeft bepaald welke duurzaamheidsthema's belangrijk voor hem zijn in relatie tot zijn afnemers en de branche waarin hij werkt;
- De Volksbank wil, voor inkopen met hoge impact op de drie pijlers van ons duurzaamheidsbeleid, op de hoogte te zijn van de MVO prestaties van onze leveranciers en deze prestaties monitoren. Om hier invulling aan te geven is het belangrijk dat leverancier zelf nadenkt over duurzaamheid en dat zij hierover gaan rapporteren. Bij voorkeur rapporteert leverancier hierover via een externe onafhankelijke organisatie.
- De Volksbank werkt samen met Stichting MVO-Register, een organisatie die leveranciers helpt duurzaamheid concreet te maken en helpt om hierover te rapporteren. Daarnaast beoordeelt Stichting MVO-register waar leveranciers staan op de diverse relevante duurzaamheidsthema's. Het resultaat wordt vervolgens gepubliceerd in het MVO-Register. Voor meer informatie over het MVO-Register verwijzen wij naar de website: [www.mvo-register.nl](http://www.mvo-register.nl).

## Manifestgerelateerde criteria

### Mensgericht

- De leverancier heeft een gedragscode om verantwoord gedrag van haar medewerkers te stimuleren en corruptie te voorkomen;
- De leverancier biedt zijn medewerkers de mogelijkheid tot persoonlijke ontwikkeling en training.
- De leverancier spant zich in om diversiteit en inclusiviteit in zijn onderneming te bevorderen.
- De leverancier spant zich in om werkmogelijkheden te creëren en toegankelijk te maken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- De leverancier biedt een veilige en gezonde werkomgeving. Denk hierbij aan fysiek werk, machinewerk, gebruik van chemicaliën, ergonomie, mentaal (stress) en sociaal welzijn voor zowel medewerkers in loondienst als voor tijdelijk personeel op bedrijfs- en klantlocaties. Inclusief vitaliteit, het voorkomen van letsels en beroepsziekten.

### Maatschappelijk

- De leverancier vermeldt bij zijn dienstverlening (ook ongevraagd) duurzame opties of alternatieven;
- De leverancier meet continu de tevredenheid van zijn klanten en heeft voor hen een klachtenregeling beschikbaar;
- De leverancier heeft een kwaliteitsprogramma of managementsysteem om de duurzaamheidsaspecten zoals in deze Duurzaamheidsverklaring verwoord, in zijn dienstverlening te controleren.

### Duurzaam

- De leverancier heeft een milieumanagementsysteem en/of vergelijkbaar met ISO 14001 milieucertificatie;
- De leverancier heeft een milieuprogramma, waarvan onderdelen zijn:
  - Terugdringing van de CO<sub>2</sub>-uitstoot en schadelijke impact van de bedrijfsvoering op de omgeving;
  - Focus op circulariteit zoals:
    - gebruik van materialen en grondstoffen reduceren;
    - stimuleren van hoogwaardig hergebruik of recycling;
    - gebruik van grondstoffen die 'hernieuwbaar' zijn;
  - Terugdringing van het watergebruik;
  - Vermindering en recycling van haar afval;
- De leverancier houdt in haar bedrijfsvoering rekening met veiligheid, leefbaar loon, dwang- en kinderarbeid, gelijke behandeling, anti-corruptie, milieu, materiaalgebruik en vrijheid van vereniging<sup>1</sup> en heeft tevens een beleid voor duurzaam inkopen, waarbij deze kwesties in haar leveranciersketen worden geadresseerd;
- De leverancier rapporteert over de voortgang en laat dit extern controleren (bijvoorbeeld via Stichting MVO Register of vergelijkbaar).

## Ondertekening

Met ondertekening van de Overeenkomst geeft u als leverancier van de Volksbank aan bovengenoemde bepalingen te onderschrijven en toe te passen in uw bedrijfsvoering.

---

<sup>1</sup> \* Deze zijn gebaseerd op de door de Volksbank onderschreven richtlijnen: [OESO Richtlijn](#), [Universele rechten van de mens](#), [UN Global Compact Principles](#), [ILO-richtlijnen](#). We verwachten dat leveranciers niet in strijd met deze richtlijnen handelen.

## Toelichting

*Deze Duurzaamheidsverklaring beoogt de beginselen en ontwikkeling van een duurzaamheidsbeleid tussen de Volksbank en onze leveranciers te realiseren.*

De Duurzaamheidsverklaring biedt de Volksbank en onze leveranciers de mogelijkheid te groeien naar duurzaamheid in de samenwerking. Dit samenwerkingsverband versterkt de relatie tussen de Volksbank en onze leveranciers in belangrijke mate. Tevens vormt het een inspiratiebron voor leveranciers, om in samenwerking met hun ketenpartners, innovaties en creativiteit in te zetten om zo duurzaamheid een praktische vorm en inhoud te geven. Door middel van de dialoog worden zowel de Volksbank als onze leveranciers mede-ontwerper en eigenaar van het verduurzamingproces binnen de samenwerking.

### Randvoorwaarden

Onderschrijving van de Duurzaamheidsverklaring door de leverancier is gebaseerd op het volgende:

- **Bedrijfsattitude:** duurzaamheid en dus ook duurzame inkoop vraagt om pioniersgeest, de wil om continu veranderingen te realiseren, met als resultaat verbeteringen voor en in de maatschappij;
- **Transparantie:** de leverancier moet verantwoording kunnen afleggen over gemaakte keuzes voor beleid, structuren en samenwerkingsovereenkomsten. De leverancier moet ook transparant en helder zijn over het gebruik van producten, diensten en in de voorwaarden daarvan;
- **Ketenoverschrijdende verantwoordelijkheid:** de leverancier neemt verantwoordelijkheid voor duurzaamheid in maar ook buiten de eigen productketen en draagt dat ook uit;
- **Innovatie:** de leverancier koppelt (de ontwikkeling van) zijn producten- en dienstenassortiment aan duurzaamheid.

### Controle en evaluatie

De Volksbank toetst leveranciers op een (pro-)actieve deelname en motivatie ter bevordering van duurzaamheid in het inkoopproces en op zichtbare inzet en inspanningen voor het realiseren van een duurzamer resultaat. De Volksbank en de leverancier bespreken de wederzijdse ervaringen en de overeengekomen bepalingen op het gebied van duurzaamheid tijdens de periodieke contractevaluaties:

- De leverancier kan aangeven op welke wijze duurzaamheid is opgenomen in zijn bedrijfsstrategie aan de hand van voor hem relevante MVO onderwerpen en welke stappen hij heeft gezet op de relevante MVO thema's;
- De Volksbank stimuleert leverancier om zich te registeren bij [Stichting MVO Register](#), waarmee leverancier transparant is en aangeeft welke impact op duurzaamheid hij heeft;
- De Volksbank toetst periodiek en bepaalt samen met de leverancier welke volgende stappen zij willen zetten voor een verdere verbetering op gebied van duurzaamheid en verbetering van de producten/diensten vanuit duurzaamheidsperspectief;
- Voldoet het resultaat niet aan de vooraf gestelde eisen, en zullen eventuele recente wijzigingen van de leverancier deze niet corrigeren, dan bepalen de Volksbank en de leverancier in overleg op welke wijze en op welke termijn zij correcties implementeren of de samenwerking beëindigen.

Elke leverancier kan vervolgens vanuit zijn plaats in zijn (productie-)ketens ook zijn eigen relaties hierop beoordelen. Deze werkwijze draagt bij tot een snelle toename van het aantal deelnemers en tot een snellere realisatie van wederzijdse en gezamenlijke doelen voor duurzame inkoop.