

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN ICT

de Volksbank N.V.

versie 1 januari 2022

Inhoudsopgave

1	DEFINITIES EN INTERPRETATIE	3
2	TOEPASSELIJKHEID	5
3	ALGEMENE VEREISTEN PRESTATIES.....	5
4	DIENSTEN.....	5
	Toepasselijkheid.....	5
	Algemene eisen Diensten.....	5
	Service Levels	6
	Personeel.....	6
5	SOFTWARE	7
	Toepasselijkheid.....	7
	Algemene eisen Software.....	7
	Licentie	7
	Broncode, escrow.....	8
6	PRODUCTEN.....	8
	Toepasselijkheid.....	8
	Algemene eisen Producten	8
	Eigendomsovergang.....	9
	Aflevering.....	9
7	VOLKSBANK DATA	9
8	PRIJZEN EN BETALING.....	10
9	AUDIT	11
10	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	11
11	GEHEIMHOUDING	12
12	AANSPRAKELIJKHEID	13
	Vrijwaring belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving	13
	Verzekering	14
13	DUUR EN BEËINDIGING	14
14	EXIT ASSISTENTIE.....	15
15	OVERIG	15
	Afwikkelingsbesluit	16
16	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	16

1 Definities en interpretatie

1.1 In deze Algemene Inkoopvoorwaarden ICT betekent:

Afwikkelingsbesluit	een besluit en daarmee genomen afwikkelingsmaatregelen van de daartoe bevoegde Toezichthouder tot afwikkeling van de Volksbank alsmede handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan op grond van Herstel en Afwikkel Wet- en Regelgeving;
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT of "AIV ICT"	de algemene inkoopvoorwaarden ICT van de Volksbank, versie 1 januari 2022;
AVG	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679;
Best Industry Practice	het in acht nemen van zodanige standaarden, praktijken, bekwaamheid, ijver, voorzichtigheid en voorzorg als verwacht mag worden van een bekwaam en ervaren vakman die werkzaam is in eenzelfde of vergelijkbare soort onderneming in gelijke of vergelijkbare omstandigheden;
de Volksbank	de Volksbank N.V.;
Diensten	de door Leverancier op grond van de Overeenkomst aan de Volksbank te verlenen diensten, zoals het implementeren van Software, het onderhouden van Software en/of het beschikbaar maken en houden van computercapaciteit en -functionaliteit op afstand, een en ander zoals nader bepaald in de desbetreffende Overeenkomst;
Groepsmaatschappij	een groepsmaatschappij als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
Herstel en Afwikkel Wet- en Regelgeving	de Europese verordening EU 806/2014, de Europese richtlijn 2014/95/EU en hoofdstuk 3a.1. (Afwikkeling van banken en bepaalde beleggingsondernemingen) van de Wet op het financieel toezicht ("Wft");
Intellectuele Eigendomsrechten	alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder begrepen octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, knowhow en rechten voortvloeiende uit de Handelsnaamwet;
Leverancier	de wederpartij van de Volksbank bij de Overeenkomst;
Licentie	een door Leverancier aan de Volksbank verleend gebruiksrecht op Software, zoals nader bepaald in artikel 5 AIV ICT;
Onderaannemer	elke derde niet zijnde een Groepsmaatschappij, personeel of tijdelijk ingehuurd personeel van Leverancier die Leverancier

	inschakelt om een specifiek deel van de Prestatie te verrichten en/of te leveren;
Overeenkomst	de schriftelijke overeenkomst tussen Partijen waarop de AIV ICT van toepassing zijn verklaard;
Partij, Partijen	Leverancier en de Volksbank elk afzonderlijk, dan wel tezamen;
Persoonsgegevens	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 lid 1 AVG;
Prestatie	de in de Overeenkomst overeengekomen prestatie, zoals het verrichten van Diensten, het verstrekken van een Licentie, het leveren van een Product of een combinatie daarvan;
Product	de door Leverancier te verkopen en te leveren ICT-producten, zoals servers, of hardware, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;
Resultaten	de resultaten van het verrichten van een Dienst;
Service Level	het prestatieniveau, zoals beschikbaarheid, responsetijden of oplostijden waaraan de Diensten of een specifiek onderdeel ervan moeten voldoen, zoals nader bepaald in de Overeenkomst;
Software	een computerprogramma als bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 12° Auteurswet;
Toezichthouder	iedere door de overheid aangestelde instantie die toeziet op naleving van wet- en regelgeving bij de Volksbank;
Vertrouwelijke Informatie	alle informatie die Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen, waaronder uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend wordt verstaan de inhoud van de Overeenkomst en de Volksbank Data;
Verwerkersovereenkomst	de verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 2artikel8 AVG tussen de Volksbank als verwerkingsverantwoordelijke en Leverancier als verwerker;
Volksbank Data	alle gegevens en informatie met inbegrip van Persoonsgegevens die: a) aan Leverancier of diens toeleverancier ter beschikking zijn gesteld door de Volksbank (of een van diens Groepsmaatschappijen),

- b) verkregen, ontwikkeld of geproduceerd zijn of verwerkt worden door Leverancier of diens toeleverancier en die voortkomen uit de Prestatie, of
- c) specifiek zijn gecreëerd in het kader van de Overeenkomst.

1.2 Tenzij anders bepaald in de AIV ICT of in de Overeenkomst:

- a. omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd;
- b. zijn de in de Overeenkomst en de AIV ICT genoemde termijnen en data fatale termijnen bij overschrijding van welke verzuim zonder ingebrekestelling intreedt van de Partij ten aanzien van wie de termijn gesteld is.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 De AIV ICT maken onderdeel uit van de Overeenkomst, alle aanvragen van de Volksbank aan Leverancier en alle aanbiedingen en offertes die Leverancier doet aan de Volksbank omtrent de verkoop en de levering van de Producten, Software en/of het verrichten van Diensten door Leverancier.
- 2.2 Een verwijzing door Leverancier naar en daarmee de toepassing van enige algemene (verkoop)voorwaarden of bedingen van Leverancier onder welke benaming ook, wijst de Volksbank uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op de AIV ICT en/of de Overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging van en/of de aanvulling op de AIV ICT geldt slechts voor de desbetreffende Overeenkomst waarvoor de wijziging en/of de aanvulling expliciet is overeengekomen.

3 Algemene Vereisten Prestaties

- 3.1 Tenzij anders bepaald in de AIV ICT of in de Overeenkomst zijn Prestaties resultaatsverbintenissen.
- 3.2 Leverancier zal de Overeenkomst dusdanig uitvoeren dat:
 - a. de Prestatie en Resultaten beantwoorden aan de Best Industry Practices; en
 - b. de Prestatie en Resultaten steeds voldoen aan wet- en regelgeving.

4 Diensten

Toepasselijkheid

- 4.1 Dit artikel 4 is van toepassing indien de Prestatie of een deel daarvan het verrichten van Diensten betreft.

Algemene eisen Diensten

- 4.2 Leverancier zal:
 - a. de Dienst(en) verrichten die beschreven zijn in de Overeenkomst en al die activiteiten verrichten die daaruit volgen of noodzakelijk zijn om de Dienst(en) conform de Overeenkomst te verrichten, ook al zijn die activiteiten niet expliciet beschreven;

- b. steeds zijn bedrijfsvoering dusdanig inrichten en over toereikende bedrijfsmiddelen beschikken om de Diensten conform de Overeenkomst te verrichten;
- c. de Diensten dusdanig verrichten dat die beantwoorden aan de Service Levels, indien die overeengekomen zijn; en
- d. indien het beschikbaar maken van Software onderdeel is van de Dienst, op eerste verzoek van de Volksbank alle redelijke medewerking en informatie verstrekken die de Volksbank in redelijkheid verlangt om een redelijk bekwaam vakman in staat te stellen interfaces met die Software te ontwikkelen en te onderhouden.

Service Levels

- 4.3 Indien bij totstandkoming van de Overeenkomst geen Service Levels zijn overeengekomen en de Overeenkomst betrekking heeft op voortdurend verrichten van Diensten voor een periode van 6 (zes) kalendermaanden of langer, dan is de Volksbank te allen tijde gerechtigd te verlangen dat Leverancier een voorstel doet tot aanvulling van de Overeenkomst met voor de aard van de Diensten adequate, representatieve en marktconforme Service Levels. Leverancier zal dit voorstel binnen 14 (veertien) kalenderdagen na het verzoek van de Volksbank schriftelijk doen.
- 4.4 Het in artikel 4.3 bedoelde voorstel van Leverancier zal in elk geval omvatten:
 - a. servicetijden gedurende welke de Diensten geleverd worden en/of beschikbaar zijn voor de Volksbank;
 - b. voor de Diensten relevante key performance indicators (KPI's), zoals beschikbaarheid van de Diensten en oplostijden van incidenten met bijbehorende minimum performance, target performance, meetperioden en meetmethoden; en
 - c. service credits en andere prikkels om te bevorderen dat de Diensten conform de Service Levels worden verricht.
- 4.5 Leverancier zal maandelijks rapporteren over de werkelijke Prestatie afgezet tegen het overeengekomen Service Level. Indien Leverancier het overeengekomen Service Level niet haalt, dan is Leverancier verplicht de oorzaak te onderzoeken en op te lossen om de Diensten conform de Service Levels te verrichten. Op eerste verzoek van de Volksbank zal Leverancier tevens de Volksbank rapporteren over de oorzaak, de oplossing en genomen of voorgenomen preventieve maatregelen om herhaling te voorkomen. Het bepaalde in dit artikel, de Service Levels, en de Service Level Agreement waarin deze zijn vastgelegd, doen geen afbreuk aan de Volksbank toekomstige rechten.

Personeel

- 4.6 Leverancier garandeert dat hij alleen personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen – dan wel voor het verrichten van de Dienst en/of opleveren van Resultaten benodigde – vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Dienst(en) en/of Resultaten en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Leverancier garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 4.7 Indien de Volksbank de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Leverancier ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

- 4.8 Als er sprake is van door Leverancier uit te voeren werkzaamheden bij de Volksbank (al dan niet op afstand), informeert Leverancier de Volksbank voor aanvang van deze werkzaamheden over de identiteit van diens personeel dat de werkzaamheden zal verrichten. Op verzoek van de Volksbank moet het personeel van Leverancier zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.
- 4.9 Voordat het personeel van Leverancier werkzaamheden gaat verrichten: i) ter plaatse van de Volksbank, dan wel ii) op afstand in of met de systemen van de Volksbank, is Leverancier verplicht zijn personeel te screenen volgens de dan bij de Volksbank geldende screeningsprocedure. Leverancier houdt bij zijn planning rekening met de doorlooptijd van deze procedure die de Volksbank bij totstandkoming van de Overeenkomst mededeelt. De Volksbank is gerechtigd deze procedure van tijd tot tijd te wijzigen. De Volksbank zal Leverancier tijdig van een dergelijke wijziging op de hoogte stellen.

5 Software

Toepasselijkheid

- 5.1 Dit artikel 5 is van toepassing indien de Prestatie of een deel daarvan het beschikbaar maken van Software door Leverancier aan de Volksbank betreft.

Algemene eisen Software

- 5.2 Leverancier staat ervoor in dat de Software:
- voldoet aan de specificaties die in de Overeenkomst zijn vastgelegd;
 - functioneert conform de door Leverancier bij de Software geleverde documentatie;
 - geschikt is voor het beoogde doel van gebruik dat de Volksbank aan Leverancier heeft kenbaar gemaakt; en
 - bij aflevering van iedere versie van de Software, vrij is van virussen, 'Trojan horses', 'time bombs' en andere programma's die de werking van de Software of systemen van de Volksbank belemmeren, verstoren of de werking van de Software of systemen van de Volksbank anders beïnvloeden op een wijze die niet bedoeld is door de Volksbank; en
 - door Leverancier onderhouden kan worden voor een periode van niet minder dan 3 (drie) jaar – of de termijn die daartoe in de Overeenkomst is opgenomen – na beschikbaar maken van de Software, zulks op eerste verzoek van de Volksbank.

Licentie

- 5.3 Met betrekking tot alle Software die Leverancier beschikbaar maakt voor gebruik door de Volksbank waarop het bepaalde in artikel 10.1a niet van toepassing is, verstrekt Leverancier hierbij aan de Volksbank het recht om de Software te verveelvoudigen en openbaar te maken waaronder:
- het recht om kopieën van de Software te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden in het geval van een calamiteit;
 - het recht om de Software zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken, waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van de Volksbank, mits:
 - de Volksbank deze handelingen verricht in het kader van haar normale bedrijfsactiviteiten;

(ii) de Volksbank de Software niet aan derden verhuurt, exemplaren verkoopt of anderszins exploiteert.

- 5.4 Leverancier verleent de Licentie op alle nieuwe versies (hoe dan ook genaamd), zoals release updates of patches, die Leverancier beschikbaar stelt aan de Volksbank of waartoe de Volksbank gerechtigd is.
- 5.5 De Licentie kan door Leverancier niet beëindigd worden, tenzij de Volksbank in strijd handelt met de Licentie en zulks een grond is voor een rechtmatige ontbinding. Indien de Software beschikbaar is gemaakt tegen betaling van een eenmalig bedrag, is de Licentie eeuwigdurend. Indien Partijen een periodiek verschuldigde vergoeding zijn overeengekomen voor de Licentie, eindigt de Licentie, alsmede de daarmee samenhangende betalingsverplichting, automatisch indien de Volksbank de Overeenkomst beëindigt.

Broncode, escrow

- 5.6 Van alle Software met betrekking tot welke de Volksbank gerechtigd is tot de Intellectuele Eigendomsrechten op grond van artikel 10.1a:
- strekt de overdracht zich tevens uit tot de broncode van de Software; en
 - stelt Leverancier de broncode van de Software beschikbaar aan de Volksbank.
- 5.7 Tenzij anders overeengekomen voorziet Leverancier in een regeling (ook wel 'escrowregeling') waarbij een kopie van de broncode wordt gedeponereerd bij een onafhankelijke derde met als doel dat de Volksbank deze bij het in vervulling gaan van een of meer in die regeling bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Software. De gedeponereerde broncode omvat tevens alle ontwikkeldocumentatie en overige informatie alsmede de hulpprogrammatuur die de Volksbank daarvoor redelijkerwijs nodig zal hebben. De escrowregeling voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- 5.8 Indien een escrowregeling als hiervoor bedoeld reeds onderdeel is van de Overeenkomst, legt Leverancier aan de Volksbank bewijs over waaruit blijkt dat deze voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald.
- 5.9 Indien een escrowregeling als hiervoor bedoeld geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, kan de Volksbank te allen tijde verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan, dan wel dat de Volksbank zich kan aansluiten bij een bestaande escrowregeling van Leverancier die voldoet aan het bepaalde in dit artikel 5. Daaraan verbonden redelijke kosten komen in dat geval voor rekening van de Volksbank.

6 Producten

Toepasselijkheid

- 6.1 Dit artikel 6 is van toepassing indien de Prestatie of een deel daarvan de verkoop van een Product door Leverancier aan de Volksbank betreft.

Algemene eisen Producten

- 6.2 Leverancier staat ervoor in dat een Product:
- voldoet aan de technische en functionele specificaties die in de Overeenkomst zijn vastgelegd;

- b. functioneert conform de door Leverancier bij het Product geleverde documentatie;
- c. de eigenschappen bezit die de Volksbank mede gelet op de aard van de zaak en de mededelingen die Leverancier daarover heeft gedaan, op grond van de Overeenkomst mocht verwachten;
- d. van goede kwaliteit is en ten minste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, afwerking en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu voldoet; en
- e. vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor het Product is bestemd.

Eigendomsvergang

- 6.3 De eigendom van de door Leverancier geleverde Producten en/of (vervangings-/onderhouds-)onderdelen gaat over op de Volksbank op het moment dat de Volksbank die in ontvangst heeft genomen.
- 6.4 In het geval sprake is van inruil, retournering of vervanging van een Product gaat de eigendom terug over naar Leverancier vanaf het moment dat het Product bij de Volksbank voor de inruil, de retournering en/of de vervanging is opgehaald.

Aflevering

- 6.5 Aflevering van de Producten geschiedt 'Delivery Duty Paid' conform de Incoterms 2020. De Volksbank wijst in de Overeenkomst de plaats aan waar de Producten dienen te worden (af)geleverd. Levering geschiedt overeenkomstig de aanleverspecificaties die door de Volksbank zijn vastgesteld.
- 6.6 Het risico van beschadiging en verlies van de Producten gaat over op de Volksbank op het moment van aflevering.
- 6.7 Leverancier staat ervoor in dat de Producten zonder eigendomsvoorbehoud en tevens vrij van daarop rustende lasten, beperkingen en/of rechten of vorderingen van derden worden geleverd.
- 6.8 De Volksbank is niet verplicht om de geleverde Producten of beschikbaar gestelde programmatuur na inontvangstneming te keuren of te doen keuren, ongeacht hetgeen daaromtrent door Leverancier mocht zijn bepaald in een orderbevestiging, offerte of soortgelijk document, dan wel in bescheiden die de levering vergezellen.

7 Volksbank Data

- 7.1 In het geval dat de Leverancier toegang krijgt tot de Volksbank Data of deze verwerkt of creëert, is het bepaalde in dit artikel 7 van toepassing.
- 7.2 In het geval dat de Volksbank Data ook Persoonsgegevens omvat en Leverancier verwerker in de zin van de AVG is, wordt de Overeenkomst aangegaan onder opschortende voorwaarde van totstandkoming van een Verwerkersovereenkomst. Een tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst is ook een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst, zal Leverancier met betrekking tot de Volksbank Data:
 - a. passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en indien nodig aanpassen, opdat de Volksbank Data te allen tijde adequaat beveiligd is tegen beschadiging, vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, onbevoegde wijziging

en/of kennisneming daarvan of enige andere vorm van onrechtmatige verwerkingen en in dat kader:

- (i) algemeen aanvaarde internationale beveiligingsstandaarden toepassen;
 - (ii) het beveiligingsbeleid van de Volksbank toepassen en naleven zoals de Volksbank dat van tijd tot tijd vaststelt en mededeelt; en
 - (iii) up to date antivirus software toepassen ter bescherming van de Volksbank Data die beantwoordt aan Best Industry Practice;
- b. de Volksbank Data voor geen ander doel gebruiken dan waarvoor de Volksbank de Volksbank Data heeft verstrekt of toegang toe heeft gegeven;
 - c. de Volksbank Data niet opslaan buiten de EER en aan de Volksbank te allen tijde de locatie van de opslag bekend maken;
 - d. op eerste verzoek van de Volksbank de Volksbank Data retourneren of vernietigen zulks ter keuze van de Volksbank; en
 - e. onverwijld de Volksbank in kennis stellen indien er sprake is van een incident betreffende de beveiliging van de Volksbank Data en in dat kader jegens de Volksbank de verplichtingen nakomen die de verwerker heeft op grond van artikel 28 AVG.

8 Prijzen en betaling

- 8.1 De door de Volksbank te betalen prijzen voor de Prestatie staan in de Overeenkomst en luiden in euro's en zijn – indien verschuldigd – exclusief btw. De prijzen voor de Producten zijn gebaseerd op de levering van het Product, zoals volgt uit artikel 6.5 tot en met 6.8 dan wel een andere tussen Partijen overeengekomen leveringswijze.
- 8.2 De overeengekomen prijs is een volledige vergoeding voor de Prestatie en alle rechten die de Volksbank uit hoofde van de Overeenkomst verkrijgt en de volledige nakoming van de verplichtingen van Leverancier.
- 8.3 De Volksbank is de prijs niet eerder verschuldigd dan nadat de Prestatie is verricht en/of geleverd. Elke betaling die de Volksbank doet het moment dat het bedrag verschuldigd is, is een vooruitbetaling.
- 8.4 Bij facturering op basis van nacalculatie worden de desbetreffende vergoedingen door Leverancier deugdelijk gespecificeerd en conform de Overeenkomst aan de Volksbank in rekening gebracht. De specificatie omvat ten minste een opgave van het bestede aantal uren en (voor zover van toepassing) de gemaakte kosten en gaat vergezeld van documenten waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd en de noodzaak van de bestede uren en kosten wordt aangetoond.
- 8.5 Betaling van een factuur die voldoet aan het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel 8, de bij de Volksbank van toepassing zijnde factureringsvoorwaarden en tevens voldoet aan de vereisten genoemd in de Wet op de omzetbelasting 1968 (btw-factuurvereisten) vindt plaats binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst daarvan door de Volksbank.

9 Audit

- 9.1 De Volksbank en haar Toezichthouders zijn gerechtigd om audits en inspecties uit te voeren bij Leverancier, diens Groepsmaatschappijen en Oderaannemers. De Volksbank en haar Toezichthouders mogen hiertoe derden inschakelen.
- 9.2 Een audit of inspectie kan onder meer, maar niet uitsluitend, betrekking hebben op:
- de naleving van de Overeenkomst;
 - de naleving van relevante wet- en regelgeving; of belang
 - rijke wijzigingen van feiten of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en de voortzetting daarvan.
- 9.3 Leverancier zal zijn volledige medewerking verlenen aan een audit of een inspectie. Hieronder wordt ook, maar niet uitsluitend, verstaan tijdig inzage te verlenen in boeken, bescheiden en andere gegevensdragers en alle gegevens en informatie te verstrekken ten behoeve van de audit, en het geven van toegang aan de Volksbank en/of een Toezichthouder, of een door de Volksbank en/of een Toezichthouder ingeschakelde derde, tot de plaatsen waar de Prestatie wordt uitgevoerd.
- 9.4 Wanneer de audit of inspectie wordt verricht door de Volksbank en/of een door de Volksbank ingeschakelde derde, wordt de audit of inspectie tijdig voorafgaand en schriftelijk aangekondigd en zal deze plaatsvinden op een wijze die zo min mogelijk de bedrijfsvoering van Leverancier belemmert, tenzij dat in redelijkheid niet mogelijk is of zou leiden tot een situatie waarin de audit of de inspectie niet langer doeltreffend zou zijn, zoals bij een verdenking van fraude.
- 9.5 Leverancier legt identieke verplichtingen op aan zijn Oderaannemers en Groepsmaatschappijen als die welke voor hem voortvloeien uit dit artikel, inclusief de plicht om deze verplichtingen op hun beurt op te leggen aan verdere onderaannemers.
- 9.6 Elke Partij draagt haar eigen kosten die in verband met een audit worden gemaakt. Leverancier is verplicht de redelijke kosten van de Volksbank in verband met de audit te vergoeden, indien de aanleiding voor de audit of de audit zelf aantoont dat Leverancier dermate tekortgeschoten is in de nakoming van de Overeenkomst dat de Volksbank de Overeenkomst zou mogen ontbinden, zulks onverlet overige rechten van de Volksbank.

10 Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie en/of Resultaten waar en wanneer ook kunnen of zullen worden uitgeoefend berusten bij:
- de Volksbank indien het Resultaten betreft en – in het geval van Prestaties - voor zover de desbetreffende Prestatie specifiek voor de Volksbank is of wordt ontworpen, ontwikkeld of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Volksbank dan wel aan de hand van diens instructies ontworpen zijn of worden gerealiseerd;
 - Leverancier of een derde, in alle andere gevallen. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.3, verleent Leverancier hierbij een gebruiksrecht dat toereikend is voor het beoogde gebruik door de Volksbank van de Resultaten en/of Prestatie bedoeld in dit lid.
- 10.2 Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in artikel 10.1a bedoelde Intellectuele Eigendomsrechten hierbij aan de Volksbank overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door de Volksbank wordt aanvaard, dan wel gevestigd. Voor zover voor de overdracht van die rechten

of vestiging op enig moment een nadere akte is vereist, zal Leverancier onmiddellijk en onvoorwaardelijk op eerste verzoek van de Volksbank aan deze overdracht/vestiging alle medewerking te verlenen.

- 10.3 Leverancier doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert de Volksbank bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn personeel te verrichten.
- 10.4 Leverancier garandeert dat de Prestatie geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden.
- 10.5 Leverancier vrijwaart en stelt de Volksbank schadeloos voor aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen, indien de aanspraak veroorzaakt wordt door de levering of het gebruik van de Prestatie en/of de Resultaten. Leverancier vrijwaart en stelt de Volksbank schadeloos ten aanzien van alle schade en kosten waartoe de Volksbank in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee. Leverancier neemt op eerste verzoek van de Volksbank de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie en/of de Resultaten tegen de Volksbank mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde.
- 10.6 Leverancier zal in geval van een gestelde inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van of stagnatie van de bedrijfsvoering van de Volksbank en tot beperking van de door de Volksbank als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 10.7 Het bepaalde in dit artikel 10, is onverminderd overige rechten van de Volksbank.

11 Geheimhouding

- 11.1 Partijen maken Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij op geen enkele wijze aan derden bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 11.2 Elke Partij is gerechtigd om haar personeel en Onderaannemers Vertrouwelijke Informatie bekend te maken waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst kennis moeten kunnen nemen, op voorwaarde dat deze Partij hen contractueel heeft verplicht tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie conform dit artikel 11.
- 11.3 Leverancier stelt alle Vertrouwelijke Informatie die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, aan de Volksbank ter beschikking op diens eerste verzoek.
- 11.4 Als derden als bedoeld in artikel 11.1, worden niet aangemerkt:
 - a. externe juridische en fiscale adviseurs en accountants van een Partij;
 - b. andere onderdelen/Groepsmaatschappijen van de Volksbank, mits de desbetreffende onderdelen/Groepsmaatschappijen aan wie Vertrouwelijke Informatie geopenbaard wordt een gelijke geheimhoudingsverplichting opgelegd is;

- c. andere onderdelen/Groepsmaatschappijen van Leverancier, mits de desbetreffende onderdelen/Groepsmaatschappijen aan wie Vertrouwelijke Informatie geopenbaard wordt een gelijke geheimhoudingsverplichting opgelegd is en het voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de Vertrouwelijke Informatie met de desbetreffende onderdelen/Groepsmaatschappijen te delen.

11.5 Informatie wordt niet geacht Vertrouwelijke Informatie te zijn indien de informatie:

- a. algemeen beschikbaar is of komt uit openbare publicaties anders dan door niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel 11; of
- b. aantoonbaar in het rechtmatige bezit was van de andere Partij op het tijdstip dat die informatie werd verstrekt of die informatie is verkregen door de andere Partij van een derde die niet is gebonden aan een geheimhoudingsverplichting ter zake van de informatie of niet in strijd met een dergelijke verplichting handelt.

11.6 In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel 11 verbeurt Leverancier aan de Volksbank een onmiddellijk opeisbare boete van euro 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis.

12 Aansprakelijkheid

12.1 In het geval een Partij aansprakelijk is, zal de aansprakelijke Partij verplicht zijn de schade te vergoeden conform de wet, met inachtneming van de beperkingen en uitsluitingen zoals opgenomen in dit artikel 12.

12.2 De vergoedingsplicht van de aansprakelijke Partij is beperkt tot:

- a. (i) 200% van de totale vergoeding die de Volksbank uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is of zal zijn voor alle gebeurtenissen die zich voordoen tezamen, of (ii) in het geval de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van langer dan een jaar: 200% van de totale vergoeding die de Volksbank in het desbetreffende contractjaar waarin de aansprakelijkheid ontstaat, verschuldigd is of zal zijn voor alle gebeurtenissen die zich voordoen in dat contractjaar tezamen;
- b. € 1.000.000,-; of
- c. het bedrag dat uit hoofde van de in artikel 12.5 bedoelde verzekering zal worden uitgekeerd, nemende het hoogste bedrag.

12.3 De in artikel 12.2 opgenomen beperkingen zijn niet van toepassing:

- a. op de vergoedingsplicht van Leverancier die verband houdt met of voortvloeit uit een in de Overeenkomst overeengekomen vrijwaringsverplichting van Leverancier;
- b. indien de schade van de Volksbank een boete betreft die een Toezichthouder aan de Volksbank oplegt; of
- c. op een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van artikel 11 (Geheimhouding).

Vrijwaring belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving

12.4 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart en stelt de Volksbank schadeloos ten aanzien van elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

Verzekering

- 12.5 Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor het risico van alle aansprakelijkheid met ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven met een dekking voor ten minste € 2.500.000,- per aanspraak, met een jaarlijkse uitkering van € 5.000.000,- en indien van toepassing aangevuld met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking voor ten minste € 1.000.000,- per aanspraak. Leverancier zal op eerste verzoek certificaten van de verzekering(en) aan de Volksbank overhandigen als bewijs van deze verzekering(en) en het verzekerde bedrag. Leverancier zal de Volksbank desgevraagd direct de bewijzen van premiebetaling voor deze verzekering(en) overhandigen en laten weten welke eerdere claims gedaan zijn onder de polis(sen) in het lopende verzekeringsjaar.

13 Duur en beëindiging

- 13.1 De Overeenkomst heeft de looptijd zoals die is bepaald in de Overeenkomst.
- 13.2 Indien de Overeenkomst een koopovereenkomst is van een Product, is de Overeenkomst niet opzegbaar.
- 13.3 De Volksbank is in alle andere gevallen dan in artikel 13.2 bedoeld te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een termijn voor opzegging van 90 kalenderdagen. De opzegging door de Volksbank geeft Leverancier geen recht op vergoeding van schade. Indien de Volksbank gebruikmaakt van haar opzeggingsrecht voordat de vaste looptijd van de Overeenkomst is verstreken heeft de Volksbank geen verplichting tot betaling van vergoedingen die na het moment van beëindiging van de Overeenkomst door opzegging en het verstrijken van de looptijd opeisbaar zouden zijn geworden. Het voorgaande laat onverlet de betalingsverplichting van de Volksbank die Partijen expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen in de Overeenkomst om te voorzien in een vergoeding in het geval de Volksbank een duurovereenkomst met een vaste looptijd tussentijds opzegt.
- 13.4 Een Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien deze Partij daartoe gerechtigd is op grond van de wet.
- 13.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13.4 heeft de wederpartij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval:
- de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor haar wordt aangevraagd, of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - de andere Partij haar faillissement aanvraagt, haar faillissement wordt aangevraagd, of zij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - dat de ondernemingsactiviteiten van de andere Partij zijn beëindigd;
 - ten laste van de andere Partij beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van haar activa en dit de nakoming van de Overeenkomst wezenlijk nadelig beïnvloedt, dan wel de andere Partij daardoor niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 13.6 De beëindigingsmogelijkheden van Leverancier zijn beperkt tot de bevoegdheden die hem zijn gegeven in deze AIV ICT en de Overeenkomst.
- 13.7 Alle bepalingen in de Overeenkomst of de AIV ICT die naar hun inhoud bedoeld zijn om ook na beëindiging of na afloop van de Overeenkomst werking tussen Partijen te hebben, blijven hun gelding

tussen Partijen ook na die beëindiging of die afloop behouden. Tot deze verplichtingen behoren onder andere, maar niet uitsluitend, de verplichtingen genoemd in artikel 7 (Volksbank Data), 10 (Intellectuele Eigendomsrechten), 11 (Geheimhouding), 12 (Aansprakelijkheid) 14 (Exit Assistentie) en 16 (Toepasselijk recht en geschillen).

14 Exit assistentie

- 14.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt, zal Leverancier op eerste verzoek van de Volksbank:
- meewerken aan de feitelijke overgang van de Prestaties naar de Volksbank of een door de Volksbank aangewezen derde;
 - bestanden, waaronder de Volksbank Data, met betrekking tot de levering van de Diensten en/of de Prestatie, overdragen aan de Volksbank of een andere leverancier die door de Volksbank wordt aangewezen;
 - alle bestanden, gegevens, de Volksbank Data en overige informatie op een toegankelijke wijze en op een wijze die algemeen aanvaard is in de IT-sector overdragen;
 - de Volksbank voorzien van alle overige benodigde informatie; en
 - de Volksbank knowhow overdragen en exit assistentie verlenen, voor zover noodzakelijk om een eenvoudige en soepele overgang van de Diensten en/of Prestatie te bewerkstelligen zonder hinder en/of onderbrekingen van de activiteiten naar de Volksbank zelf of een door de Volksbank aangewezen derde.
- 14.2 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het verrichten van Diensten en de looptijd van de Overeenkomst langer is dan een jaar, is de Volksbank gerechtigd Leverancier op te dragen deze Diensten tot een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tegen dezelfde voorwaarden en vergoedingen als overeengekomen in de Overeenkomst te blijven verrichten.

15 Overig

- 15.1 Indien een bepaling moet worden aangemerkt als een boetebeding zoals bedoeld in artikel 6:91 BW, waaronder service credits, laat dit overige rechten van de Volksbank onverlet, zoals het recht op nakoming en recht op schadevergoeding.
- 15.2 Leverancier is niet bevoegd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 15.3 Leverancier stelt de Volksbank onverwijld schriftelijk in kennis indien hij niet in staat is, of niet in staat verwacht te zijn, een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (op of binnen het overeengekomen tijdstip) na te komen.
- 15.4 Om de Prestatie te leveren mag Leverancier alleen met voorafgaande toestemming van de Volksbank gebruik maken van Onderaannemers en/of een Onderaannemer vervangen. De Volksbank kan nadere voorwaarden stellen aan het inschakelen van een Onderaannemer. De Volksbank zal toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.
- 15.5 Het is Leverancier bekend dat de Volksbank op grond van de geldende toezichtwetgeving onder toezicht staat van Toezichthouders. De toezichtwetgeving verplicht de Volksbank om binnen de door een Toezichthouder bepaalde termijn inlichtingen te verstrekken die de desbetreffende

Toezichthouder voor de vervulling van zijn taak verlangt. Indien de Volksbank voor de nakoming van deze verplichting bij Leverancier, dan wel bij diens externe registeraccountant, aanwezige informatie nodig heeft, zal Leverancier die informatie op verzoek van de Volksbank zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen de door de Volksbank te stellen termijn schriftelijk verstrekken.

- 15.6 Leverancier bevestigt en komt overeen dat eventuele overnames, desinvesteringen of andere wijzigingen in de structuur of eigendom van de Volksbank geen negatief effect zullen hebben op de met de Volksbank overeengekomen prijzen en overige voorwaarden van de Overeenkomst, waaronder de AIV ICT.
- 15.7 Leverancier maakt, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Volksbank, in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Overeenkomst of de Prestatie en gebruikt de merken en/of handelsnamen van de Volksbank niet als referentie.
- 15.8 Leverancier geeft toestemming voor het laten verrichten van een penetration test en/of security assessment door de Volksbank of door de Volksbank ingeschakelde derden. Het doel van een dergelijke test is om eventuele kwetsbaarheden op te sporen in het Product en/of de Diensten en/of (ICT) systemen van Leverancier. Indien uit de penetration test en/of security assessment blijkt dat het Product/ en/of de Diensten en/of (ICT) systemen van Leverancier kwetsbaarheden bevat, zal Leverancier zo snel mogelijk op eigen kosten adequate maatregelen treffen om deze kwetsbaarheden te verhelpen.
- 15.9 Partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de penetration test en/of security assessment security is verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld is.
- 15.10 Leverancier maakt een publiek vindbaar meldpunt beschikbaar, waar zij conform de aanbeveling van het Nationaal Cyber Security Centrum bereikbaar zijn voor meldingen over kwetsbaarheden en staat het derden toe Diensten en/of (ICT) systemen onaangekondigd te testen, eventueel binnen door de Leverancier opgestelde redelijke regels.

Afwikkelingsbesluit

- 15.11 Indien er met betrekking tot de Volksbank een Afwikkelingsbesluit is genomen:
 - a. zal Leverancier de Overeenkomst niet beëindigen;
 - b. geldt het bepaalde in artikel 15.2 onverkort;
 - c. stemt Leverancier nu voor alsdan in met een overname van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 6:159 BW;
 - d. zal Opdrachtnemer des verzocht de Prestatie blijven verrichten onder de voorwaarden van de Overeenkomst indien een bedrijfsonderdeel van de Volksbank wordt overgedragen ("*divestment*") aan derden voor een periode tot twee jaar na de overdracht.

16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht, waaronder het Weens Koopverdrag.

- 16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.