

# Algemene Inkoopvoorwaarden van de Volksbank N.V.

(versie maart 2020)

## Algemene Inkoopvoorwaarden van de Volksbank N.V.

HOOFDSTUK 1.	DEFINITIES.....	3
1	Definities.....	3
HOOFDSTUK 2.	ALGEMEEN .....	4
2	Algemeen.....	4
3	Totstandkoming Overeenkomst.....	5
4	Prijzen .....	5
5	Betaling.....	6
6	Meer-/Minderwerk.....	6
7	Informatieverstrekking en Rapportage .....	7
8	Audits.....	8
9	Inspectie .....	8
10	Personeel.....	9
11	Onderaanneming c.q. inzet van derden .....	9
12	Garantie.....	10
13	Door Afnemer ter beschikking gestelde en/of bij Leverancier opgeslagen Zaken.....	12
14	Aansprakelijkheid .....	12
15	Verzekering.....	13
16	Overmacht .....	13
17	Toezicht .....	13
18	Geheimhouding, beveiliging, security assessment en privacy.....	14
19	Intellectuele eigendomsrechten.....	15
20	Commerciële uitingen .....	17
21	Beëindiging .....	17
22	Verzuim, ontbinding, tussentijdse beëindiging.....	17
23	Overdracht van rechten en/of verplichtingen.....	19
24	Toegang wederzijdse gebouwen en bescherming uitvoeringsmiddelen .....	19
25	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	19
26	Diversen.....	20
HOOFDSTUK 3.	PRODUCTEN.....	20
27	Levering en eigendomsoverdracht.....	20
28	Documentatie .....	21
29	Opleiding.....	21
HOOFDSTUK 4.	HARDWARE EN/OF SOFTWARE PRODUCTEN.....	21
30	Definities.....	22
31	Algemeen.....	24
32	Garantie.....	24
HOOFDSTUK 5.	DATA INKOOP.....	25
33	Data visie en privacy.....	25

## HOOFDSTUK 1. DEFINITIES

### 1 Definities

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Afnemer en Leverancier met betrekking tot de aanschaf en/of levering en/of overdracht van Producten en de verlening van Diensten door de Leverancier, en op door Afnemer ter beschikking gestelde en bij Leverancier opgeslagen Zaken.

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden hebben de volgende begrippen de hier weergegeven betekenis. Deze begrippen worden met een hoofdletter geschreven.

#### 1.1 Afnemer:

De Volksbank N.V. gevestigd aan de Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht.

#### 1.2 Algemene Inkoopvoorwaarden:

De algemene inkoopvoorwaarden van Afnemer.

#### 1.3 Audit:

Een systematisch en onafhankelijk onderzoek om te bepalen of kwaliteitsactiviteiten en de resultaten hiervan overeenkomen met vastgelegde regelingen en of deze laatste doeltreffend ten uitvoer zijn gebracht en geschikt zijn voor het bereiken van de doelstellingen.

#### 1.4 Beveiligingsincident:

Een daadwerkelijke of mogelijk nadelige gebeurtenis die de veiligheid of continuïteit van informatie(systemen) aantast of kan aantasten waardoor vertrouwelijke informatie en/of persoonsgegevens in bezit van daartoe onbevoegden zijn gekomen of kunnen komen en/of waarbij schade en/of ernstige nadelige gevolg optreedt of kan optreden, daaronder mede begrepen reputatieschade.

#### 1.5 Diensten:

Leverancier levert ten behoeve van Afnemer, of door Afnemer aangewezen derden waaronder mede begrepen franchisenemers en klanten, de noodzakelijke Werkzaamheden en/of (gebruiks)rechten en/of capaciteit en/of anderszins voorzieningen, waardoor Afnemer gebruik kan maken van deze diensten.

#### 1.6 Escrow-overeenkomst:

Is een overeenkomst tussen de maker van software, zijn klanten en een escrow-agent. De overeenkomst garandeert dat de Afnemer in bepaalde gevallen kan beschikken over de laatste broncode van het softwarepakket waarvoor de overeenkomst gesloten is.

#### 1.7 Gelieerde Ondernemingen:

Alle groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek die deel uitmaken van de groep waartoe Afnemer behoort;

#### 1.8 Leverancier:

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Afnemer de Overeenkomst sluit, onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of jegens wie Afnemer enige rechtshandeling verricht ter zake van Zaken, levering van Producten, vermogensrechten en/of verlening van Diensten.

#### 1.9 Overeenkomst:

Een overeenkomst tussen Afnemer en Leverancier tot het leveren van Producten en/of Diensten, al dan niet vergezeld van documentatie en/of bijlagen, waarop deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn en waarvan deze Algemene Inkoopvoorwaarden een onlosmakelijk deel vormen. Onder de Overeenkomst kan Afnemer diverse opdrachten verstrekken die onlosmakelijk onderdeel zullen uitmaken van die Overeenkomst.

#### 1.10 Personeel van Leverancier:

De door Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst, direct of indirect via derde(n), in te schakelen personen die de Werkzaamheden verrichten.

1.11 Personeel van Afnemer:

Werknemers van Afnemer, door Afnemer ingeschakelde derden, en/of door Afnemer aangewezen derden;

1.12 Producten:

De door Leverancier te leveren goederen, Werkzaamheden, en/of (gebruiks)rechten, daaronder mede begrepen Software, Hardware en/of (Cloud)diensten zoals gedefinieerd in **artikel 30.1** hieronder, inclusief bijbehorende materialen, gegevensdragers waarop de producten zijn opgeslagen, en documentatie.

1.13 Toezicht:

De Rijksoverheid houdt toezicht op financiële instellingen (zoals banken en verzekeraars) en het hele financiële systeem. De Nederlandsche bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voeren het toezicht uit. Financiële dienstverleners dienen zich te conformeren aan de Wet op het financieel toezicht en andere relevante Nederlandse en Europese regelgeving.

1.14 Verwerkersovereenkomst:

Een overeenkomst tussen een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker. Op grond van artikel 28 AVG moet de verwerking die een verwerker voor een verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, vastgelegd worden in een (verwerkers)overeenkomst.

1.15 Werkzaamheden:

Alle werkzaamheden die verband houden met de aanschaf en/of levering en/of overdracht van Producten en/of de verlening van de omschreven Diensten waartoe schriftelijk opdracht is gegeven door Afnemer.

1.16 Zaken:

Alle door Afnemer aan Leverancier ter beschikking gestelde en opgeslagen zaken ten behoeve van de nakoming door Leverancier van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Waar in deze Algemene Inkoopvoorwaarden de term 'schriftelijk' wordt gebruikt, wordt daaronder tevens verstaan 'per e-mail'.

## **HOOFDSTUK 2.       ALGEMEEN**

### **2       Algemeen**

- 2.1 Algemene voorwaarden van Leverancier, andere voorwaarden die in de branche van Leverancier gebruikelijk zijn en andere niet wettelijk voorgeschreven algemene voorwaarden, zijn niet van toepassing en verbinden Afnemer niet, tenzij Afnemer deze geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onweersproken blijven van een mededeling van Leverancier dat deze de Algemene Inkoopvoorwaarden van Afnemer niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart. Het door Leverancier op enig moment verwijzen naar de door hem gehanteerde algemene voorwaarden heeft geen rechtsgevolg, tenzij Afnemer deze nadrukkelijk heeft geaccepteerd.
- 2.2 Afnemer gaat de Overeenkomst mede ten behoeve van Gelieerde Ondernemingen aan. Leverancier verplicht zich Producten en/of Diensten aan Afnemer en Gelieerde Ondernemingen te leveren. Afnemer is gerechtigd voor zichzelf en namens de Gelieerde Ondernemingen nakoming van de Overeenkomst, schadevergoeding en/of boetes te vorderen. Afnemer is gerechtigd Leverancier hiertoe mede namens de Gelieerde Ondernemingen in rechte te betrekken. Afnemer staat er jegens Leverancier voor in dat de Gelieerde Ondernemingen de relevante bepalingen uit de Overeenkomst stipt zullen nakomen. Leverancier mag niet rechtstreeks nakoming van de Gelieerde Ondernemingen zelf verlangen, maar dient zich tot Afnemer te richten. Partijen komen hierbij uitdrukkelijk overeen dat de betalingsverplichtingen voor al hetgeen krachtens de Overeenkomst door Leverancier aan Afnemer en de Gelieerde Ondernemingen wordt geleverd, uitsluitend bij Afnemer berusten. Leverancier zal voor geschillen terzake de Overeenkomst uitsluitend Afnemer in rechte betrekken en nimmer één van de Gelieerde Ondernemingen.

Algemene Inkoopvoorwaarden

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden van de Volksbank N.V. zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 16062338, versie maart 2020.

### **3 Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Iedere aanbieding van Leverancier is onherroepelijk. Een offerteaanvraag bindt Afnemer niet en geldt alleen maar als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 3.2 Een Overeenkomst komt alleen tot stand indien Afnemer schriftelijk het aanbod als bedoeld in dit **artikel 3** aanvaardt.

### **4 Prijzen**

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn gespecificeerd in de Overeenkomst en zullen steeds vastgesteld zijn in euro's, inclusief én exclusief BTW. De Leverancier zal de BTW separaat in de Overeenkomst vermelden.
- 4.2 Als partijen een vast(e) prijs/tarief overeenkomen, zal de vaste prijs/tarief betrekking hebben op de levering van de overeengekomen Producten en/of Diensten en alle overige activiteiten die in het kader daarvan worden ondernomen. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, behoren hiertoe ten minste, de beschikbaarstelling van materialen, de kosten van verpakking, transport, verzekering, invoer, reis-, verblijf- en overlegkosten en kosten betrekking hebbende op (pre-)sales-activiteiten van Personeel van Leverancier, kosten verbonden aan enige door de overheid opgelegde in- en uitvoerrechten en accijnzen, en alle kosten van derden die door Leverancier zijn ingeschakeld. Vaste prijzen worden niet gewijzigd op grond van een wijziging van omstandigheden die op de prijs van invloed is.
- 4.3 Als partijen berekening van de verschuldigde vergoeding via nacalculatie overeenkomen, is Afnemer aan Leverancier een bedrag verschuldigd dat wordt vastgesteld door het aantal door Leverancier schriftelijk aantoonbaar en noodzakelijkerwijs bestede uren te vermenigvuldigen met de schriftelijk tussen partijen overeengekomen vaste tarieven. Deze vaste tarieven omvatten ten minste, maar zijn niet beperkt tot de beschikbaarstelling van materialen, de kosten van verpakking, transport, verzekering, invoer, reis-, verblijf- en overlegkosten en kosten betrekking hebbende op (pre-)sales-activiteiten van Personeel van Leverancier en de kosten van derden die door Leverancier zijn ingeschakeld. Als berekening via nacalculatie van toepassing is en materialen worden gebruikt, berekent Leverancier de daarvoor verschuldigde kosten door de werkelijk en aantoonbaar verbruikte hoeveelheid materialen te vermenigvuldigen met de overeengekomen eenheidsprijs voor dat materiaal, op voorwaarde dat Afnemer de daarvoor verschuldigde kosten voorafgaand aan het gebruik schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4 In de prijs van de Producten en/of Diensten zijn inbegrepen de (kosten van de) door Leverancier benodigde middelen, ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkeld, vervaardigd of aangeschaft, zoals documenten, mallen, matrijzen, hulpmaterialen, digitale materialen of filmmaterialen.
- 4.5 Indien bij de Overeenkomst herhaaldelijk Producten en/of Diensten worden geleverd tegen overeengekomen vaste prijzen/tarieven is het volgende van toepassing. Als er aanleiding is tot aanpassing van de in een dergelijke Overeenkomst gespecificeerde prijzen/tarieven, moet Leverancier uiterlijk drie maanden voor het einde van het kalenderjaar per aangetekend schrijven een voorstel voor de beoogde prijs-tariefswijziging indienen bij Afnemer. Dit voorstel moet de noodzaak voor elke wijziging toelichten en dit moet desgevraagd met bewijzen worden aangetoond. Na schriftelijke overeenstemming tussen partijen over de te hanteren prijs-/tarief-niveaus, zullen de overeengekomen prijzen/tarieven weer vast zijn. Eventuele prijs-/tariefsverlagingen gaan onmiddellijk in en zijn ook van toepassing op onder de Overeenkomst nog te leveren Producten en/of Diensten. Als partijen na in redelijkheid over de prijs-/tarief-vorming onderhandeld te hebben niet tot overeenstemming kunnen komen, heeft Afnemer het recht de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijke) te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of schade aan de zijde van Leverancier. De op het moment van prijs-/tariefswijziging al gesloten Overeenkomsten zullen geheel conform de oorspronkelijke prijzen/tarieven worden uitgevoerd, tenzij door partijen anders wordt overeengekomen.

## **5 Betaling**

- 5.1 Facturering vindt plaats in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Een factuur zal een referentie bevatten van de kostenplaats, het nummer van de Overeenkomst en voorts conform de aanwijzingen in de Brochure Factuurvoorwaarden Leveranciers zijn opgesteld.
- 5.2 Indien partijen een vaste prijs overeenkomen, zal Leverancier de verschuldigde vergoeding ineens of in gedeelten factureren, in overeenstemming met hetgeen schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3 Indien partijen nacalculatie zijn overeengekomen, zal Leverancier de desbetreffende vergoedingen deugdelijk gespecificeerd aan Afnemer in rekening brengen in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Leverancier zal aan de facturen specificaties toevoegen van het aantoonbaar en noodzakelijkerwijs bestede aantal uren en (voor zover van toepassing) de gemaakte kosten, en documenten toevoegen waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd.
- 5.4 Afnemer zal de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen dertig dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur aan Leverancier betalen, als deze voldoen aan de in dit **artikel 5** genoemde voorwaarden. Als betaling door Afnemer niet binnen de termijn van dertig dagen (geheel) heeft plaatsgehad zal Leverancier Afnemer uiterlijk binnen zeven dagen na overschrijding van die termijn schriftelijk op de hoogte stellen. Als Afnemer toerekenbaar tekortschiet in haar betalingsverplichting en aan Leverancier een schadevergoeding verschuldigd is zal die schadevergoeding nooit meer bedragen dan de in artikel 6:119a BW bedoelde wettelijke rente en zullen de invorderingskosten zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 onder c BW nooit meer bedragen dan volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is.
- 5.5 Afnemer is bevoegd betaling van een factuur van Leverancier op te schorten als er een redelijk vermoeden is dat die factuur onjuist is of de gefactureerde Producten en/of Diensten ondeugdelijkheid zijn. Overschrijding van een betalingstermijn, ongeacht of deze wel of niet het gevolg is van opschorting, geeft Leverancier niet het recht zijn Werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.
- 5.6 Afnemer heeft steeds het recht door Leverancier verzonden facturen op inhoudelijke juistheid te (laten) controleren door een door Afnemer aan te wijzen registeraccountant. Leverancier zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle door hem gevraagde gegevens en informatie verstrekken. De controle zal vertrouwelijk zijn en niet verder gaan dan voor het controleren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. De kosten van de accountantscontrole komen voor rekening van Afnemer, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de Leverancier onjuist gefactureerd heeft. In dit laatste geval komen de kosten voor rekening van de Leverancier.
- 5.7 Afnemer heeft het recht betaling op te schorten zo lang het accountantsonderzoek duurt. Van dit recht zal Afnemer alleen gebruik maken als hij redelijke twijfel heeft over de juistheid van de desbetreffende facturen en alleen voor het betwiste deel van de factuur.
- 5.8 Als uit de rapportage van het accountantsonderzoek blijkt dat de Leverancier onjuiste facturen heeft verzonden, zal de Leverancier binnen dertig dagen na vaststelling van de onjuistheid in de bedoelde rapportage een creditfactuur en een gecorrigeerde nieuwe factuur aan Afnemer zenden. Eventueel te veel door Afnemer betaalde bedragen worden naar keuze van de Afnemer verrekend met andere facturen of binnen veertien dagen door Leverancier aan de Afnemer terugbetaald.

## **6 Meer-/Minderwerk**

- 6.1 Indien door aanvullende wensen van Afnemer de Werkzaamheden die Leverancier moet leveren aantoonbaar worden verzaamd en/of uitgebreid, kan sprake zijn van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake is, meldt hij dat zo snel mogelijk schriftelijk aan Afnemer.
- 6.2 Onder meerwerk valt niet:

- a) Aanvullende Werkzaamheden die Leverancier had kunnen of moeten voorzien om de Producten en/of Diensten conform de overeengekomen vereisten te kunnen leveren;
  - b) Werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige (functionele of technische) specificaties, als deze door of in opdracht van Leverancier zijn opgesteld dan wel door Leverancier zijn geaccepteerd; en
  - c) Werkzaamheden voor het herstel van fouten in de Producten, die Leverancier in redelijkheid had moeten kunnen voorzien.
- 6.3 Als door een aanpassing van de wensen van Afnemer de Werkzaamheden die Leverancier moet leveren aantoonbaar worden verlicht en/of worden beperkt, is er sprake van minderwerk dat voor korting op de oorspronkelijk geoffreerde prijs in aanmerking komt. Als Afnemer meent dat van minderwerk sprake is, meldt hij dat zo snel mogelijk schriftelijk aan Leverancier.
- 6.4 Leverancier brengt vóór aanvang van enig meerwerk, dan wel de toepassing van minderwerk, een (nieuwe) schriftelijke offerte uit voor de herziene aard en omvang van de door Leverancier nodig geachte Werkzaamheden voor het leveren van de Producten en/of Diensten en de daaraan verbonden kosten. Leverancier is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de offerte nadere of zwaardere voorwaarden te stellen. Leverancier zal niet met het meerwerk starten voordat hij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van Afnemer heeft gekregen.
- 6.5 Meerwerk wordt door Leverancier na voltooiing van het meerwerk en acceptatie daarvan door Afnemer apart gefactureerd. Voor het minderwerk stuurt Leverancier na acceptatie daarvan door Afnemer, aan Afnemer een creditnota. De aard en omvang van de gewijzigde Werkzaamheden van Leverancier worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en - aan de hand van bescheiden - gespecificeerd.

## 7 Informatieverstrekking en Rapportage

- 7.1 Beide partijen wijzen een contactpersoon en een vervangende contactpersoon aan, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst zullen onderhouden. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn deze contactpersonen bevoegd om de partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te vertegenwoordigen en juridisch te binden voor al hetgeen partijen overeenkomen.
- 7.2 Leverancier rapporteert aan Afnemer steeds over de voortgang van de Werkzaamheden. Door middel van de rapportages geeft Leverancier inzicht in de door hem in de betrokken periode verrichte Werkzaamheden en het aantal bestede uren, en de tot dat moment gemaakte kosten. Als er in de Overeenkomst gewerkt wordt met een budget en van het budget afgeweken wordt, motiveert Leverancier dit onmiddellijk, deugdelijk, en schriftelijk en doet hij opgave van maatregelen die genomen zullen worden ter correctie.
- 7.3 Als de voortgang van de Werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden of heeft ondervonden, meldt Leverancier dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Afnemer. Die melding heeft geen invloed op alle overige rechten en bevoegdheden van Afnemer op grond van de Overeenkomst en de wet. Leverancier geeft bij deze melding de oorzaak van de vertraging aan en stelt maatregelen voor die de Leverancier zal nemen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Ook vermeldt Leverancier de gevolgen van deze vertraging in de rapportage. Akkoordbevinding door Afnemer van de rapportage betekent niet dat Afnemer de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.
- 7.4 Leverancier is verplicht om zodra hij een Beveiligingsincident onderkent, onmiddellijk de in **artikel 7.1** genoemde contactpersoon te informeren.
- 7.5 Leverancier is verplicht Afnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen en te houden na het ontstaan van ontwikkelingen in zijn organisatie en bedrijf die voor de uitvoering van de Werkzaamheden en zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst van belang zijn, waaronder in ieder geval het melden van betalingsonmacht aan een met de uitvoering van sociale verzekeringswetten belaste instantie en/of aan de fiscus.



## 8 Audits

- 8.1 Afnemer en/of een toezichthouder heeft het recht om bij Leverancier een audit te verrichten. Afnemer en/of een toezichthouder mag een derde partij inschakelen om de hiervoor bedoelde audit voor hem te laten uitvoeren.
- 8.2 Afnemer en/of een toezichthouder heeft in dit kader het recht om maatregelen te treffen om de prestaties van Leverancier op betrouwbare wijze te meten en te beoordelen.
- 8.3 Een audit kan onder meer, maar niet uitsluitend, betrekking hebben op 1) de naleving van de Overeenkomst, 2) de naleving van wet- en regelgeving, 3) belangrijke wijzigingen van feiten of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de Werkzaamheden en de voortzetting daarvan en 4) het identificeren van operationele -, organisatorische - en administratieve risico's.
- 8.4 Leverancier zal zijn volledige medewerking verlenen aan deze audits. Hieronder wordt ook maar niet uitsluitend verstaan tijdig inzage verlenen in boeken, bescheiden en andere gegevensdragers en alle gegevens en informatie verstrekken ten behoeve van de audit, en het geven van toegang aan Afnemer en/of een toezichthouder, of een door Afnemer en/of een toezichthouder ingeschakelde derde, tot de plaatsen waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Wanneer de audit wordt uitgevoerd door Afnemer of een door Afnemer ingeschakelde derde krijgt Afnemer geen inzage in prijsafspraken tussen Leverancier en zijn toeleveranciers, tenzij een toezichthouder van Afnemer hiertoe specifiek opdracht heeft gegeven.
- 8.5 Wanneer de audit wordt verricht door Afnemer en/of een door Afnemer ingeschakelde derde, wordt de audit tijdig voorafgaand en schriftelijk aangekondigd en zal deze plaatsvinden op een wijze die zo min mogelijk de bedrijfsvoering van Leverancier belemmert. Bij de audit zal Afnemer en/of een door Afnemer ingeschakelde derde zich houden aan de interne (huis)regels van Leverancier, meer in het bijzonder regels op het gebied van beveiliging en veiligheid, met toepassing van hetgeen in **artikel 24 (Toegang wederzijdse gebouwen)** is bepaald.
- 8.6 De redelijke kosten voor het inzetten van de auditors en eigen personeel van Afnemer, en/of van een toezichthouder als bedoeld in dit **artikel 8**, zijn voor rekening van Afnemer. Leverancier is in verband daarmee verantwoordelijk voor zijn eigen kosten.
- 8.7 Wanneer substantiële onregelmatigheden worden aangetroffen bij een eerste audit, kan Afnemer en/of een toezichthouder, of een door Afnemer en/of een toezichthouder ingeschakelde derde, een tweede audit verrichten. Wanneer tijdens deze tweede audit blijkt dat de eerder geconstateerde onregelmatigheden nog steeds voorkomen, zullen alle kosten van de tweede audit en eventuele nadere audits in afwijking van dit **artikel 8.6** voor rekening van Leverancier zijn en heeft Afnemer de rechten zoals bedoeld in **artikel 22 (Verzuim, ontbinding, tussentijdse beëindiging)**.
- 8.8 Leverancier zal aan zijn onderaannemers en ingeschakelde derde(n) een identieke verplichting tegenover Afnemer opleggen als op Leverancier rust volgens dit **artikel 8**, inclusief de plicht dit recht door te geven aan verdere onderaannemers.

## 9 Inspectie

- 9.1 Afnemer heeft het recht te allen tijde, nadat hij Leverancier hierover heeft geïnformeerd, het ontwerp te beoordelen, de Producten tijdens de fabricage, bewerking en opslag te (doen) inspecteren, met inachtneming van octrooien, licenties, geheime procedés en knowhow van Leverancier.
- 9.2 Afnemer heeft te allen tijde het recht de door Leverancier te gebruiken materialen en materieel te controleren op hun geschiktheid voor de uit te voeren Werkzaamheden, zonder Leverancier daarover vooraf te hoeven informeren. Leverancier zal gedurende de bij de Leverancier geldende werktijden Afnemer en/of diens gemachtigden toegang geven tot de plaatsen waar door Leverancier Werkzaamheden worden uitgevoerd voor inspectie en controle op de uit te voeren Werkzaamheden. Bij de inspectie zal Afnemer en/of een door Afnemer ingeschakelde derde zich houden aan de interne (huis)regels van Leverancier, meer in het bijzonder regels op het gebied van beveiliging en veiligheid, met toepassing van hetgeen in **artikel 24 (Toegang wederzijdse gebouwen)** is bepaald.



- 9.3 Leverancier zal in dit verband aan Afnemer en/of diens gemachtigden alle bijstand verlenen en alle informatie verstrekken die in redelijkheid van Leverancier verwacht mag worden.
- 9.4 Leverancier zal aan zijn onderaannemers en ingeschakelde derde(n) een identieke verplichting tegenover Afnemer opleggen als op Leverancier rust volgens dit **artikel 9**, inclusief de plicht dit recht door te geven aan verdere onderaannemers.

## 10 Personeel

- 10.1 Leverancier draagt zorg voor de inschakeling van Personeel dat voldoende gekwalificeerd en (wanneer van toepassing) voldoende gecertificeerd is om de Overeenkomst uit te voeren.
- 10.2 Als er sprake is van door Leverancier uit te voeren Werkzaamheden bij Afnemer, informeert Leverancier Afnemer voor aanvang van de Werkzaamheden over de identiteit van het Personeel dat de Werkzaamheden zal verrichten. Op verzoek van Afnemer moet het Personeel van Leverancier zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.
- 10.3 Voordat Personeel van Leverancier Werkzaamheden gaat verrichten 1) ter plaatse van Afnemer, dan wel 2) op afstand in of met de systemen van Afnemer, is Leverancier verplicht zijn Personeel te screenen volgens de bij Afnemer dan geldende screeningsprocedure. De actuele versie van de screeningsprocedure, zoals die geldt op het moment van ondertekening van de Overeenkomst, wordt als een bijlage bij de Overeenkomst opgenomen.
- 10.4 Leverancier garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat zijn Personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de bij de Afnemer geldende interne regels zoals opgenomen in een bijlage gehecht aan de Overeenkomst. Deze bijlage zal het Personeel voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst voor ontvangst en ter kennisneming persoonlijk ondertekenen.
- 10.5 Leverancier vrijwaart Afnemer voor alle vorderingen van de Belastingdienst ten aanzien van belastingen, sociale verzekeringspremies (zowel voor het werkgeversdeel als het werknemersdeel), opgelegde boetes en rente in verband met de Werkzaamheden verricht door Personeel van Leverancier in het kader van de Overeenkomst. Wanneer Afnemer toch geconfronteerd wordt met (een) vordering(en) van de Belastingdienst, zal Afnemer die verhalen op Leverancier of zal Afnemer van Leverancier schadeloosstelling vorderen.
- 10.6 Als Leverancier bij Afnemer Personeel inzet dat niet de Nederlandse nationaliteit heeft, garandeert hij dat dat Personeel gerechtigd is om arbeid te verrichten in Nederland en daartoe beschikt over een tewerkstellingsvergunning voor zover vereist volgens de Wet arbeid vreemdelingen. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Leverancier ten gunste van Afnemer een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van euro 20.000,- (twintigduizend euro) per overtreding en van euro 5.000,- (vijfduizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW kan Afnemer naast de boete zijn overige rechten uitoefenen, waaronder het recht om naast de boete aanvullende en vervangende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen. In dat geval komt de boete niet in mindering op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier.
- 10.7 Leverancier vrijwaart Afnemer tegen alle aanspraken van de arbeidsinspectie en/of de toezichthouder op de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Vreemdelingenwet, zoals vermeld in dit **artikel 10.6**. Hieronder worden expliciet, maar niet uitsluitend, verstaan de opgelegde (bestuurlijke) boetes en eventuele kosten van rechtsbijstand. Leverancier zal alle schade vergoeden die Afnemer als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

## 11 Onderaanneming c.q. inzet van derden

- 11.1 Als Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij Afnemer hierover tijdig, voorafgaand en schriftelijk dienen te informeren. Indien redelijkerwijs mogelijk al in de offerte, onder vermelding van de gegevens van de desbetreffende onderaannemer(s) c.q. uitlener(s). Indien leverancier gebruik wil maken van derden en/of een ingeschakelde derde willen

vervangen door een andere derde, is hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming van Afnemer vereist. Op de door leverancier ingeschakelde derden rusten dezelfde verplichtingen als die welke gelden voor de leverancier in verhouding tot Afnemer. Leverancier blijft volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de door hem ingehuurd derden.

- 11.2 Als Leverancier derden inzet voor de uitvoering en/of het realiseren van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan rust op de Leverancier de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de nakoming van de op basis van de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen. Dit geldt met name voor de nakoming van de op grond van de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen ten aanzien van de loonheffingen en de omzetbelasting, en de verplichting tot naleving van Wet arbeid vreemdelingen en/of de Vreemdelingenwet, beide zoals genoemd in **artikel 10 (Personeel)**. Ter voorkoming van misverstanden wordt hier nog verwezen naar het bepaalde in **artikel 8.8 (Audit, doorgeven aan onderaannemers)** en **artikel 9.4 (Inspectie, doorgeven aan onderaannemers)**.
- 11.3 Leverancier zal de hiervoor genoemde verplichtingen ook overeenkomen met de onderaannemer(s) en/of uitlener(s) die kunnen worden aangemerkt als:
- Afdrachtsplichtige(n) voor de omzetbelasting; en/of
  - Werkgever van en inhoudingsplichtige voor de loonheffingen van de personen die bij Afnemer tewerkgesteld worden; en/of
  - Werkgever voor de uitvoering van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Vreemdelingenwet.
- 11.4 Leverancier zal tevens in overeenkomsten met derden een gelijke of vergelijkbare bepaling opnemen over ketenaansprakelijkheid en/of inleenaansprakelijkheid zoals verwoord in deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 11.5 Leverancier vrijwaart Afnemer voor alle vorderingen van de Belastingdienst ten aanzien van belastingen, sociale verzekeringspremies (zowel voor het werkgeversdeel als het werknemersdeel), opgelegde boetes en rente in verband met de Werkzaamheden verricht door hem ingeschakelde derde(n) in het kader van de Overeenkomst. Als Afnemer toch geconfronteerd wordt met (een) vordering(en) van de Belastingdienst, zal Afnemer die verhalen op Leverancier of zal Afnemer van Leverancier schadeloosstelling vorderen.
- 11.6 Leverancier vrijwaart Afnemer in verband met de Werkzaamheden verricht door derde(n) die door Leverancier in het kader van de Overeenkomst ingeschakeld is (zijn) tegen alle aanspraken van de arbeidsinspectie c.q. de toezichthouder op de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Vreemdelingenwet, zoals vermeld in dit **artikel 11.2**. Hieronder worden expliciet, doch niet uitsluitend, de opgelegde (bestuurlijke) boetes en eventuele kosten van rechtsbijstand verstaan. Leverancier zal alle schade vergoeden die Afnemer als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

## 12 Garantie

- 12.1 Leverancier garandeert dat hij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen van Afnemer met betrekking tot de Producten en/of Diensten en/of Werkzaamheden, de ten deze relevante organisatie van Afnemer en de processen waarbij en in samenhang waarmee de Producten en/of Diensten zullen worden gebruikt. Afnemer heeft Leverancier daartoe van voldoende informatie voorzien en zal - desgewenst - Leverancier verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Afnemer beschikbaar is. Leverancier verklaart dat hij Afnemer alle relevante informatie over zijn Producten, Diensten en/of Werkzaamheden heeft meegedeeld, gelet op de aan hem bekende doelstelling van Afnemer.
- 12.2 De Producten en/of Diensten zijn nader omschreven in de Overeenkomst. Met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst en (een) daarbij behorend(e) document(en) zoals technische en/of functionele specificatie(s), foldermateriaal, offerte(s), brief(f)(ven), handboek(en) en schriftelijk(e) advies(s)(zen) afkomstig van Leverancier is bepaald, garandeert Leverancier dat de te leveren Producten en/of Diensten, voor zover toepasselijk:

- a) Wat betreft hoeveelheid, afmeting, kwaliteit, functies en eigenschappen in overeenstemming zijn met hetgeen is overeengekomen;
  - b) In alle opzichten voldoen aan alle ter zake toepasselijke (branche)vereisten, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst en/of het tijdstip van levering;
  - c) Van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn;
  - d) Vrij zijn van gebreken en in alle opzichten gelijk zijn aan de monsters of modellen die door Afnemer en/of Leverancier ter beschikking zijn gesteld of verstrekt;
  - e) Geheel geschikt zijn voor normaal gebruik, het doel waarvoor zij worden aangeschaft en voor het aan Leverancier kenbaar gemaakte bijzondere gebruik;
  - f) Geheel compleet en voor gebruik gereed zijn; alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn voor het door Afnemer schriftelijk aangegeven doel moeten worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd; en
  - g) Dat alle ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst aan de Leverancier toegekende certificeringen gedurende de looptijd van de Overeenkomst behouden blijven, althans niet vervallen door een handelen of nalaten van de Leverancier.
- 12.3 Voorts garandeert Leverancier dat hij volledige en onvoorwaardelijke medewerking zal verlenen aan Afnemer om Afnemer in staat te stellen de op hem rustende verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke toezichtwetgeving na te kunnen komen in overeenstemming met het bepaalde in **artikel 17 (Toezicht)** van deze Algemene Inkoopvoorwaarden ongeacht de aard en inhoud van de aanwijzingen van de toezichthouder.
- 12.4 Leverancier garandeert dat hij voldoet aan de wet- en regelgeving en branchebrede zelfregulering voor zover deze op Leverancier en/of op zijn Producten en/of Diensten van toepassing zijn. Leverancier zal zich houden aan alle overige in de branche van de Leverancier gebruikelijke garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening gehouden mag worden. Leverancier wordt in dit kader aangemerkt als specialist in zijn vakgebied.
- 12.5 Voor de Overeenkomst geldt een garantieperiode van drie jaar vanaf de acceptatie na levering, tenzij partijen alsnog schriftelijk een andere garantietermijn overeenkomen.
- 12.6 Door Leverancier afgegeven garanties en overeengekomen garantietermijnen laten onverlet de verplichtingen van Leverancier overeenkomstig de wet of de Overeenkomst.
- 12.7 Gedurende de garantieperiode zal Leverancier de defecten in de Producten kosteloos verhelpen, hieronder mede begrepen het zo nodig vervangen van onderdelen. Onderdelen die dienen te worden vervangen, zullen slechts worden vervangen door functioneel, kwalitatief en technisch minimaal gelijkwaardige onderdelen. Dit artikellid is niet van toepassing ten aanzien van verbruiksartikelen (bijvoorbeeld een toner) die op regelmatige basis vervanging behoeven.
- 12.8 Tenzij anders overeengekomen, maakt Leverancier zo spoedig mogelijk nadat hij door Afnemer geïnformeerd is over de defecten in de Producten, een aanvang met het herstel daarvan. Valt te voorzien dat herstel niet binnen de door de Afnemer gestelde termijn kan geschieden, dan stelt Leverancier, op verzoek van Afnemer, kosteloos gelijksoortige Producten aan Afnemer ter beschikking totdat de defecten zijn hersteld.
- 12.9 Als op grond van een afgegeven garantie geleverde Producten worden hersteld, gewijzigd of vervangen, zal na het herstel, de wijziging of de vervanging een nieuwe volledige garantieperiode intreden voor het onderdeel van de Producten dat hersteld, gewijzigd of vervangen is.
- 12.10 Afnemer heeft het recht om in spoedeisende situaties, dan wel ingeval Leverancier ondanks schriftelijke aanmaning niet aan zijn garantieverplichtingen voldoet, zelf (voorlopige) reparaties op kosten van Leverancier te verrichten of te doen verrichten, zonder dat hierdoor aan de garantieverplichtingen van Leverancier afbreuk wordt gedaan.

### **13 Door Afnemer ter beschikking gestelde en/of bij Leverancier opgeslagen Zaken**

- 13.1 Afnemer blijft enige rechthebbende ten aanzien van alle Zaken die Afnemer aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld en/of bij Leverancier heeft opgeslagen.
- 13.2 Leverancier garandeert dat hij de Zaken op zo'n manier op zal slaan dat steeds onomstotelijk vast zal staan van welke Zaken Afnemer eigenaar is. Voor het geval Leverancier failliet wordt verklaard, draagt hij er zorg voor dat een voor Afnemer acceptabele bank zich garant stelt voor het totale bedrag van de bij Leverancier voor Afnemer opgeslagen Zaken, door middel van een door Afnemer goedgekeurde bankgarantie.
- 13.3 Voor Zaken zoals bedoeld in 13.1 gaat het risico van verlies en/of beschadiging van Afnemer over op Leverancier op het tijdstip waarop de Zaken ter beschikking van Leverancier worden gesteld. Leverancier zal deze Zaken voor eigen rekening verzekeren (primaire dekking) met een uitgebreide gevarenverzekering.
- 13.4 In geval van verlies van de Zaken is Leverancier verplicht voor eigen rekening zorg te dragen voor onmiddellijke vervanging. Als vervanging onmogelijk is, zal Leverancier de door Afnemer betaalde prijs voor de Zaken vergoeden, en eventuele bijkomende kosten van Afnemer betalen. Als na teruggave van de Zaken aan Afnemer blijkt dat deze beschadigd zijn of niet meer naar behoren functioneren, heeft Afnemer het recht de Zaken voor rekening van Leverancier te herstellen of te laten herstellen of, als herstel niet meer mogelijk is, te vervangen.
- 13.5 Leverancier zal op het tijdstip waarop de Zaken ter beschikking van Leverancier worden gesteld de Zaken onmiddellijk inspecteren. Leverancier heeft het recht de Zaken te weigeren, als en voor zover de Zaken afwijken van hetgeen door partijen vooraf schriftelijk daarover is overeengekomen. Leverancier zal Afnemer van die weigering onmiddellijk in kennis stellen en eventuele instructies van Afnemer opvolgen.

### **14 Aansprakelijkheid**

- 14.1 Als Leverancier, na daartoe in gebreke te zijn gesteld door Afnemer, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, is Leverancier aan Afnemer per werkdag een dadelijk opeisbare boete verschuldigd van 0,5% van de totaal door Leverancier in rekening te brengen bedragen voor de Producten en/of Diensten. De maximale boete bedraagt 20% van de totaal door Leverancier in rekening te brengen bedragen voor de Producten en/of Diensten. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW kan Afnemer naast de boete zijn overige rechten uitoefenen, waaronder het recht om naast de boete aanvullende en vervangende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen. In dat geval komt de boete niet in mindering op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier.
- 14.2 Behalve in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Afnemer, is Afnemer niet aansprakelijk voor enige schade van Leverancier, diens personeel, diens onderaannemer(s) of andere derde die Leverancier bij de Overeenkomst inschakelt. Leverancier zal Afnemer vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten en/of Diensten c.q. met de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier zal Afnemer alle schade vergoeden die Afnemer lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld door Afnemer.
- 14.3 Als het verrichten van vervoer in de zin van artikel 8:1090 BW behoort tot de Werkzaamheden van Leverancier onder de Overeenkomst is het volgende van toepassing. Leverancier is zich ervan bewust dat Afnemer een bijzonder belang heeft bij tijdige levering van de te vervoeren Zaken in onbeschadigde toestand als bedoeld in artikel 8:1107 lid 1 BW. Partijen komen daarom overeen dat, in afwijking van het bepaalde in de artikelen 8:1103 e.v. BW, Leverancier jegens Afnemer aansprakelijk is voor alle schade die Afnemer lijdt als gevolg van de niet tijdige levering of het niet in onbeschadigde staat afleveren van de onder de Overeenkomst ten vervoer aangeboden Zaken, door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst tot het verrichten van vervoer. Deze aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot een bedrag van euro 350.000,- (driehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis of per serie van gebeurtenissen met een

gemeenschappelijke oorzaak. De in dat kader overeen te komen tegenprestatie als bedoeld in artikel 8:1107 lid 1 BW is verdisconteerd in de door Leverancier voor het verrichten van de onder de Overeenkomst aan hem te verstrekken opdrachten te ontvangen vergoeding(en). De Werkzaamheden, die Leverancier onder de Overeenkomst dient te verrichten, worden, voor zover de Werkzaamheden zich kwalificeren als vervoer in de zin van artikel 8:1090 BW, beheerst door de Algemene Vervoerscondities 2002, zoals uitgebracht door Stichting Vervoeradres, en voor zover daarvan in de Overeenkomst niet is afgeweken.

## 15 Verzekering

Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor het risico van aansprakelijkheid met ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, indien van toepassing aangevuld met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Leverancier zal op eerste verzoek certificaten van de verzekering(en) aan Afnemer tonen als bewijs van deze verzekering(en) en het verzekerde bedrag. Leverancier zal Afnemer desgevraagd direct de bewijzen van premiebetaling voor deze verzekering tonen en laten weten welke eerdere claims gedaan zijn onder de polis(sen) in het lopende verzekeringsjaar.

## 16 Overmacht

16.1 Als één van de partijen in een periode van meer dan dertig dagen als gevolg van overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) niet kan nakomen of tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en/of Producten, toerekenbare tekortkoming van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

## 17 Toezicht

17.1 Het is Leverancier bekend dat Afnemer op grond van de geldende toezichtwetgeving onder toezicht staat van een of meerdere toezichthouders. De toezichtwetgeving verplicht Afnemer om binnen de door een toezichthouder bepaalde termijn inlichtingen te verstrekken die die toezichthouder voor de vervulling van zijn taak verlangt. Indien Afnemer voor de nakoming van deze verplichting bij Leverancier aanwezige informatie nodig heeft, zal Leverancier die informatie op verzoek van Afnemer zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen de door Afnemer te stellen termijn schriftelijk verstrekken. Indien een toezichthouder of een door hem aangewezen persoon inzage wil hebben in gegevens die zich bevinden bij Leverancier, zal de Leverancier deze gegevens op eerste verzoek van desbetreffende toezichthouder direct aan de toezichthouder overleggen.

17.2 Op grond van toezichtwetgeving moet Afnemer een door een toezichthouder gegeven aanbeveling en/of aanwijzing opvolgen binnen de termijn die die toezichthouder stelt. Als de aanbeveling en/of aanwijzing direct of indirect verband houdt met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan, zal Afnemer Leverancier zo spoedig mogelijk informeren over de gegeven aanbeveling en/of aanwijzing.

17.3 Als de aanbeveling en/of aanwijzing bepaalt dat de Overeenkomst niet voldoet aan geldende toezichtwetgeving, zullen partijen zich maximaal inspannen om de Overeenkomst op zo'n manier te wijzigen dat de Overeenkomst na die wijziging voortgezet kan worden zonder dat inbreuk gemaakt wordt op de verplichtingen die Afnemer heeft op grond van de geldende toezichtwetgeving.

17.4 Als de aanbeveling en/of aanwijzing bepaalt dat de Overeenkomst moet worden beëindigd, komen partijen nu voor dat geval overeen dat zij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zullen beëindigen op de door de toezichthouder gewenste datum. Dat zullen ze echter pas doen nadat zij zich eerst op directieniveau maximaal hebben ingespannen om de Overeenkomst gewijzigd voort te zetten op zo'n manier dat geen inbreuk wordt gemaakt op de op Afnemer rustende aanbeveling en/of aanwijzing(en). Slagen zij daar niet in, dan zal Afnemer de beëindiging van de Overeenkomst aan



Leverancier schriftelijk bevestigen en voor zover dit is toegestaan, het bewijs van de gegeven aanbeveling en/of aanwijzing van de desbetreffende toezichthouder verstrekken.

- 17.5 Het opvolgen van een aanbeveling en/of aanwijzing, waaronder begrepen de (tussentijdse) gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst, leidt voor Afnemer of de toezichthouder niet tot een verplichting tot schadevergoeding of enige andere rechtsplicht.
- 17.6 Een toezichthouder heeft op grond van de geldende toezichtwetgeving steeds het recht om bij Leverancier, dan wel bij diens externe registeraccountant, informatie in te winnen over de geleverde Producten en/of Diensten en/of Werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst. Desgewenst heeft de toezichthouder ook het recht onderzoek te doen of te laten doen bij Leverancier. Leverancier is verplicht om alle medewerking te verlenen aan een toezichthouder en om hem en/of een door hem ingeschakelde derde toegang te verlenen. Onder het geven van medewerking wordt ook maar niet uitsluitend verstaan het inzage geven in en/of het verstrekken van zakelijke gegevens en bescheiden die bij Leverancier of diens toeleveranciers aanwezig zijn. De daarmee gemoeide redelijke kosten komen voor rekening van Afnemer. Als blijkt dat Leverancier niet of niet volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zullen de volledige kosten van het onderzoek door de toezichthouder voor rekening van Leverancier komen.
- 17.7 Als en voor zover sprake is van (structurele) uitbesteding van Werkzaamheden van Afnemer aan Leverancier, zullen partijen de bijbehorende verplichtingen op grond van relevante Nederlandse en/of Europese (EU) (toezicht)regelgeving, richtlijnen naleven.
- 17.8 Als een toezichthouder Leverancier rechtstreeks benadert in verband met een toezichthoudende taak, zal Leverancier Afnemer daarvan direct schriftelijk op de hoogte brengen.

## **18 Geheimhouding, beveiliging, security assessment en privacy**

- 18.1 Behalve wanneer er een andersluidende verplichting is op basis van deze Algemene Inkoopvoorwaarden of op basis van de Overeenkomst, of wanneer er voorafgaande schriftelijke toestemming is van Afnemer, is Leverancier verplicht tot geheimhouding van alle informatie over de onderneming van Afnemer. Onder informatie wordt verstaan: alle informatie in welke vorm dan ook (inclusief geschreven, mondelinge, visuele, elektronische informatie of kopieën daarvan) die direct of indirect openbaar is gemaakt door Afnemer aan Leverancier of direct of indirect ter kennis is gekomen van Leverancier in verband met de (onderhandelingen over) totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst en die door Afnemer als vertrouwelijk wordt gekwalificeerd. Deze verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die al aantoonbaar bekend was voorafgaande aan (de onderhandeling omtrent) de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 18.2 Ook na beëindiging van de Overeenkomst blijft deze geheimhoudingsverplichting op Leverancier rusten, behalve voor zover het informatie betreft die al rechtmatig publiekelijk bekend is geworden en dus in ieder geval niet bekend is geraakt door een schending van de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit **artikel 18.1**.
- 18.3 Ten aanzien van alle informatie afkomstig van Afnemer, verbindt Leverancier zich:
- Om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen, in stand te houden en indien nodig aan te passen, om alle informatie te beveiligen tegen beschadiging, vernietiging, per ongeluk of onrechtmatig, tegen (toevallig) verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, onbevoegde wijziging en/of kennisneming daarvan of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking;
  - De informatie niet te gebruiken voor een ander doel dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
  - De informatie alleen te openbaren aan zijn bestuurders en/of Medewerkers van Afnemer die Werkzaamheden uitvoeren voor zover dit strikt noodzakelijk is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door hen;
  - De informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de Werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk is en alle informatie, inclusief gemaakte kopieën, binnen dertig dagen



na beëindiging van de Overeenkomst ter beschikking te stellen aan Afnemer, of na schriftelijke toestemming van Afnemer te vernietigen;

- e) De overeengekomen verplichtingen op grond van de Overeenkomst uitsluitend te doen uitvoeren door betrouwbare personen;
- f) Mee te werken aan controles door of namens Afnemer op bewaring en gebruik door Leverancier van alle informatie afkomstig van Afnemer.

- 18.4 Leverancier zal het Personeel van Leverancier eenzelfde geheimhoudingsplicht opleggen als bedoeld in dit **artikel 18.1, 18.2 en 18.3**, en garandeert dat zij zich houden aan de geheimhoudingsplicht.
- 18.5 Leverancier mag de in dit **artikel 18.1** bedoelde vertrouwelijk informatie alleen openbaar maken, voor zover zij hiertoe wettelijk verplicht is (hieronder begrepen maar niet beperkt tot de reglementen van enige effectenbeurs). Leverancier zal voordat zij tot een dergelijke openbaarmaking over gaat, Afnemer vooraf schriftelijk hierover informeren.
- 18.6 In geval van overtreding van het bepaalde in dit **artikel 18** verbeurt Leverancier aan Afnemer een onmiddellijk opeisbare boete van euro 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW kan Afnemer naast de boete zijn overige rechten uitoefenen, waaronder het recht om naast de boete aanvullende en vervangende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen. In dat geval komt de boete niet in mindering op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier.
- 18.7 Partijen garanderen dat alle wettelijke voorschriften over de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen.
- 18.8 Als Leverancier in het kader van de Overeenkomst optreedt als verwerker van persoonsgegevens waarvan Afnemer verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zullen partijen een verwerkersovereenkomst aangaan.
- 18.9 Leverancier geeft toestemming voor het laten verrichten van een Penetration Test en/of Security Assessment door Afnemer of door Afnemer ingeschakelde derden. Het doel van een dergelijke test is om eventuele kwetsbaarheden op te sporen in het Product/de Diensten en/of (ICT) systemen van Leverancier.
- 18.10 Indien uit de Penetration Test en/of het Security Assessment blijkt dat het Product/de Diensten en/of (ICT) systemen van Leverancier kwetsbaarheden bevat, zal Leverancier zo snel mogelijk op eigen kosten adequate maatregelen treffen om deze kwetsbaarheden te verhelpen.
- 18.11 Partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Penetration Test en/of het Security Assessment is verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld is.
- 18.12 Leverancier zal Afnemer (of door Afnemer ingeschakelde derden) vrijwaren van alle claims van en door derden genomen juridische stappen die jegens Afnemer (of door Afnemer ingeschakelde derden) worden genomen in verband met de Penetration Test en/of het Security Assessment.

## **19 Intellectuele eigendomsrechten**

- 19.1 Alle intellectuele eigendomsrechten – daaronder begrepen maar niet beperkt tot alle auteursrechten, know-how, octrooirechten en alle daarmee vergelijkbare rechten – die zijn of zullen ontstaan in verband met en voortvloeiende uit de Werkzaamheden berusten bij Afnemer. Voor zover deze niet al bij Afnemer berusten worden deze rechten hierbij door Leverancier aan Afnemer overgedragen, en die overdracht wordt onmiddellijk na het ontstaan van die rechten reeds nu voor alsdan aanvaard door Afnemer.

- 19.2 Leverancier verklaart hierbij dat hij bevoegd is tot de overdracht als bedoeld in dit **artikel 19** en dat hij (indien van toepassing) alle intellectuele eigendomsrechten heeft overgedragen gekregen van het Personeel van Leverancier en van (het personeel van) door Leverancier ingeschakelde derden, op zo'n manier dat Leverancier deze rechten kan overdragen op de wijze en in de omvang als in dit **artikel 19** is bepaald.
- 19.3 Voor zover voor de overdracht van zulke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Leverancier Afnemer reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zo'n akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen. Dit is onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Afnemer aan de overdracht van zulke rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten die zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms-)rechten (bijv. octrooi) komen voor rekening van Afnemer. Leverancier machtigt Afnemer hierbij onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te laten inschrijven. In het door Personeel van Leverancier ontvangen loon is – voor zover van toepassing – inbegrepen een billijke vergoeding voor het gemis van intellectuele eigendomsrechten.
- 19.4 Leverancier doet hierbij tegenover Afnemer afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten ontstaan in verband met en voortvloeiende uit de Werkzaamheden, voor zover de toepasselijke regelgeving zo'n afstand toelaat. Leverancier garandeert dat:
- De aan zijn zijde betrokken werknemers in hun arbeidsovereenkomst tegenover Leverancier afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, voor zover de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat en voor zover van toepassing; en
  - De door hem ingeschakelde derde in hun overeenkomst jegens Leverancier afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, voor zover de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat en voor zover van toepassing.
- 19.5 Leverancier garandeert dat de resultaten van de Werkzaamheden noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.
- 19.6 Leverancier vrijwaart Afnemer tegen alle (dreigende) aanspraken van derden inzake eventuele inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, persoonlijkheidsrechten, en aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Leverancier verplicht zich om in geval van inbreuken op zijn kosten alle maatregelen te treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Afnemer en tot beperking van de door Afnemer te maken extra kosten en/of te lijden schade, en zal alle schade die Afnemer lijdt door een eventuele inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden vergoeden.
- 19.7 Onverminderd het in de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde, heeft Afnemer het recht om, als derden Afnemer aansprakelijk stellen vanwege schending van intellectuele eigendomsrechten, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Afnemer alleen gebruik na voorafgaand overleg met Leverancier, tenzij voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- 19.8 Als tussen partijen verschil van mening bestaat over de intellectuele eigendomsrechten van de resultaten van de Werkzaamheden, wordt ervan uitgegaan dat die intellectuele eigendomsrechten bij Afnemer berusten totdat tegenbewijs is geleverd door Leverancier.
- 19.9 Als de Overeenkomst eindigt, zullen alle op grond van die Overeenkomst overgedragen intellectuele eigendomsrechten geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Als Afnemer dat wenst, heeft hij bovendien het recht afgifte te vorderen van de resultaten die door Leverancier in verband met de Werkzaamheden voor Afnemer zijn ontwikkeld en/of in ontwikkeling zijn. Voor zover Afnemer in afwijking van de Algemene Inkoopvoorwaarden en in overeenstemming met de Overeenkomst niet de intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de Werkzaamheden bezit, heeft Afnemer bij beëindiging van de Overeenkomst het recht voornoemde resultaten te blijven gebruiken op basis

van een (stilzwijgend) verkregen licentie daartoe, tenzij in rechte vast is komen te staan, dat Afnemer zijn verplichtingen onder de Overeenkomst toerekenbaar niet is nagekomen.

## 20 Commerciële uitingen

- 20.1 Het is Leverancier niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Afnemer gebruik te maken van handelsna(a)m(en) en/of merk(en) van Afnemer voor commerciële doeleinden. Afnemer kan nadere voorwaarden verbinden aan zijn toestemming. Als Afnemer schriftelijk toestemming heeft gegeven, vervalt deze toestemming in ieder geval van rechtswege en met onmiddellijke ingang zodra de Overeenkomst is geëindigd om wat voor reden dan ook. Als Afnemer in dit kader informatie en/of materialen aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld, retourneert Leverancier deze informatie en/of materialen binnen dertig dagen na beëindiging dan wel na intrekking van de toestemming aan Afnemer.
- 20.2 Partijen doen op geen enkele manier mededelingen aan derden met betrekking tot de Overeenkomst dan wel met betrekking tot de uitvoering die een van hen daaraan geeft, tenzij de andere partij voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Die toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Het bepaalde in **artikel 18.2 (Geheimhouding, beveiliging en privacy)** is van overeenkomstige toepassing.

## 21 Beëindiging

- 21.1 Als de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan eindigt deze Overeenkomst na afloop van deze bepaalde tijd van rechtswege, zonder dat partijen deze Overeenkomst hoeven op te zeggen, tenzij deze Overeenkomst schriftelijk tussen partijen wordt verlengd.
- 21.2 Als de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk van partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Als tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, moet bij de opzegging een termijn van drie maanden in acht worden genomen.
- 21.3 Als er sprake is van uitbesteding van bedrijf kritische of belangrijke Diensten geeft Leverancier na beëindiging van de Overeenkomst volledige medewerking aan het overdragen van de Diensten aan Afnemer of een door Afnemer aan te wijzen derde, zodat Afnemer of de door Afnemer aangewezen derde de Diensten zelf ter hand kan nemen en de continuïteit en de kwaliteit van de Werkzaamheden gewaarborgd blijft.
- 21.4 Indien gewenst, zullen partijen ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst en in ieder geval op eerste verzoek van Afnemer een (proces) beschrijving opstellen (= exit-plan) om vast te leggen hoe partijen uitvoering zullen geven aan dit **artikel 21.3**.

## 22 Verzuim, ontbinding, tussentijdse beëindiging

- 22.1 Onverminderd het elders in de Algemene Inkoopvoorwaarden en de wet bepaalde zal de ene partij de andere in gebreke stellen wanneer die andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en). De ingebrekestelling moet schriftelijk gebeuren, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn waarna de in gebreke gestelde partij in verzuim geraakt. De klachtplicht van Afnemer zoals bepaald in artikel 6:89 BW en artikel 7:23 BW wordt tussen Partijen uitgesloten. Leverancier moet dus ook als hij na langere tijd door Afnemer wordt geïnformeerd over een gebrek in zijn prestatie, die prestatie naar keuze van Afnemer alsnog deugdelijk verrichten, vervangen, herstellen, of de voor de prestatie ontvangen betaling geheel of gedeeltelijk terugbetalen, bij gebreke waarvan Leverancier aansprakelijk is met inachtneming van hetgeen **artikel 14 (Aansprakelijkheid)** bepaalt.
- 22.2 Als op grond van de wet geen ingebrekestelling nodig is voor het intreden van verzuim bij de tekortschietende partij, hoeft de andere partij in afwijking van dit **artikel 22.1** de tekortschietende partij niet in gebreke te stellen en is deze onmiddellijk in verzuim.

22.3 Afnemer heeft het recht de Overeenkomst door een aangetekende brief, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet voor de toekomst, te ontbinden als de andere partij in verzuim is geraakt.

22.4 Onverminderd het elders in deze Algemene Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst bepaalde heeft Afnemer het recht om buiten rechte de Overeenkomst door een aangetekende brief (geheel of gedeeltelijk) met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is en zonder dat Afnemer een vergoeding van kosten of schade verschuldigd is als:

- a) Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit **artikel 8 (Audits), artikel 9 (Inspectie), artikel 10 (Personeel), artikel 11 (Onderaanneming c.q. inzet van derden)** dan wel **artikel 17 (Toezicht)** van deze Algemene Inkoopvoorwaarden;
- b) Leverancier (i) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, (ii) de beschikking verliest over een aanmerkelijk deel van zijn vermogen omdat er beslag op wordt gelegd, (iii) zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, (iv) wordt geliquideerd, dan wel (v) in dit kader een onderhands akkoord sluit;
- c) Leverancier zijn huidige onderneming staakt, al dan niet door ontbinding;
- d) Leverancier al dan niet op eigen initiatief de zeggenschap over zijn onderneming wijzigt of doet wijzigen, welke wijziging in ieder geval geacht wordt aanwezig te zijn indien een derde direct of indirect uiteindelijk ten minste 50% (economische) eigendom en/of het stemrecht over Leverancier verkrijgt of indien de (rechts)persoon die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst direct of indirect uiteindelijk ten minste 50% van de (economische) eigendom en/of het stemrecht heeft over Leverancier, niet langer direct of indirect uiteindelijk ten minste 50% (economische) eigendom en/of dat stemrecht over Leverancier heeft; of
- e) De uitkomst van een periodieke controle (transactie en/ of klantfiltering) door Afnemer ingevolge de naleving van sanctieregelgeving (onder andere Regeling Toezicht Sanctiewet 1977) hiertoe aanleiding geeft een en ander ter beoordeling van Afnemer.
- f) Afnemer of een Gelieerde Onderneming wordt geliquideerd of ontbonden;
- g) Afnemer zijn huidige onderneming staakt of een Gelieerde Onderneming haar activiteiten staakt;
- h) In het geval het faillissement van Afnemer of een Gelieerde Onderneming, of indien Afnemer of een Gelieerde Onderneming surseance van betaling wordt verleend;
- i) Afnemer of een Gelieerde Onderneming al dan niet op eigen initiatief de zeggenschap over zijn onderneming wijzigt of doet wijzigen, welke wijziging in ieder geval geacht wordt aanwezig te zijn indien een derde direct of indirect uiteindelijk ten minste 50% (economische) eigendom en/of het stemrecht over Afnemer of een Gelieerde Onderneming verkrijgt of indien de (rechts)persoon die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst direct of indirect uiteindelijk ten minste 50% van de (economische) eigendom en/of het stemrecht heeft over Afnemer of een Gelieerde Onderneming, niet langer direct of indirect uiteindelijk ten minste 50% (economische) eigendom en/of dat stemrecht over Afnemer of een Gelieerde Onderneming heeft.

22.5 Afnemer heeft ook het recht om door een schriftelijke mededeling aan Leverancier de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden als een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- a) Leverancier aan personeelsleden van Afnemer – al dan niet in de privésfeer - beloften of giften doet of diensten verleent, met het kennelijke doel om hen te bewegen in strijd met hun plicht iets te doen of na te laten;
- b) Leverancier de reputatie van Afnemer beschadigt en Afnemer hierdoor in diskrediet brengt of kan brengen.

22.6 In elk van de in dit **artikel 22** genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Afnemer op Leverancier onmiddellijk geheel opeisbaar. De bepalingen van dit **artikel 22** laten onverlet de (overige) rechten van Afnemer op grond van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en de wet.

22.7 Leverancier heeft niet het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, op te schorten, aan te passen, beslag te leggen bij Afnemer of soortgelijke rechten uit te oefenen als er jegens de Afnemer sprake is van een afwikkelingsmaatregel of afwikkeling, zoals gedefinieerd in de Wet op het financieel toezicht en Verordening (EU) nr. 806/2014, tenzij een bevoegde autoriteit hier expliciet toestemming voor geeft. De bepalingen uit de artikelen 3a:52 tot en met 3a:55 van de Wet op het financieel toezicht zijn van overeenkomstige toepassing op alle Overeenkomsten tussen Afnemer en Leverancier.

### **23 Overdracht van rechten en/of verplichtingen**

23.1 Leverancier mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Afnemer niet aan een derde overdragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd of vertraagd. Afnemer mag echter aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden. Afnemer geeft hierbij bij voorbaat toestemming voor een overdracht aan een groepsmaatschappij van Leverancier (zoals bedoeld in artikel 2:24b BW), waarbij als voorwaarde wordt gesteld dat Leverancier jegens Afnemer garant zal staan voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Leverancier zal Afnemer schriftelijk op de hoogte stellen van een overdracht als in dit artikellid bedoeld.

23.2 Afnemer mag de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen, al dan niet op exclusieve basis. Leverancier geeft hierbij bij voorbaat medewerking aan een overdracht als in de eerste zin van dit artikellid bedoeld. Afnemer zal Leverancier schriftelijk op de hoogte stellen van een overdracht als in dit artikellid bedoeld.

### **24 Toegang wederzijdse gebouwen en bescherming uitvoeringsmiddelen**

24.1 Leverancier zal de Werkzaamheden en Diensten welke op locatie van Afnemer plaatsvinden, uitvoeren op kalenderdagen tussen 07.00 en 18.00 uur behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, tenzij uit de Overeenkomst of de aard van de Werkzaamheden anders volgt.

24.2 Afnemer verplicht zich Personeel van Leverancier en Leverancier verplicht zich Personeel van Afnemer en/of personeel van een toezichthouder of een door toezichthouder aan te wijzen derde ter plaatse toegang te verlenen, voor de uitvoering van de Werkzaamheden uit de Overeenkomst of daaraan gerelateerd toezicht, inspecties of audits.

24.3 Leverancier neemt de nodige maatregelen ter voorkoming van verlies, diefstal en beschadiging van de benodigde middelen als nader gedefinieerd in **artikel 4.4 (Prijzen)** en zal de middelen niet laten gebruiken voor een ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst. **Artikel 19 (Intellectuele Eigendomsrechten)** is onverkort van toepassing op de hiervoor bedoelde middelen.

24.4 De uitvoering van de Werkzaamheden door personeel van de ene partij moet verricht worden onder de bij de andere partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden, waarbij **artikel 18 (Geheimhouding, beveiliging en privacy)** van toepassing blijven. De bij de laatstgenoemde partij aangehouden beveiligingsprocedures en huisregels zullen bij de uitvoering van de Werkzaamheden in acht genomen worden.

### **25 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

25.1 Op alle Overeenkomsten tussen Afnemer en Leverancier en de totstandkoming daarvan is Nederlands recht van toepassing.

25.2 De geschillen die tussen Afnemer en Leverancier ontstaan naar aanleiding van een door Afnemer met Leverancier gesloten of te sluiten Overeenkomst, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank in Utrecht.



## **26 Diversen**

- 26.1 Als één van de partijen niet binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling eist, tast dat het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de desbetreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 26.2 Verplichtingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: bepalingen over garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 26.3 Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen op deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn alleen geldig als deze expliciet, uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 26.4 Kennisgevingen die partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar doen, moeten schriftelijk gebeuren. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben tussen partijen geen rechtskracht.
- 26.5 In geval van strijdigheid gaan de bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden vóór boven bepalingen in de Overeenkomst, behalve als en voor zover partijen daar in de Overeenkomst, met een verwijzing naar deze Algemene Inkoopvoorwaarden, expliciet en schriftelijk van hebben afgeweken.
- 26.6 Als één of meer bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Wanneer een bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig/vernietigbaar blijkt te zijn, zullen partijen te goeder trouw onderhandelen en proberen tot overeenstemming te komen over een uitvoerbare, alternatieve bepaling om de bepaling die als nietig of vernietigbaar werd aangemerkt, te vervangen.

## **HOOFDSTUK 3. PRODUCTEN**

Dit hoofdstuk is van toepassing op alle (rechts)handelingen en Overeenkomsten die Afnemer met Leverancier verricht en/of sluit met betrekking tot Producten, met daarbij behorende Werkzaamheden.

### **27 Levering en eigendomsoverdracht**

- 27.1 De Producten zullen door Leverancier voor zijn rekening en risico worden afgeleverd op de plaats(en), het tijdstip en de wijze zoals in de Overeenkomst is bepaald of naderhand schriftelijk is overeengekomen. Bij levering van de Producten moet steeds een specificatie worden meegeleverd, uit welke specificatie moet blijken dat de levering overeenkomt met wat daarover is overeengekomen. Ondertekening van die schriftelijke specificatie laat de verplichtingen van Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.
- 27.2 Leveringstermijnen worden geacht aan te vangen op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. Als Leverancier en Afnemer in de Overeenkomst fatale termijnen afspreken, is Leverancier direct in verzuim bij het enkele overschrijden van die fatale termijnen.
- 27.3 Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze (indien van toepassing volgens wettelijke en/of in de branche van Leverancier geldende regelingen) van verpakking, vervoer, uitpakking en beveiliging, zodanig dat de Producten bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
- 27.4 De eigendom van de Producten en daarmee het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op Afnemer op het moment waarop Leverancier de Producten in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer heeft gebracht op de overeengekomen plaats, Afnemer de Producten heeft geaccepteerd en het leveringsbewijs heeft ondertekend. Als Leverancier in opdracht en ten behoeve van Afnemer Producten aanschafft en deze Producten voor Afnemer houdt, zodat deze Producten op een door Afnemer te bepalen moment kunnen worden afgeroepen, of door



Leverancier kunnen worden gebruikt bij de aan Afnemer te leveren prestatie, gaat de eigendom van deze Producten over op Afnemer op het moment dat Afnemer de Producten heeft betaald aan Leverancier. Leverancier moet op de Producten duidelijk herkenbare aanduidingen aan te brengen, waaruit blijkt dat de Producten eigendom zijn van Afnemer. Het risico van verlies of beschadiging gaat over van Leverancier op Afnemer op het moment waarop Leverancier de Producten in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer heeft gebracht op de overeengekomen plaats, Afnemer de Producten heeft geaccepteerd en het leveringsbewijs heeft ondertekend.

- 27.5 Leverancier is verplicht verpakkingsmateriaal na levering van de Producten voor eigen rekening onmiddellijk terug te nemen of terug te halen op afroep van Afnemer, tenzij Afnemer er prijs opstelt het verpakkingsmateriaal te behouden.

## **28 Documentatie**

- 28.1 Leverancier zal Afnemer voorzien van een voldoende aantal (digitale) exemplaren van in de Nederlandse taal geschreven documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Producten. De documentatie zal gelijktijdig met de levering van de Producten worden geleverd. De documentatie dient zodanig te zijn geschreven dat:

- a) Zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Leverancier te leveren Producten en de functies daarvan;
- b) Gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Producten gebruik kunnen maken; en dat
- c) Onderhoud van de Producten ook door derden kan plaatsvinden.

- 28.2 Leverancier zal ervoor zorgen dat de door hem geleverde documentatie zo snel mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Afnemer van de Producten blijkt dat de documentatie op het moment van acceptatie van de Producten, onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

- 28.3 Afnemer mag de documentatie voor gebruik in zijn eigen organisatie gratis reproduceren en wijzigen, met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht, die op originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Leverancier verlangd.

## **29 Opleiding**

- 29.1 Leverancier zal Afnemer vertrouwd maken met het gebruik van de Producten. De opleiding wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en indien van toepassing zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die de Werkzaamheden hebben uitgevoerd.

- 29.2 De aard, omvang, duur en kosten van de opleiding en de aard van de deskundigen (en wanneer mogelijk hun namen) worden in de Overeenkomst vermeld.

- 29.3 Tijdens de duur van de Overeenkomst is Leverancier bereid en in staat om aan personen welke door Afnemer zijn aangewezen opleiding(en) te geven voor het gebruik van de Producten tegen nader overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven.

## **HOOFDSTUK 4. HARDWARE EN/OF SOFTWARE**

Dit hoofdstuk is van toepassing op alle (rechts)handelingen en Overeenkomsten die Afnemer met Leverancier verricht en/of sluit met betrekking tot Producten of Diensten die tevens vallen binnen de definitie van Hardware en/of Software zoals hieronder gegeven. Dit hoofdstuk is een aanvulling op HOOFDSTUK 3.

### 30 Definities

30.1 Onderstaande begrippen hebben (ook in de Overeenkomsten) de volgende betekenis:

- a) Acceptatie: met betrekking tot Software, Hardware en/of (Cloud)diensten, de schriftelijke goedkeuring van alle onderdelen daarvan;
- b) Acceptatietest: de test waarin Acceptatie al dan niet plaatsvindt;
- c) Beschikbaarheidsgraad: de tijd dat de Clouddiensten in een Meetperiode beschikbaar zijn voor Afnemer gedurende de kalenderdagen uitgedrukt in procenten;
- d) Beveiligingsincident: een voorval dat de beveiliging van een informatiesysteem aantast of kan aantasten, waardoor vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens in bezit van daartoe onbevoegden zijn gekomen of kunnen komen en/of waarbij schade optreedt of kan optreden, daaronder mede begrepen reputatieschade;
- e) Clouddiensten: diensten geleverd met behulp van cloudcomputing, dat wil zeggen een model om via het netwerk overal eenvoudig op verzoek toegang te verlenen tot een gedeelde pool van configureerbare IT-middelen (bv. Netwerken, servers, opslag media, applicaties en diensten) die met een minimale beheerinspanning of tussenkomst van dienstverleners snel kunnen worden op- en afgeschaald, waaronder doch niet uitsluitend SaaS, PaaS en IaaS;
- f) Conversie: het geheel van maatregelen en activiteiten die zijn gericht op de overgang van de huidige werkwijze met betrekking tot gegevensverwerking naar de werkwijze, waarbij gebruik wordt gemaakt van de Software, Hardware en/of (Cloud)diensten;
- g) Documentatie: de documentatie bij de Software, Hardware en/of (Cloud)diensten;
- h) Eisen Infrastructuur en Architectuur: het rapport waarin alle huidige en wellicht toekomstige eisen worden neergelegd ten aanzien van de infrastructuur en architectuur om de Standaardsoftware te kunnen installeren en implementeren en/of om de Hardware te installeren;
- i) Functionele Specificaties: het rapport, waarin een geheel gedetailleerd gebruikersgericht ontwerp van de Hardware, Software en/of (Cloud)diensten is vastgelegd en waarin de functies, gegevens, performance en werking zijn beschreven van de Software en/of (Cloud)diensten rekening houdend met de eigenschappen van de door Afnemer gebruikte omgeving, zoals vastgelegd in de Overeenkomst;
- j) Gebrek: het niet of niet volledig voldoen aan de overeengekomen Functionele Specificaties voor Software, Hardware en/of (Cloud)diensten, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Software en/of Hardware;
- k) Hardware: fysieke componenten voor computertechniek, inclusief Systeemsoftware, bijbehorende Materialen en Documentatie, Werkzaamheden en bijbehorende Diensten en resultaten van die Diensten;
- l) IaaS: Infrastructure as a Service; het door Leverancier ten behoeve van Afnemer op het internet ter beschikking stellen van infrastructuur
- m) Implementatie: het invoeren van de Software in de Hardware en waar nodig het aanpassen van de Software op zodanige wijze dat de Software conform de overeengekomen specificaties functioneert, inclusief (indien van toepassing) de Conversie van bestaande gegevensbestanden en/of het configureren van (Cloud)diensten;
- n) Incident: een Beveiligingsincident en/of (dreigende) verstoring(en) van de afgesproken dienstverlening of een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Hardware, Software en/of (Cloud)diensten niet functioneren overeenkomstig de overeengekomen Functionele Specificaties en/of niet beschikbaar zijn;
- o) Installatie: het zodanig opstellen, installeren en aansluiten van de Hardware alsmede het aanpassen van de Hardware of van andere apparatuur of van de Systeemsoftware, dat de Hardware – ook indien de Systeemsoftware niet bij Leverancier is betrokken – beantwoordt aan het in de Overeenkomst bepaalde;

- p) Locatie: een fysieke plaats van waar (Cloud)diensten worden aangeboden;
- q) Maatwerksoftware: de door Leverancier ten behoeve van Afnemer op basis van de Functionele Specificaties en het Technisch Ontwerp te ontwikkelen en/of aan te passen software, waaronder begrepen de wijzigingen en aanvullingen van de Standaardsoftware, met bijbehorende Documentatie en Materialen;
- r) Malware: vormen van vijandige, schadelijke of irritante software, zoals maar niet beperkt tot virussen, trojan horses, rootkits, adware, wormen, keyloggers, spyware en alle andere methoden en middelen die opzettelijk zijn toegepast om de behoorlijke werking van de (Cloud)diensten te frustreren en/of ongeautoriseerde toegang tot de (Cloud)diensten te bewerkstelligen;
- s) Materialen: de voor het gebruik, Acceptatie, Implementatie en/of Installatie, wijziging en Onderhoud van de Software, Hardware en/of (Cloud)diensten benodigde hulpmiddelen, inclusief maar niet beperkt tot vervangingsonderdelen, waaronder informatiedragers en verbruiksmaterialen, welke zijn genoemd in de Overeenkomst;
- t) Maximaal Toelaatbare Uitvalduur (MTU): de maximale aaneengesloten periode van niet-beschikbaarheid van de (Cloud)diensten;
- u) Meetperiode(n): een periode van een kalenderweek (van maandag 0.00 uur tot en met zondag 24.00 uur), tenzij Partijen schriftelijk een andere Meetperiode zijn overeengekomen;
- v) Netwerk: de infrastructuur, telecommunicatieverbindingen en bijbehorende besturingssystemen, waarmee Leverancier de (Cloud)diensten via het internet aanbiedt;
- w) Netwerkconfiguratie: de wijze waarop de onderlinge componenten van het Netwerk zijn opgebouwd, georganiseerd en ingesteld, teneinde de (Cloud)diensten deugdelijk te laten functioneren;
- x) Nieuwe Versie: een gewijzigde versie van de Software en/of (Cloud)diensten, waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot;
- y) Onderhoud: de tussen Afnemer en Leverancier overeengekomen werkzaamheden ter zake welke kunnen bestaan uit preventief onderhoud, correctief/perfectief onderhoud, adaptief onderhoud, Ondersteuning, opleiding en/of het aanpassen van de Systeemsoftware, Software en/of Clouddiensten, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;
- z) Onderhoudsvergoeding: de voor het Onderhoud door Afnemer te betalen vergoeding zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;
- aa) Ondersteuning: het verlenen van assistentie door helpdeskmedewerkers bij Incidenten, alsmede het adviseren over het gebruik van de Hardware, Software en/of (Cloud)diensten;
- bb) PaaS: Platform as a Service; het door Leverancier ten behoeve van Afnemer op het internet ter beschikking stellen van een platform (waaronder hardware)
- cc) Plaats van Aflevering: de door Afnemer aangewezen ruimte, waar de Aflevering en Installatie van de Hardware plaatsvindt, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
- dd) Plaats van opstelling: de plaats waar de Hardware is opgesteld;
- ee) Programma van Eisen: het programma waarin de eisen van Afnemer zijn neergelegd met betrekking tot de te automatiseren processen en gegevensstromen, zowel kwantitatief als kwalitatief, aan welke eisen de Maatwerksoftware dient te voldoen, zoals vastgelegd in de Overeenkomst;
- ff) SaaS: Software as a Service; het door Leverancier ten behoeve van Afnemer op het internet ter beschikking stellen van een softwareapplicatie
- gg) Software: Systeemsoftware, Standaardsoftware, en (eventueel) Maatwerksoftware, inclusief Verbeterde Versie(s), Documentatie Materialen, Werkzaamheden, gerelateerde Diensten en de resultaten van die Diensten, als nader is omschreven in de Overeenkomst;
- hh) Standaardsoftware: programmatuur die bestaat uit bewezen technologie, met bijbehorende Documentatie en Materialen, zoals nader is omschreven in de Overeenkomst;

- ii) Systeemsoftware: de informatiesysteem onafhankelijke besturingssoftware welke op de Hardware zal worden gebruikt, met bijbehorende Documentatie, zoals nader is omschreven in de Overeenkomst;
- jj) Technisch Ontwerp: een gedetailleerde uitwerking van de technische specificaties van de Maatwerksoftware, te ontwikkelen op basis van de Functionele Specificaties, zoals is vastgelegd in de Overeenkomst;
- kk) Verbeterde Versie: een gewijzigde versie van de Software, waardoor Gebreken daarin worden hersteld dan wel een aanvulling wordt gedaan;

### 31 Algemeen

- 31.1 Software, Hardware en (Cloud)diensten zijn Producten of Diensten in deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Derhalve zijn alle voorwaarden voor Producten en/of Diensten tevens van toepassing op Software en Hardware.
- 31.2 Ter voorkoming van misverstanden stellen partijen vast dat onder andere Conversie, Installatie, Onderhoud, en vergelijkbare activiteiten Werkzaamheden zijn onder deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 31.3 Bij Software, Hardware en (Cloud)diensten wordt tevens begrepen alle gebruiksrechten welke nodig zijn om gebruik van de Software en Hardware te maken zoals bedoeld door Afnemer. De bepalingen van artikelen 19.5, 19.6, 19.7 (inzake inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden) zijn van overeenkomstige toepassing.
- 31.1 Leverancier is verantwoordelijk voor het Onderhoud op de Software, Hardware en/of, (Cloud)diensten. Indien Leverancier Onderhoud pleegt, zal dit niet leiden tot voor Afnemer ongewenste veranderingen in de Functionele Specificaties, communicatieprotocollen, en/of verhoging van de prijzen.
- 31.2 Leverancier draagt er, op eigen kosten, zorg voor dat de Software, Hardware en/of (Cloud)diensten voldoen aan de in Nederland en Europa geldende wet- en regelgeving waaraan Afnemer is onderworpen en/of dient te voldoen. Leverancier zal veranderingen in wet- en regelgeving die verband houden met de levering van de Producten en Diensten identificeren en Afnemer op de hoogte stellen van deze veranderingen.
- 31.3 De Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de daaruit voortvloeiende regelgeving is van toepassing. Leverancier garandeert Afnemer dat voor de uitvoering van de Overeenkomst geen verwerking van persoonsgegevens buiten de EU plaatsvindt, tenzij Afnemer hiervoor nadrukkelijk vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend in de Verwerkersovereenkomst.

### 32 Garantie

- 32.1 Onverminderd de garanties als verwoord in **artikel 12 (Garantie)** van de Algemene Inkoopvoorwaarden, garandeert Leverancier dat:
  - a) De Software, Hardware en/of (Cloud)diensten efficiënt en deugdelijk zijn;
  - b) De Software en/of Hardware geschikt zijn voor gebruik in samenhang met de door Afnemer te gebruiken Software en/of Hardware en de overige bij Afnemer aanwezige Software en/of Hardware, voor zover Afnemer die aanwezige Software en/of Hardware kenbaar heeft gemaakt aan Leverancier;
  - c) De Software, Hardware en/of (Cloud)diensten geschikt zijn voor het door Afnemer aan Leverancier kenbaar gemaakte doel of de doelen waarvoor Afnemer de Software, Hardware en/of (Cloud)diensten heeft verworven;
  - d) De Software, Hardware en/of (Cloud)diensten voldoen aan de geldende technische normen; en

- e) De Software, Hardware en/of (Cloud)diensten op het moment van aflevering geen andere beveiligingsmaatregelen, functies of voor de Software, Hardware en/of (Cloud)diensten vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen of worms) bevatten, dan die in de Documentatie zijn vermeld.

## **HOOFDSTUK 5. DATA INKOOP**

Dit hoofdstuk is alleen van toepassing op alle rechtshandelingen en Overeenkomsten die Afnemer met Leverancier verricht en/of sluit met betrekking tot Producten en/of Diensten waarvoor data van natuurlijke personen wordt gebruikt.

### **33 Data visie en privacy**

- 33.1 Leverancier is zich ervan bewust dat Afnemer een visie heeft op data, waarin het uitgangspunt is dat de data van de klant is.
- 33.2 Leverancier garandeert dat zij zich houdt aan de relevante privacywetgeving, zowel bij het verzamelen van de gegevens als bij de doorgifte aan Afnemer daarvan. Leverancier garandeert tevens dat ze betrokkenen voldoende geïnformeerd hebben en dat zij, waar nodig, toestemming hebben gegeven voor de doorgifte aan Afnemer.
- 33.3 Leverancier vrijwaart Afnemer voor claims voortkomend uit de doorgifte van data aan Afnemer, daaronder valt in ieder geval boetes van de toezichthouder en vorderingen van betrokkenen.